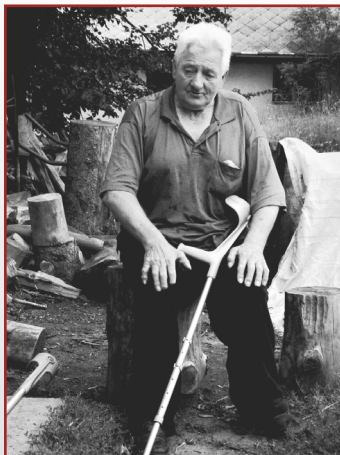


# KATALOG POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB SOUVISEJÍCÍCH V OLOMOUCI 2014



**KATALOG POSKYTOVATELŮ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB  
SOUVISEJÍCÍCH V OLMOUCI 2014**



**Finální verzi dokumentu zpracovala:**

Ing. Dagmar Prachniarová, manažerka komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci

**Koncepce, sazba:** STUDIO TRINITY, s. r. o.

**Design:** © STUDIO TRINITY, s. r. o.

Vydalo statutární město Olomouc.

Olomouc 2014



Vážení spoluobčané,

každý z nás se může dostat do situace, kdy potřebuje poradit nebo pomoci, aby mohl zvládnout složitou životní událost. Návodů je mnoho, tiskoviny i média nás často zahlcují nejrůznějšími radami. Dobře ale vím, že mnohdy jde o čas. Proto jsme přistoupili k vydání již v pořadí čtvrtého Katalogu poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících v Olomouci. Jsou zde přehledně řazeny jednotlivé registrované i neregistrované služby, které jsou dostupné pro občany města.

Věřím, že tato publikace bude veřejností kladně přijata a pomůže mnohým při hledání cesty, jak rychle a vhodně vyřešit obtížnou sociální situaci.

S úctou

Mgr. Eva Machová  
náměstkyně primátora  
statutárního města Olomouce

<b>DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY .....</b>	<b>8</b>
Člověk v tísni, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi .....	8
Fond ohrožených dětí – pobočka Olomouc; Mediační centrum Olomouc .....	8
Maltézská pomoc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi .....	9
P-centrum Olomouc, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Rodinné centrum U Mloka .....	10
Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva – Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi „Návrat dítěte do rodiny“ .....	10
Poradna pro ženy a dívky Olomouc .....	11
Pro Vás, Nizkoprahové zařízení pro děti a mládež – Klub Zóna .....	11
Společnost Podané ruce o.p.s, NZDM KudyKam .....	12
Společnost Podané ruce o.p.s, Terénní programy Olomouc pro děti a mládež .....	12
Středisko rané péče SPRP Olomouc, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi .....	13
Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Odborné sociální poradenství .....	14
Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi .....	14
<b>DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY .....</b>	<b>15</b>
Centrum pro rodinný život .....	15
Centrum pro rodiny s dvojčaty a vícččaty .....	16
Dětský domov a Školní jídelna Olomouc .....	16
Duha Tuláci Olomouc – sdružení dětí a mládeže pro volný čas, přírodu a recesi .....	16
Duha Velká Medvědice – sdružení dětí a mládeže pro volný čas, přírodu a recesi .....	17
Dům dětí a mládeže Olomouc .....	17
ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám .....	18
Maltézská pomoc, o.p.s. – Dobrovolnické programy pro děti, mládež a podporu rodiny .....	18
Mateřská škola Olomouc, Blanická 16, Fakultní škola Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci .....	19
Náruč dětem, o.s. ....	19
Pomadol s.r.o. – Péče o matku a dítě .....	20
Rodinné centrum Heřmánek .....	20
Rodinné centrum Provázek .....	21
Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Dohody o výkonu pěstounské péče .....	21
Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Zařízení odborného poradenství pro péči o děti .....	22
Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc .....	22
Základní škola a Mateřská škola logopedická Olomouc .....	23
Základní škola a Mateřská škola při Fakultní nemocnici Olomouc odložené pracoviště MŠ při Dětském stacionáři .....	23
<b>OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY .....</b>	<b>24</b>
Amelie, o.s. ....	24
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko .....	24
DC 90 o.p.s. ....	25
Hospic na Svatém Kopečku .....	25

Charita Olomouc – Bezbariérová tréninková kavárna .....	26
Charita Olomouc – Dům sv. Vincence .....	26
Charita Olomouc – Podpora samostatného bydlení .....	27
Jdeme autistům naproti – Olomouc, o.s. ....	27
JITRO Olomouc, o.p.s. ....	28
Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Chráněné bydlení Domov .....	28
Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Denní stacionář Domino .....	29
Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Denní stacionář Slunovrat .....	29
Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Domov pro osoby se zdravotním postížením Petrklíč .....	30
Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Podpora samostatného bydlení Šance .....	31
Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Týdenní stacionář Petrklíč .....	31
Maltézská pomoc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postížením .....	32
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, Poradna NRZP ČR pro Olomoucký kraj .....	32
Oblastní unie neslyšících Olomouc .....	33
o.s. InternetPoradna.cz, odborné sociální poradenství, internetové poradenství .....	34
o.s. InternetPoradna.cz, sociální rehabilitace .....	34
Pamatováček, o.p.s., Denní stacionář Pamatováček .....	35
Pamatováček, o.p.s., Poradna Pamatováček .....	35
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc .....	36
Společnost Mana, o.p.s. – Centrum psychosociální rehabilitace .....	36
Společnost Mana, o.p.s. – Psychosociální terénní služby .....	37
Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, služba Osobní asistence .....	38
Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, služba Sociální rehabilitace .....	38
Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Sociálně – právní poradna a půjčovna kompenzačních pomůcek .....	39
SPOLU Olomouc – Aktivizační a rozvojové programy .....	39
SPOLU Olomouc – Osobní asistence .....	40
SPOLU Olomouc – Sociální rehabilitace metodou podporovaného zaměstnávání .....	41
Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provádění rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením .....	41
Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provádění rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením .....	42
TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Odborné sociální poradenství .....	43
TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postížením .....	44
TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Sociální rehabilitace .....	44
Tyfloservis, o.p.s. ....	45
<b>OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY .....</b>	<b>46</b>
Alfa převozy vozíčkářů .....	46
Centrum aplikovaných pohybových aktivit .....	46
Centrum podpory studentů se specifickými potřebami .....	46
Domácí ošetrovatelská péče .....	47
Klub bechtěreviků o.s. ....	47
KYKLOP o.p.s. ....	48
Mamma HELP – sdružení pacientek s nádorovým onemocněním prsu .....	48
NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s. ....	49

Občanské sdružení KOLUMBUS .....	49
ONKO Klub Slunečnice Olomouc, z.s. ....	49
ROSKA OLOMOUC, regionální organizace Unie Roska v ČR .....	50
Společnost Parkinson, o.s., Klub Olomouc .....	50
Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR o. s., okresní organizace SPMP ČR Olomouc .....	51
Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Volnočasové aktivity .....	51
Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Zaměstnávání osob se zdravotním postižením .....	52
Sportovní klub SKIVÉLO neslyšících Olomouc .....	52
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, o.s. Olomouc .....	53
Svaz tělesně postižených v ČR o.s., okresní organizace Olomouc .....	53
<b>SENIORI – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY .....</b>	<b>54</b>
Česká katolická charita, Charitní domov Svatý Kopeček .....	54
Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek, Domov sv. Norberta – pečovatelská služba .....	54
Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace, Domov pro seniory .....	55
Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace, Chráněné bydlení .....	55
DORKAS Ostrava, tísňová péče .....	56
Charita Olomouc – Pečovatelská služba .....	56
Maltéžská pomoc, o.p.s. – Osobní asistence .....	57
Pomadol s.r.o. – Terénní pečovatelská služba .....	57
Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Centrum denních služeb .....	58
Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Chráněné bydlení .....	58
Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Pečovatelská služba .....	59
Židovská obec Olomouc .....	60
<b>SENIORI – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY .....</b>	<b>61</b>
Charita Olomouc – Ošetřovatelská služba .....	61
JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum .....	61
Kluby pro seniory .....	62
Maltéžská pomoc, o.p.s. – Dobrovolnické programy pro seniory, osoby se zdravotním postižením a dlouhodobě pečující .....	63
Pomadol s.r.o. – Terénní zdravotní ošetřovatelská služba .....	63
SDOP Olomouc – středisko domácí ošetřovatelské péče, spol. s r.o. ....	64
Statutární město Olomouc, Nájem bytů zvláštního určení v majetku statutárního města Olomouce (nájem v Domech s pečovatelskou službou, nájem bezbariérových bytů) .....	64
<b>OSOBY OHROŽENÉ NÁVYKOVÝM CHOVÁNÍM – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY .....</b>	<b>66</b>
P-centrum Olomouc, Odborné sociální poradenství – Poradna pro alkoholové a jiné závislosti .....	66
P-centrum Olomouc, Služby následné péče, Doléčovací centrum .....	66
Společnost Podané ruce o.p.s, Ambulance adiktologie .....	67
Společnost Podané ruce o.p.s., Kontaktní centrum v Olomouci .....	67
Společnost Podané ruce o.p.s, Program Práce s klienty v konfliktu se zákonem .....	68
Společnost Podané ruce o.p.s., Terénní programy Olomouc .....	69
<b>OSOBY OHROŽENÉ NÁVYKOVÝM CHOVÁNÍM – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY .....</b>	<b>70</b>
Ambulance pro léčbu alkoholismu a jiných toxikomanií (AT ambulance), Psychiatrická klinika	
Fakultní nemocnice Olomouc .....	70
Sdružení D .....	70
Středisko sekundární prevence a léčby závislostí v AČR .....	71

<b>ETNICKÉ MENŠINY – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY .....</b>	<b>72</b>
Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj SUZ MV ČR .....	72
Člověk v tísni, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Terénní programy .....	72
Drom, romské středisko – Zdravotně sociální pomoc .....	73
Charita Olomouc – Amaro khamoro .....	73
Charita Olomouc – Komunitní centrum Khamoro .....	74
Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva – Terénní programy „Návrat do společnosti“ .....	75
SOZE – Sdružení občanů zabývajících se emigranty .....	75
Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava, pobočka Olomouc .....	76
Terénní programy – statutární město Olomouc .....	76
<b>ETNICKÉ MENŠINY – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY .....</b>	<b>77</b>
Člověk v tísni, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Protidluhové poradenství .....	77
Charita Olomouc – Školička .....	78
<b>OBČANÉ V PŘECHODNÉ KRIZI – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY .....</b>	<b>79</b>
Azylový dům .....	79
Azylový dům pro matky s dětmi Fondu ohrožených dětí v Olomouci .....	79
Bílý kruh bezpečí, o.s. ....	80
Domov pro ženy a matky s dětmi .....	80
Charita Olomouc – Azylový dům pro muže .....	81
Charita Olomouc – Azylový dům pro ženy .....	81
Charita Olomouc – Dluhová poradna .....	82
Charita Olomouc – Krizové centrum .....	82
Charita Olomouc – Nizkoprahové denní centrum .....	83
Charita Olomouc – Noclehárna pro muže .....	83
Charita Olomouc – Noclehárna pro ženy .....	84
Charita Olomouc – Terénní programy .....	84
Noclehárna .....	85
Poradna pro ženy a dívky Olomouc .....	85
Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Intervenční centrum .....	86
Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Poradna pro rodinu Olomouc .....	86
Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Telefonická krizová pomoc .....	87
Terénní program Vzestupná spirála – pomoc s dluhy .....	88
<b>OBČANÉ V PŘECHODNÉ KRIZI – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY .....</b>	<b>88</b>
Charita Olomouc – Ordinance praktického lékaře pro lidi v nouzi .....	88
JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum – Poradna „JINAK“ .....	89
Oblastní spolek Českého červeného kříže Olomouc, Domy ČČK .....	89
Sdružení SPES – Poradna pro dlužníky .....	90
Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů .....	90
<b>ÚŘADY, INSTITUCE A DALŠÍ ORGANIZACE .....</b>	<b>91</b>
Kontaktní pracoviště Olomouc Krajské pobočky Úřadu práce ČR v Olomouci – oddělení nepojistných sociálních dávek .....	91
Krajský úřad Olomouckého kraje, odbor sociálních věcí .....	91
Magistrát města Olomouce, odbor sociálních věcí .....	92
Magistrát města Olomouce, Sociální poradenské a informační centrum .....	92
Okresní správa sociálního zabezpečení Olomouc .....	93
Probační a mediační služba ČR, středisko Olomouc .....	94
<b>ABECEDNÍ SEZNAM .....</b>	<b>95</b>



## DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

## Člověk v tísní, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

**Co služba nabízí**

Služba poskytuje pomoc, podporu a poradenství rodinám sociálně vyloučeným nebo sociálním vyloučením ohroženým, zejména je-li v důsledku dlouhodobě nepříznivé životní situace, kterou nejsou schopny překonat vlastními silami, ohrožen vývoj dítěte a fungování rodiny. **Služba nabízí** pomoc při sestavování rozpočtu rodiny, poskytování sociálního a právního poradenství, doprovod při jednání na úřadech, pomoc s listinami (sepisování žádostí atp.), pomoc při řešení dluhů, pomoc při vypracování návrhu na oddlužení (insolvenční návrh), pomoc při hledání vhodného bydlení, zprostředkování kontaktů s dalšími institucemi a organizacemi, pomoc při vytváření podmínek pro volný čas a vzdělávání dětí.

**Komu je služba určena**

Rodinám, které se ocitají v situaci sociálního vyloučení nebo jsou jím ohroženy.

**Praktické informace**

**Kapacita služby:** 20 rodin

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb.).

**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Člověk v tísní, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Litovelská 14, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 8:00 – 16:30 hod. nebo dle domluvy

**Telefon:** 731 690 966, 581 010 130

**E-mail:** tereza.buchtova@clovekvtsni.cz, michal.las@clovekvtsni.cz

**www.clovekvtsni.cz**

## Fond ohrožených dětí – pobočka Olomouc; Mediační centrum Olomouc

**Co služba nabízí**

Služba zajišťuje vyhledávání a pomoc dětem týraným i jinak sociálně ohroženým, poradenskou a hmotnou pomoc náhradním i potřebným vlastním rodinám s dětmi, intenzivní a soustavnou práci v rodinách s dětmi v jejich přirozeném prostředí, snaží se o sanaci rodin s dětmi v krizové situaci. **Služba dále poskytuje** sociálně právní poradenství a asistenci při problémových předrozvodových a porozvodových kontaktech rodičů s dětmi, mediaci rodinných sporů.

**Komu je služba určena**

Dětem a mladým dospělým (dětmi týrané, děti zanedbávané, děti ocitající se bez rodičovské podpory, děti – mladí dospělí) odcházejícím z institucionální péče. Dále jsou to rodiny s dětmi – biologické rodiny s dětmi – děti ohrožené sníženými dovednostmi nebo schopnostmi rodičů při péči o ně, náhradní rodiny s dětmi – děti v náhradní rodinné péči, budoucí a stávající pěstouni a osvojitelé, poručníci, rodiny (náhradní pečovatelé) ohrožující děti – děti ohrožené zjištěným týráním nebo zneužíváním; osoby mající zkušenost s náhradní výchovnou péčí. Služba je rovněž určena rodinám, které se ocitají v situaci sociálního vyloučení nebo jsou jím ohroženy.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** 8

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Fond ohrožených dětí – pobočka Olomouc; Mediační centrum Olomouc, Kapucínská 16, 772 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po: 8:00 – 18:00 hod. (dle domluvy); Út, St, Čt, Pá: 8:00 – 16:30 hod. (dle domluvy); So, Ne: dle domluvy

**Telefon:** 724 667 625, 585 242 527 | **E-mail:** fod.olomouc@fod.cz

**www.fod.cz**

## Maltézká pomoc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

### Co služba nabízí

Služba podporuje důstojný život rodin s dětmi žijícími v Olomouci a okolí, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci, která by mohla mít neblahý dopad na vývoj dítěte. **Služba nabízí** např. **základní poradenství, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** (např. podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí, zajištění podmínek pro přijatelné volnočasové aktivity), **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** (doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a zpět, společné akce pro rodiny), **pomoc při obstarávání osobních záležitostí** (pomoc při hledání odborné pomoci a poradenství, pomoc při hledání zaměstnání, pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob).

### Komu je služba určena

Rodinám s nezaopatřenými dětmi ohroženými sociálním vyloučením, pěstounským rodinám, rodinám s dětmi se zdravotním postižením do 18 let žijící v Olomouci a okolí, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a které jsou ohroženy sociálním vyloučením, zejména ty, které spadají do péče orgánu sociálně-právní ochrany dětí.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** 50

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Maltézká pomoc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Wurmová 7, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St: 10:00 – 17:00 hod.

**Telefon:** 731 626 113 | **E-mail:** rodiny-ol@maltezkapomoc.cz

**www.maltezkapomoc.cz**

## P-centrum Olomouc, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Rodinné centrum U Mloka

### Co služba nabízí

Služba zajišťuje individuální a skupinovou práci s rodiči i pěstouny a jejich dětmi ve věku 6 – 15 let, které se potýkají s výchovnými, vzdělávacími a sociálními problémy. **Služba nabízí** výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a sociálně terapeutické činnosti prostřednictvím rodičovské skupiny (vzdělávací semináře pro rodiče), zapojení dítěte do Individuálního preventivního programu Pět P, podpora rodině při vzdělávacích potřebách a pedagogické poradenství. **Dále služba nabízí zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při obstarávání osobních záležitostí** (návčik samostatného docházení dítěte do/ze školy, na volnočasové aktivity apod.), **sociálně terapeutické činnosti** (individuální poradenství; skupinová sociálně terapeutická aktivita – kluby pro děti), **sociálně terapeutické činnosti** (Case management – doprovod a pomoc při jednání např. ve škole; jednání s institucemi ve prospěch klienta).

### Komu je služba určena

Rodinám s dětmi ve věku 6 až 15 let s nízkou schopností sebekontroly, s poruchami pozornosti, zvýšeným psychomotorickým neklidem, narušeným sebevědomím, se syndromem ADHD apod. U většiny těchto dětí se projevuje problémové chování a to jak ve vztahu k rodině, tak i ke škole, potažmo vrstevníkům.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 30 rodin

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** P-centrum Olomouc, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Rodinné centrum U Mloka, Laffayetova 47/9, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Čt: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 18:00 hod.; Pá: 9:00 – 12:00 hod.

**Telefon:** 585 221 983, 739 201 206 | **E-mail:** rcumloka@p-centrum.cz

**www.p-centrum.cz**

## Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva – Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi „Návrat dítěte do rodiny“

### Co služba nabízí

Služba je poskytována ambulantní i terénní formou s převahou sociální práce v přirozeném prostředí uživatelských rodin. Mezi základní principy patří absolutní respekt k rozhodnutí uživatele, snaha o co možná nejkompaktnější řešení tíživé sociální situace uživatele. **Základním cílem služby** je sanace původní (biologické) rodiny a to tak, aby „zdravá rodina“ byla schopná dostatečně pokrýt své potřeby a řešit případné budoucí problémy již pouze vlastními zdroji. **Služba usiluje** pomocí vhodných metod sociální práce a podpůrným právním servisem o návrat dětí umístěných v ústavních zařízeních zpět do jejich původních domovů. Cílovou skupinou jsou rodiny s dítětem žijící na území celého okresu Olomouc, u kterého je ohrožen jeho další vývoj v důsledku dopadů existence dlouhodobé krizové sociální situace, kterou rodiče již nedokáží bez odborné pomoci překonat. **V rámci služby jsou nabízeny tyto základní činnosti:** vý-

**chovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** (pracovně výchovná činnost s dětmi a dospělými, návčik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte, aj.); **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** (zejména doprovázení klientů při jednáních na úřadech, do školských zařízení, k lékařům aj.); **sociálně terapeutické činnosti** (zejména socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob); **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** (pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob).

### Komu je služba určena

Manželům s dětmi, nesezdanému soužití rodičů s dětmi, dětem žijícím jen s jedním z rodičů – neúplná rodina, dětem žijícím u jiné fyzické osoby než rodiče a dětem žijícím u osob, které je přijaly do pěstounské či poručnické péče (včetně rodičů těchto dětí), osvojitelé s dětmi.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 40

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** ambulanti, terénní

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, Wellnerova 1215/1, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, Út, Čt, Pá: 9:00 – 15:00 hod. (konzultace dle dohody); St: 10:00 – 17:00 hod. (úřední den)

**Telefon:** 773 246 180, 773 154 568

**E-mail:** martina.stratilova@poradna-prava.cz, jana.dockalova@poradna-prava.cz

**www.poradna-prava.cz**

## Poradna pro ženy a dívky Olomouc

Viz. kapitola Občané v přechodné krizi, Registrované sociální služby

## Pro Vás, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Klub Zóna

### Co služba nabízí

Sociální služby zaměřené převážně na **pomoc v obtížných sociálních situacích** (kontaktní práce, informační servis, poradenství, podpora a zprostředkování dalších návazných služeb, kontakt s institucemi ve prospěch mladých lidí), **aktivizační činnosti** (rozvíjení schopností a praktických dovedností prostřednictvím volnočasových, kulturních a sportovních aktivit), **preventivní programy** (promítání filmů, besedy a přednášky na preventivní témata – sexualita, šikana, drogy, záškoláctví, kriminalita apod.), **vzdělávací a motivační programy** (pomoc se školními povinnostmi a doučováním).

### Komu je služba určena

Dětem, mladistvým a mladým dospělým ve věku 7 až 26 let z Olomouce a blízkého okolí, které zažívají nepříznivé sociální situace, mohou být ohroženy společensky nežádoucími jevy a sociálním vyloučením a je pro ně typické, že svůj volný čas tráví neorganizovaně, pasivně, často na ulici, nemohou si dovolit a nebo nechtějí navštěvovat organizované volnočasové aktivity.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** 30

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Pro Vás, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Klub Zóna, Střední novosadská 48, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, Út, Čt, Pá: 14:00 – 19:00 hod.; St: 13:00 – 18:00 hod. – individuální konzultace

**Telefon:** 773 980 992 | **E-mail:** provas@email.cz

**www.zonaklub.cz**

## Společnost Podané ruce o.p.s, NZDM KudyKam

### Co služba nabízí

Služba se snaží motivovat a podporovat děti a mládež k aktivnímu přístupu k životu, k řešení osobních problémů, zejména v období dospívání. **Služba nabízí** volnočasové aktivity, aktivity primární prevence, vzdělávací aktivity, kontaktní práce, situační intervence, informační servis, sociální poradenství, pomoc v krizi, kontakt s institucemi ve prospěch uživatele, doprovodné práce, skupinové práce, práce s blízkými.

### Komu je služba určena

Dětem a mládeži ve věku 10 – 26 let, které žijí na území města Olomouce, jsou ohroženy sociálním vyloučením a společensky nežádoucími jevy, hrozí jim negativní stigmatizace vzhledem k jejich etnické příslušnosti, neznají způsoby, jak smysluplně trávit volný čas, řeší specifické problémy spojené s obdobím dospívání.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** 28

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Společnost Podané ruce o.p.s., NZDM KudyKam, Dolní náměstí 38, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-St: 14:00 – 18:00 hod.; Čt: 12:00 – 17:00 hod. (možnost individuálních konzultací); Pá: 13:00 – 17:00 hod.

**Telefon:** 777 916 286 | **E-mail:** kudykam@podaneruce.cz

**www.podaneruce.cz**

## Společnost Podané ruce o.p.s, Terénní programy Olomouc pro děti a mládež

### Co služba nabízí

Služby dětem a mládeži ohroženým rizikovým chováním a těm, kteří se již rizikově chovají (agresivní chování, nechráněný a promiskuitní pohlavní styk, bezúčelné trávení volného času na ulici, testná činnost, záškoláctví apod.), jejichž účelem je působit preventivně, a tak snižovat rizika, která z výše zmíněného chování vyplývají. Mezi **základní služby a činnosti** patří kontaktní

práce, informační servis, situační intervence, volnočasové aktivity, poradenství, individuální případová práce, asistenční služba, doučování, práce s blízkými osobami.

### Komu je služba určena

Dětem a mládeži ve věku 7 – 21 let, kteří tráví bezúčelně volný čas na ulici; dětem a mládeži, kteří pochází ze sociálně nepříznivých či obtížných podmínek v rodině a kteří jsou v osobní nepříznivé situaci či krizi, která je pro ně obtížně řešitelná vlastními silami. Dále je služba pro děti a mládež, která vykazuje rizikové chování a postrádá informace o rizicích takového jednání.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 40

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Společnost Podané ruce o.p.s., Terénní programy Olomouc pro děti a mládež, Michalská 2, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St, Čt: 12:00 – 18:00 hod.; Pá: 12:00 – 17:00 hod.

**Telefon:** 777 977 182 | **E-mail:** teren.ol@podaneruce.cz

**www.podaneruce.cz**

## Středisko rané péče SPRP Olomouc, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

### Co služba nabízí

Posláním sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je poskytování odborného poradenství rodičům a pěstounům, kteří pečují o dítě ve věku 0 – 18 let a kteří potřebují pomoc a podporu (např. při výchově dítěte a péči o něj, při ohrožení odebrání dítěte z rodiny, při obtížné životní události apod.). Sociálně aktivizační služby napomáhají při výchově dítěte v přirozeném prostředí rodiny a začleňování dítěte a rodiny do jejich místní komunity. Služba je poskytována na území Olomouckého kraje. **Služba nabízí poradenství** (sociální, psychologické, sociálně – pedagogické); doprovázení a **nácvik dovedností** výchovy dítěte a péči o něj; **podpora rodiny** v péči o novorozence, předčasně narozené dítě, dítě ohrožené nerovnoměrným nebo opožděným vývojem, dítě s fetálním alkoholovým syndromem; **pomoc při zprostředkování kontaktu** dětí s biologickou rodinou (asistovaný kontakt); **pomoc při komunikaci** s dalšími pomáhajícími institucemi a subjekty (OSPOD, školy, pedagogicko – psychologické poradny, dětské domovy atd.); **vjednávání v zájmu klientů** s těmito institucemi, pomoc při vyplňování formulářů a dotazníků; **informování a vzdělávání rodičů** (podpora rodičovského chování, vedení domácnosti, hospodaření s peněží atd.); **zprostředkování kontaktu** s pěstounskými rodinami, svépomocné skupiny; **podpora rodiny** formou jednodenních a víkendových aktivit, podpůrný (dobrovolnický) program s dítětem přímo v rodině, doporučení dalších odborných služeb, volnočasových aktivit.

### Komu je služba určena

Rodinám s dětmi od narození do 18 let v nepříznivé sociální situaci, která ohrožuje výchovu a příznivý vývoj dětí. Rodinám, které převzaly dítě do pěstounské péče na přechodnou dobu, nebo které převzaly dítě do pěstounské péče. Dále je služba určena osobám, které jsou uvedeny v evidenci uchazečů o pěstounskou péči (čekají či se připravují).

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 15

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Středisko rané péče SPRP Olomouc, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, U Botanické zahrady 4, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 7:00 – 19:00 hod.; Po: 8:00 – 12:00 hod. (ambulantní den)

**Telefon:** 774 734 035 | **E-mail:** olomouc@ranapece.cz

**www.ranapece.cz**

## Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Odborné sociální poradenství

### Co služba nabízí

Služba je poskytována osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a spočívá v poskytnutí nebo zprostředkování rad a informací rodičům a jiným osobám zodpovědným za výchovu ve věcech výchovy a výživy dětí a v dalších otázkách týkajících se jejich rodinných, sociálních a mezigeneračních problémů.

### Komu je služba určena

Dětem a mládeži ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy, osobám v krizi, rodinám s dítětem/děťmi.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 90

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** ambulantní

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Odborné sociální poradenství, Na Vozovce 26, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 17:00 hod.; Út, Čt, Pá: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 15:00 hod.

**Telefon:** 588 507 512, 588 507 523 | **E-mail:** socialni.pracovnice@ssp-ol.cz, bradnova@ssp-ol.cz

**www.ssp-ol.cz**

## Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

### Co služba nabízí

Poskytování odborné pomoci rodinám s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobé nepříznivé sociální situace, dlouhodobých komunikačních či jiných rodinných potíží, problematické situace dětí ve školním kolektivu, dlouhodobého výskytu sociálně patologických jevů v jejich přirozeném prostředí. Cílem je snížení či eliminace následků plynoucích z výše uvedených nepříznivých situací.

### Komu je služba určena

Dětem a mládeži ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy, rodinám s dítětem/děťmi, osobám v krizi.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** 90

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Na Vozovce 26, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 17:00 hod.; Út, Čt, Pá: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 15:00 hod.

**Telefon:** 731 447 450, 588 507 523 | **E-mail:** bradnova@ssp-ol.cz

**www.ssp-ol.cz**

# DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY

## Centrum pro rodinný život

### Co služba nabízí

Centrum zajišťuje **služby pro rodiny** (např. kurzy, semináře, přednášky, poutě, materiály pro setkávání manželů apod.), **pro neúplné rodiny** (např. setkávání, semináře, poutě, pobyty pro ovdovělé, svobodné a rozvedené matky s dětmi, vzdělávání animátorek osamělých matek), **pro snoubence a mladé lidi** (např. přípravy na manželství, „Škola partnerství“, „ Průplav“ – kurz osobnostního růstu pro mladé od 14 let), **pro seniory** (např. víkendové duchovní obnovy, setkání a kurzy pro animátory setkávání seniorů, letní pobyty pro prarodiče s vnoučaty, materiály pro společenství seniorů apod.), **pro ženy a maminky** (např. semináře, přednášky, Mateřské a rodinné centrum Slunečnice pro rodiče na rodičovské dovolené), **pro muže** (např. semináře, volnočasové víkendy, pěší poutě s dětmi), dále Centrum nabízí **vzdělávání** („Manželské večery“, přednášky a semináře z oblasti rodinného života pro centra pro rodinu, mateřská centra a rodiče; Kurzy symptotermální metody přirozeného plánování rodičovství, Kurzy efektivního rodičovství), **poradenství** (manželské a rodinné, pro rodiče, pro lidi v obtížných životních situacích, pastorálně-terapeutické), **publikační a informační činnost** zaměřenou na problematiku rodiny především prostřednictvím časopisu „Rodinný život“.

### Komu je služba určena

Funkčním i nefunkčním rodinám, neúplným rodinám, snoubencům a mladým lidem, seniorům, mužům i ženám a matkám.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 100

**Úhrada za službu:** některé služby zpoplatněny

**Typ poskytované služby:** v terénu, docházka do zařízení, pobyťová forma

**Bezbariérové zařízení:** ne

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Centrum pro rodinný život, Biskupské náměstí 2, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po: 12:00 – 16:00 hod.; Út, St, Čt: 8:00 – 16:00 hod.; Pá: 9:00 – 12:00 hod.; So, Ne: v příp. akcí, nebo dle individuální domluvy

**Telefon:** 587 405 250 | **E-mail:** zaborj@arcibol.cz

**www.rodinnyzivot.cz**



## Centrum pro rodiny s dvojčaty a vícerčaty

### Co služba nabízí

Služba nabízí podporu a pomoc rodinám s dvojčaty a vícerčaty, nabízí odborné laktační a psychologické poradenství, ale také předporodní kurzy pro nastávající rodiče dvojčat, zajišťuje službu Asistent do rodiny s dvojčaty/vícerčaty.

### Komu je služba určena

Rodinám s dvojčaty a vícerčaty.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 50

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna (vstupné na klub dvojčat, předporodní kurzy), asistenční program bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Centrum pro rodiny s dvojčaty a vícerčaty, Náves Svobody 41, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 9:00 – 12:00 hod., odpolední aktivity (klubová setkání, předporodní kurzy, poradenství) – dle aktuálního programu jednorázové akce i o víkendech

**Telefon:** 739 428 048 | **E-mail:** z.starostikova@seznam.cz

**www.dvojcata.net**

## Dětský domov a Školní jídelna Olomouc

### Co služba nabízí

Služba zajišťuje plné přímé zaopatření dětí a mládeže, které jinak zabezpečují zákonní zástupci a rodina. Jedná se o výkon ústavní výchovy, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc.

### Komu je služba určena

Dětem a mládeži ve věku 3 – 18 let, eventuálně do 26 let.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 48

**Úhrada za službu:** dle zákona č. 109/2002 Sb. v platném znění

**Typ poskytované služby:** pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ne

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Dětský domov a Školní jídelna Olomouc, U Sportovní haly 1a, 772 00 Olomouc

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Telefon:** 585 224 379, 585 228 969, 725 972 654 | **E-mail:** dkrepesky@iol.cz, reditel@ddolomouc.cz

**www.ddolomouc.cz**

## Duha Tuláci Olomouc – sdružení dětí a mládeže pro volný čas, přírodu a recesi

### Co služba nabízí

Jedná se o tábornický – hravě indiánský oddíl s pravidelnými klubovými schůzkami, výpravami, letním táborem – příroda, lesní moudrost, táboření, ručnění a kreativita (výtvarné techniky), tradiční i netradiční sporty, hry, hudba, divadlo.

**Komu je služba určena**

Dětem a mládeži od 6 do 26 let, dospělým pracujícím s dětmi a mládeží.

**Praktické informace**

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Duha Tuláci Olomouc – sdružení dětí a mládeže pro volný čas, přírodu a recesi, gen. Píky 4, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** St, Čt: 16:00 – 18:00 hod.; Pá: 16:00 – 18:00 hod. 1x za 14 dní; zimní měsíce So: 1x za 14 dní

**Telefon:** 606 877 778 | **E-mail:** palovao@seznam.cz

**www.tulaciol.cz**

## Duha Velká Medvědice – sdružení dětí a mládeže pro volný čas, přírodu a recesi

**Co služba nabízí**

Víkendové akce a aktivity pro děti a mládež; příroda, sport a hry, dramatika, recese; mezinárodní výměny mládeže, jazykové programy.

**Komu je služba určena**

Dětem a mládeži od 12 do 26 let.

**Praktické informace**

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** jednodenní a vícedenní akce zpoplatněny

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Duha Velká Medvědice – sdružení dětí a mládeže pro volný čas, přírodu a recesi, Schweitzerova 70, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** jedna víkendová akce za dva měsíce, akce o školních prázdninách

**Telefon:** 723 335 585 | **E-mail:** velka@medvedice.net

**www.medvedice.net**

## Dům dětí a mládeže Olomouc

**Co služba nabízí**

Aktivity pro volný čas, poskytování informací ve všech oblastech týkajících se života dětí a mládeže – kontakty na organizace, spolky a instituce především ve městě Olomouci a Olomouckém kraji, poradenství dětem a mládeži a jejich rodičům v oblasti vzdělávání a volného času – Informační centrum pro mládež.

**Komu je služba určena**

Dětem a mládeži od 3 do 26 let, dospělým pracujícím s dětmi a mládeží, rodičům i prarodičům.

## Praktické informace

### **Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** informace a poradenství bezplatně (příležitostné aktivity a zájmové kroužky zpoplatněny)

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** částečně

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Dům dětí a mládeže Olomouc, tř. 17. listopadu 47 – hlavní budova, Janského 1 – odloučené pracoviště, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 9:00 – 19:00 hod.

**Telefon:** 585 431 859, 739 452 451 | **E-mail:** icm@ddmolomouc.cz

**www.ddmolomouc.cz**

## ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám

### Co služba nabízí

Komplexní odbornou péči pěstounským a osvojitelským rodinám v regionu. Dále **poskytuje** psychologické poradenství, vzdělávání (přednášky, diskuse, řešení modelových situací), speciální program sociálně psychologických her pro děti a dospívající z náhradních rodin. Sdružení každoročně pořádá dva poradensko-vzdělávací pobyty pro náhradní rodiny (jarní víkendový a letní týdenní) a tradiční předvánoční setkání rodin. Vzdělávání a program pro děti a dospívající je realizován intenzivně na pobytech, poradenství je poskytováno také průběžně, podle potřeb rodin i v době mimo pobyty.

### Komu je služba určena

Celým náhradním rodinám s přijatými, případně i vlastními dětmi. Jde převážně o pěstounské, ale i osvojitelské rodiny z Olomouckého kraje.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** 35

**Úhrada za službu:** informace a poradenství bezplatně (pobyty jsou zpoplatněny)

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení, pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ne

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, Horní náměstí 21, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** dle vzájemné dohody

**Telefon:** 602 709 286 | **E-mail:** oisis@email.cz

**www.isis-olomouc.cz**

## Maltézká pomoc, o.p.s. – Dobrovolnické programy pro děti, mládež a podporu rodiny

### Co služba nabízí

Služba se snaží o psychosociální podporu dětí, mládeže a také rodiny. Dobrovolníci tohoto programu navštěvují a podporují děti v klientských rodinách Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (Maltézké pomoci, o.p.s.) a dále v Dětském centru Ostrůvek, p.o., v Rodinném centru Heřmáněk apod.

### Komu je služba určena

Dětem, mládeži a také rodinám.

**Praktické informace****Kapacita služby:** 100**Úhrada za službu:** bezplatně**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení, v domácnosti, v terénu**Bezbariérové zařízení:** ano**Kontaktní údaje****Adresa zařízení:** Maltézská pomoc, o.p.s. – Dobrovolnické programy pro děti, mládež a podporu rodiny, Wurmova 7, 779 00 Olomouc**Provozní doba:** Po, St: 10:00 – 17:00 hod.**Telefon:** 731 626 113 | **E-mail:** rodiny-ol@maltezskapomoc.cz**www.maltezskapomoc.cz****Mateřská škola Olomouc, Blanická 16, Fakultní škola  
Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci****Co služba nabízí**

Předškolní vzdělávání se speciálně pedagogickou péčí, cílenou na maximální osobnostní rozvoj, komplexní přípravu na školní vzdělávání, a to vše formou individuálního přístupu.

**Komu je služba určena**

Dětem se speciálními vzdělávacími potřebami, dětem s autismem, mentálním postižením, více vadami, poruchami sociability a komunikace i dětem bez postižení od 0,5 do 7 let.

**Praktické informace****Kapacita služby:** 15**Úhrada za službu:** školně bezplatně, stravné zpoplatněno**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení**Bezbariérové zařízení:** ne**Kontaktní údaje****Adresa zařízení:** Mateřská škola Olomouc, Blanická 16, Fakultní škola Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci, Blanická 16, 772 00 Olomouc**Provozní doba:** Po-Pá: 6:30 – 15:30 hod.**Telefon:** 585 223 163 | **E-mail:** jana.mala\_skolka@tiscali.cz**www.skolka-blanicka.cz****Náruč dětem, o.s.****Co služba nabízí**

Služba podporuje děti, které nemohou vyrůstat v biologických rodinách, propaguje pěstounskou péči dlouhodobou i na přechodnou dobu. Současně se snaží zvýšit zájem veřejnosti o pěstounství. Snahou je pomoci dětem vyrůstat v rodinném prostředí od raného věku, aby se snížil počet dětí vyrůstajících v ústavní výchově a minimalizovat následky institucionální péče. Sdružení organizuje vzdělávací akce pro stávající i budoucí pěstouny i sociální pracovníky, pořádá benefiční akce na propagaci náhradní rodinné péče. Zaměřuje se na zvyšování obecného povědomí lidí o rané pěstounské péči, důležitosti vzniku první citové vazby dítěte k dospělému a pěstounské péči jako takové.

**Komu je služba určena**

Pěstounským rodinám.

**Praktické informace****Kapacita služby:****Úhrada za službu:** bezplatně**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení, v terénu**Bezbariérové zařízení:** ne**Kontaktní údaje****Adresa zařízení:** Náruč dětem, o.s., Polská 57, 779 00 Olomouc**Provozní doba:** Po-Pá: 8:00 – 18:00 hod.**Telefon:** 604 663 160 | **E-mail:** narucrpp@seznam.cz**www.narucdetem.cz****Pomadol s.r.o. – Péče o matku a dítě****Co služba nabízí**

Teoretickou a praktickou přípravu nastávajících matek a otců k porodu, kurz předporodní přípravy včetně cvičení a plavání těhotných, nácvik Alexandrovky techniky, nácvik dýchání a úlevových poloh k porodu, nácvik relaxace, nácvik techniky kojení, těhotenské masáže, nácvik péče o dítě, poradenství, návštěvu v šestinedělí v domácnosti (hrazena zdravotní pojišťovnou). Činnost doplňuje „Baby club Vodníček“ – plavání a cvičení kojenců a dětí.

**Komu je služba určena**

Těhotným a matkám do 6 týdnů po porodu.

**Praktické informace****Kapacita služby:** 50**Úhrada za službu:** návštěva v šestinedělí zdarma, kurz je zpoplatněn**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu**Bezbariérové zařízení:** ne**Kontaktní údaje****Adresa zařízení:** Pomadol s.r.o. – Péče o matku a dítě, Dobnerova 26, 779 00 Olomouc**Provozní doba:** Po-Pá: 7:00 – 15:30 hod.**Telefon:** 585 411 742, 603 560 277 | **E-mail:** info@pomadol.cz**www.pomadol.cz****Rodinné centrum Heřmánek****Co služba nabízí**

Služba se snaží získávat a předávat poznatky o výchově, zdraví a psychologii rodinného života, umožnit rodinám se vzájemně společensky i neformálně stýkat, vzdělávat se a využít svých dovedností a znalostí, obohatit děti o nové kamarády, vztahy a zkušenosti. Jedním z cílů sdružení je provozování rodinného a komunitního centra jako zařízení pro všestrannou prevenci a pomoc rodinám s dětmi. Sdružení také organizuje akce a programy v rámci širší komunity, které mají za cíl podporu hodnot rodiny, rozvíjení občanské společnosti a sounáležitosti, osvěty v oblasti zdraví a ochrany životního prostředí.

**Komu je služba určena**

Rodinám s dětmi, nastávajícím rodičům.

**Praktické informace****Kapacita služby:** 40**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení**Bezbariérové zařízení:** ano

**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Rodinné centrum Heřmánek, Náves Svobody 41, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** dle programu

**Telefon:** 604 339 220 | **E-mail:** rc-hermanek@seznam.cz

**www.rc-hermanek.cz**

**Rodinné centrum Provázek****Co služba nabízí**

Služby pro podporu široké rodiny, zvláště rodiny s dětmi do 10 let, prevence sociálního vyloučení, podpora mezigeneračních vztahů, vhodné a smysluplné využití volného času, vzdělávání a poradenství v oblasti rodiny, spolupráce s organizacemi zabývajícími se náhradní rodinnou péčí.

**Komu je služba určena**

Rodinám s dětmi, nastávajícím rodičům, rodičům.

**Praktické informace**

**Kapacita služby:** 70

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Rodinné centrum Provázek, Štítného 155/10, 772 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, Čt, Pá: 9:00 – 12:30 hod.; Út, St: 8:00 – 12:30 hod., 15:00 – 18:00 hod.

**Telefon:** 774 105 557, 734 641 488 | **E-mail:** info@rcprovazek.cz

**www.rcprovazek.cz**

**Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Dohody o výkonu pěstounské péče****Co služba nabízí**

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, je oprávněno k uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče. Dále je oprávněno poskytovat pěstounům výchovnou a poradenskou péči při výkonu pěstounské péče a sledovat výkon pěstounské péče. **Služba nabízí** sociálně-právní a psychologické poradenství, poskytnutí pomoci při zajištění osobní péče o svěřené dítě, pomoc při kontaktu svěřených dětí s biologickými rodiči, pomoc při komunikaci s dalšími subjekty (OSPOD, škola, lékař, atd.), zvyšování rodičovských kompetencí (výchova a péče o dítě, komunikace s dětmi, atd.), zajištění či zprostředkování vzdělávání pěstounů, zprostředkování či zajištění krátkodobé a respitní péče.

**Komu je služba určena**

Pěstounům a dětem v pěstounské péči.

**Praktické informace**

**Kapacita služby:** 15 pěstounských rodin

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení, pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ne

**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Dohody o výkonu pěstounské péče, Na Vozovce 26, Žilinská 7, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, Čt: 8:00 – 11:30 hod., 12:30 – 17:00 hod.; Út, St: 8:00 – 11:30 hod., 12:30 – 16:00 hod.; Pá: 8:00 – 11:30 hod., 12:30 – 14:00 hod.

**Telefon:** 585 413 540, 731 447 451 | **E-mail:** ppr.olomouc@ssp-ol.cz, pestouni@ssp-ol.cz  
**www.ssp-ol.cz**

## Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Zařízení odborného poradenství pro péči o děti

### Co služba nabízí

Služba poskytuje zejména doporučení zaměřená na řešení vzájemných vztahů rodičů a jejich dětí a na péči rodičů a o děti zdravotně postižené. V rámci odborného poradenství se poskytují nebo zprostředkovávají rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu dětí rady ve věcech výchovy a výživy dětí a v dalších otázkách týkajících se jejich rodinných, sociálních a mezigeneračních problémů vyplývajících z péče o děti.

### Komu je služba určena

Rodinám s dětmi.

### Praktické informace

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Zařízení odborného poradenství pro péči o děti, Na Vozovce 26, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:**

**Telefon:** 585 754 736, 588 507 512

**E-mail:** drahomir.sevcik@ssp-ol.cz, socialni.pracovnice@ssp-ol.cz

**www.ssp-ol.cz**

## Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

### Co služba nabízí

Služba poskytuje pomoc a ochranu dítěti, které se ocitlo bez jakékoliv péče nebo jsou-li jeho život nebo příznivý vývoj vážně ohroženy nebo narušeny (v důsledku hospitalizace rodiče, úmrtí apod.) či se dítě ocitlo v prostředí nebo situaci, kdy jsou závažným způsobem ohrožena jeho základní práva (např. dítě tělesně nebo duševně týrané či zneužívané).

### Komu je služba určena

Dětem od 6 do 18 let v situaci ohrožení základních práv, příznivého vývoje, zdraví nebo života.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 4

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ano

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, Na Vozovce 26, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Telefon:** 585 427 141 | **Pobytový úsek:** 588 507 517, 774 102 019 – nonstop

**Sociální pracovnice:** 588 507 512, 773 601 030 – v běžné pracovní době

**E-mail:** socialni.pracovnice@ssp-ol.cz, vychovatel@ssp-ol.cz

**www.ssp-ol.cz**

## Základní škola a Mateřská škola logopedická Olomouc

### Co služba nabízí

Škola se snaží pomoci dětem v překonávání nedostatků řečových funkcí, tj. nedostatků v mluvení, čtení a psaní výchovnými prostředky. Poradenství je poskytováno ve speciálně pedagogickém centru, výchova a vzdělávání v mateřské škole a základní škole. Indikované děti mohou být ubytovány v internátě školy.

### Komu je služba určena

Dětem a žákům s nedostatky v mluvení, čtení a psaní.

### Praktické informace

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** bezplatně (ubytování je zpoplatněno)

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení, pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ne

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Základní škola a Mateřská škola logopedická Olomouc, Tř. Svornosti 900/37, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 8:00 – 15:00 hod.

**Telefon:** 585 158 920, 585 158 926 | **E-mail:** socialni.spc@logopaed.cz

**www.logopaed.cz**

## Základní škola a Mateřská škola při Fakultní nemocnici Olomouc – odloučené pracoviště MŠ při Dětském stacionáři

### Co služba nabízí

Předškolní vzdělávání dětí s postižením podle individuálního vzdělávacího plánu pro každé dítě, vycházejícího z aktuálních možností a potřeb dítěte. Mateřská škola zajišťuje také odbornou činnost diagnostickou, terapeutickou, metodickou a poradenskou, úzce spolupracuje s rodinou.

### Komu je služba určena

Dětem ve věku 3 – 7 let se zdravotním handicapem (poruchy hybnosti, kombinované vady, opožděný vývoj, mentální nebo smyslové postižení, jiné zdravotní problémy, vady řeči, hyperaktivita apod.).

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 26

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Základní škola a Mateřská škola při Fakultní nemocnici Olomouc – odloučené pracoviště MŠ při Dětském stacionáři, Mošnerova 1, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 6:00 – 16:00 hod.

**Telefon:** 585 411 730, 702 002 876 | **E-mail:** spms.rs@seznam.cz

**www.msosnerova.estranky.cz**



## OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

### Amelie, o. s.

#### Co služba nabízí

Bezplatnou psychosociální pomoc dospělým onkologicky nemocným a jejich blízkým, poskytuje bezplatné individuální a rodinné/párové poradenství a konzultace s psychologem nebo se sociálním pracovníkem. Dále **nabízí** poradnu pro muže, kterou vede psycholog (vždy muž), a skupinové tvořivé, hudební a pohybové aktivity.

#### Komu je služba určena

Onkologicky nemocným a jejich blízkým, či těm, kteří se onemocnění „jen“ obávají.

#### Praktické informace

**Kapacita služby:** 15

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákona č. 108/2006 Sb.).

#### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Kancelář – Amelie, o.s., Dolní náměstí 38, 779 00 Olomouc; Centrum Amelie – Rodinné centrum Olivka, ul. 8. května 27, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 10:00 – 16:00 hod. (kancelář); Po: 15:00 – 18:00 hod. (Centrum Amelie)

**Telefon:** 739 005 123 | **E-mail:** amelie.olomoucko@amelie-os.cz

**www.amelie-os.cz**

## Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko

#### Co služba nabízí

Služba pomáhá rodinám dětí se sluchovým postižením při překonávání následků sluchového postižení a usiluje o vytváření předpokladů pro co nejdokonalejší uplatnění dětí se sluchovým postižením ve společnosti.

#### Komu je služba určena

Rodičům (zákonní zástupci dítěte) s dětmi se sluchovým a kombinovaným postižením raného věku na Moravě a ve Slezsku. Služby mohou využít také rodiny, ve kterých vyrůstají děti raného věku v péči rodičů se sluchovým postižením.

#### Praktické informace

**Kapacita služby:** 5

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Forma služby:** terénní (v domácnosti) a částečně ambulanti

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Raná péče (§ 54 zákona č. 108/2006 sb.).

#### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko, Jungmannova 25, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 7:00 – 19:00 hod.

**Telefon:** 739 642 677, 733 181 497 | **E-mail:** ranapecemorava@detskysluch.cz

**www.detskysluch.cz**

### Co služba nabízí

Podporu a pomoc osobám se specifickými potřebami (mentálním nebo kombinovaným handicapem) v denním provozu, aby jejich život byl srovnatelný s životy zdravých spoluobčanů a vedl k samostatnosti s přihlédnutím na jejich postižení a individuální potřeby. Služba učí uživatele např. zvládat běžnou péči v oblasti hygieny, oblékání, stravování, přípravy studených a teplých pokrmů, rozvíjí vzdělávací aktivity – práce s PC a internetem, rozvíjí dovednosti v oblasti nakupování a hospodaření s penězi, zprostředkovává kontakt se společenským prostředím a smysluplně naplňuje volný čas uživatelů.

### Komu je služba určena

Osobám s lehkou, středně těžkou a hlubokou mentální retardací nebo v kombinaci s fyzickým handicapem, od doby ukončení povinné školní docházky (16 let) do 64 let věku.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 60

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Denní stacionáře (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** DC 90 o.p.s., Nedbalova 36/27, 779 00 Olomouc-Topolany

**Provozní doba:** Po-Pá: 7:30 – 15:30 hod.

**Telefon:** 585 411 104 | **E-mail:** detskecentrum.topolany@seznam.cz

**www.dc90.cz**

## Hospic na Svatém Kopečku

### Co služba nabízí

Odlehčovací služba umožňuje nevyléčitelně nemocným lidem prožít kvalitně a důstojným způsobem závěrečné období jejich života, a to na základě nepřetržitého poskytování paliativní péče, zejména s důrazem na tlášení bolesti a zároveň tak umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek.

### Komu je služba určena

Osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění. Jsou to osoby v jakémkoliv věku v terminálním nebo preterminálním stádiu nevyléčitelného onemocnění, kdy není v silách rodiny či jiných osob zajistit těmto nemocným po přechodnou dobu odpovídající péči.

**Služba není určena** osobám, jejichž chování by z důvodu duševního onemocnění závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití. Není možné v rámci odlehčovací služby zajistit pro tyto osoby zvláštní režim, aby jim byla poskytnuta dostatečná péče. Služba z tohoto důvodu není poskytována např. osobám s Alzheimerovou chorobou, s výjimkou těch v posledním stádiu nemoci.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 30 lůžek

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Odlehčovací služby (§ 44 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Hospic na Svatém Kopečku, Sadové náměstí 24, 779 00 Olomouc – Svatý Kopeček

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Telefon:** 585 319 754, 739 526 264 | **E-mail:** info@hospickopecek.charita.cz  
**www.hospickopecek.charita.cz**

## Charita Olomouc – Bezbariérová tréninková kavárna

### Co služba nabízí

Služba pomáhá dospělým lidem s duševním onemocněním v olomouckém regionu osvojit si či obnovit sociální dovednosti a pracovní návyky a umožnit jim tak znovu se začlenit do běžného života. **Služba nabízí** např. návyky pracovních dovedností na kavárně, kurz komunikace, výukové programy na PC apod.

### Komu je služba určena

Dospělým lidem, kteří se léčí u psychiatra nebo jsou v péči psychologa (prioritní skupina dle Mezinárodní klasifikace nemocí: F20 – F29, F30 – F39) a potřebují znovu získat či obnovit sociální dovednosti, žít samostatně a nalézt možnosti osobní realizace ve společnosti.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 12

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** ambulanti

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Sociálně terapeutické dílny (§ 67 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Charita Olomouc – Bezbariérová tréninková kavárna, Wurmova 5, 771 11 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Čt: 10:00 – 12:30 hod., 13:30 – 18:00 hod.

**Telefon:** 736 764 928 | **E-mail:** milena.brzobohata@olomouc.charita.cz

**www.olomouc.charita.cz**

## Charita Olomouc – Dům sv. Vincence

### Co služba nabízí

Služba pomáhá dospělým lidem s duševním onemocněním v olomouckém regionu žít samostatně v mezích svých schopností a dovedností a nalézt možnosti osobní realizace ve společnosti. V rámci služby jsou **poskytovány** např. tyto **činnosti:** keramická, výtvarná a textilní dílna, kurz vaření, literární kroužek, setkání uživatelů, výlety, ozdravné pobyty, přednášky, besedy apod.

### Komu je služba určena

Dospělým lidem, kteří se léčí u psychiatra nebo jsou v péči psychologa (prioritní skupina dle Mezinárodní klasifikace nemocí: F20 – F29, F30 – F39) a nachází se v nepříznivé životní situaci způsobené sociální izolací.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 12

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** ambulanti

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Charita Olomouc – Dům sv. Vincence, Řezníčkova 8, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 8:00 – 15:00 hod.

**Telefon:** 736 764 928 | **E-mail:** milena.brzobohata@olomouc.charita.cz

**www.olomouc.charita.cz**

## Charita Olomouc – Podpora samostatného bydlení

### Co služba nabízí

Služba pomáhá dospělým lidem s duševním onemocněním v olomouckém regionu si osvojit dovednosti a návyky související se zajištěním chodu domácnosti a se zařazením do běžného společenského prostředí a umožnit jim tak vést samostatný život v mezích svých schopností a dovedností a nalézt možnosti osobní realizace ve společnosti.

### Komu je služba určena

Dospělým lidem, kteří se léčí u psychiatra nebo jsou v péči psychologa (prioritní skupina podle Mezinárodní klasifikace nemocí – F20 – F29, F30 – F39) a potřebují znovu získat či obnovit sociální dovednosti, žít samostatně a nalézt možnosti osobní realizace ve společnosti.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 2

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** terénní

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Podpora samostatného bydlení (§ 43 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Charita Olomouc – Podpora samostatného bydlení, Řezníčkova 8, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 8:00 – 12:30 hod., 13:00–16:00 hod.

**Telefon:** 736 764 928 | **E-mail:** milena.brzobohata@olomouc.charita.cz

**www.olomouc.charita.cz**

## Jdeme autistům naproti – Olomouc, o.s.

### Co služba nabízí

Služba pomáhá dětem a mladým lidem s poruchou autistického spektra a jejich rodičům v začleňování do běžného života. Doplňkově organizace pořádá každý rok letní příměstský tábor pro děti s poruchou autistického spektra a jejich zdravé sourozence. Dále pak kroužky nácviků sociálních dovedností a schůzky rodičovských skupin.

### Komu je služba určena

Osobám s poruchou autistického spektra ve věku od 1 do 7 let věku.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 9

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení, v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Raná péče (§ 54 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Jdeme autistům naproti – Olomouc, o.s., Žilinská 1246/26, 779 00 Olomouc – Nová Ulice

**Provozní doba:** Po-Pá: 8:00 – 18:00 hod.

**Telefon:** 608 366 835 | **E-mail:** jan.olomouc.o.s@seznam.cz

**www.jan-olomouc.cz**

## Co služba nabízí

Služba denního stacionáře svými aktivitami usiluje o rozvoj nebo zachování dovedností, které jsou potřebné v běžném životě a v péči o sebe sama. Vytváří podmínky pro smysluplné naplnění volného času a samostatné rozhodování. Posiluje získávání pracovních dovedností prostřednictvím dílen – keramická, tvořivá, košíkářská, dřevařská a údržbářsko – opravářská. Svě zájmy rozvíjejí uživatelé v několika klubech, jako jsou např. sportovní, počítačový, klub vaření, klub společenských her nebo hudební skupina. Nezbytnou **součástí služby** je také individuální podpora, jejímž prostřednictvím uživatel rozšiřuje své dovednosti, potřebné k běžnému životu nebo osobní realizaci. Stacionář nabízí i **fakultativní služby** jako jsou ranní svoz, rehabilitační plavání nebo hipoterapie.

## Komu je služba určena

Lidem s mentálním postižením, s kombinovaným postižením, vyjma osob s těžkým postižením zrakovým nebo sluchovým a lidem s poruchami autistického spektra.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** 55

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Denní stacionáře (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** JITRO Olomouc, o.p.s., Mozartova 43, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 7:00 – 16:00 hod.

**Telefon:** 588 505 012, 603 885 793 | **E-mail:** jitro-olomouc@seznam.cz

**www.jitro-olomouc.cz**

**Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace,  
Chráněné bydlení Domov**

## Co služba nabízí

Služba poskytuje trvalé ubytování, poskytování stravy nebo pomoc při jejím zajištění, pomoc při zajištění chodu domácnosti, poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, poskytování sociálně terapeutických činností, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, základní sociální poradenství.

## Komu je služba určena

Dospělým osobám s lehkým a středně těžkým stupněm mentálního postižení. Službu mohou využívat i osoby s přidruženým sluchovým či tělesným postižením. Bližší vymezení okruhu osob, pro které služba je či není určena – viz. webové stránky poskytovatele.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** 16

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Chráněné bydlení (§ 51 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Chráněné bydlení Domov, Chválkovická 13, 772 00 Olomouc

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Telefon:** 585 313 457 | **E-mail:** domov@klic-css.cz

**www.klic-css.cz**

## Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Denní stacionář Domino

### Co služba nabízí

Služba zajišťuje poskytování stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, poskytování sociálně terapeutických činností, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, základní sociální poradenství. **Domino vytváří** podmínky pro uplatnění na trhu práce díky získaným pracovním dovednostem a nabízí další možnosti seberealizace a společenského kontaktu s vrstevníky prostřednictvím zájmových, sportovních a rehabilitačních aktivit (zájmové kroužky a kluby), rekreace, společenského a kulturního vyžití (organizace akcí pro veřejnost, účast na kulturních a společenských akcích v Olomouci a okolí).

### Komu je služba určena

Dospělým osobám se středně těžkým až těžkým stupněm mentálního postižení, popř. s přidruženým sluchovým či tělesným nebo zrakovým postižením či s přidruženým stabilizovaným duševním onemocněním; dále je služba určena dospělým osobám s lehkým stupněm mentálního postižení, popř. s přidruženým sluchovým, tělesným, zrakovým postižením nebo stabilizovaným duševním onemocněním, které navíc vzhledem ke specifickým svého postižení dosud neměly možnost osvojit si dovednosti potřebné k uplatnění na trhu práce a vyžadují podporu při získávání dovedností a schopností pro pracovní či jiné uplatnění, neumí se jiným způsobem začlenit do společnosti, nemohou využívat běžných aktivit v komunitě a jsou bez podpory sociální služby ohroženy vyloučením ze společnosti. Bližší vymezení okruhu osob, pro které služba je či není určena – viz. webové stránky poskytovatele.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 18

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Denní stacionáře (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Denní stacionář Domino, Selské náměstí 69, 772 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 7:00 – 15:30 hod.

**Telefon:** 585 313 812 | **E-mail:** ivana.bazinkova@klic-css.cz

**www.klic-css.cz**

## Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Denní stacionář Slunovrat

### Co služba nabízí

Služba zajišťuje poskytování stravy, podpory a pomoci při jejím přijímání, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, poskytování sociálně terapeutických činností, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, základní sociální poradenství.

### Komu je služba určena

Osobám s mentálním postižením středně těžkého až hlubokého stupně, popř. s přidruženým tělesným postižením a poruchou autistického spektra. Službu mohou využívat i osoby s přidruže-

ným smyslovým či metabolickým postižením, které není pro poskytování služby omezující. Službu mohou využívat osoby ve věku 7 – 64 let. Bližší vymezení okruhu osob, pro které služba je či není určena – viz. webové stránky poskytovatele.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 16, od 1. 1. 2015 – 11 klientů

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Denní stacionáře (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Denní stacionář Slunovrat, Dolní Hejčinská 28, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 6:30 – 17:00 hod.

**Telefon:** 585 425 921 | **E-mail:** ivana.tihelkova@klic-css.cz

**www.klic-css.cz**

## Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč

### Co služba nabízí

Služba zajišťuje poskytování trvalého ubytování, poskytování stravy, podpory a pomoci při jejím přijímání, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, poskytování sociálně terapeutických činností, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, základní sociální poradenství.

### Komu je služba určena

Osobám s mentálním postižením středně těžkého až hlubokého stupně, popř. s přidruženým tělesným postižením a poruchou autistického spektra. Službu mohou využívat i osoby s přidruženým smyslovým či metabolickým postižením, které není pro poskytování služby omezující. Službu mohou využívat osoby ve věku 7 – 64 let. Bližší vymezení okruhu osob, pro které služba je či není určena – viz. webové stránky poskytovatele.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 19

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč, Dolní Hejčinská 28, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Telefon:** 585 425 921 | **E-mail:** ivana.tihelkova@klic-css.cz

**www.klic-css.cz**

## Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Podpora samostatného bydlení Šance

### Co služba nabízí

Služba umožňuje dospělým lidem s lehkým až středně těžkým stupněm mentálního postižení vést plnohodnotný život srovnatelný se životem jejich vrstevníků díky možnosti bydlení v samostatném bytě v běžné zástavbě. Služba zajišťuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, poskytování sociálně terapeutických činností, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, základní sociální poradenství.

### Komu je služba určena

Dospělým osobám s lehkým až středně těžkým stupněm mentálního postižení žijícím v domácnosti (bytě či domě) na území města Olomouce. Službu mohou využívat i osoby s přidruženým sluchovým postižením schopné efektivní komunikace prostřednictvím znakového jazyka či alternativní formy dorozumívání a osoby s přidruženým tělesným postižením. Bližší vymezení okruhu osob, pro které je služba určena – viz. webové stránky poskytovatele.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 4

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Podpora samostatného bydlení (§ 43 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Podpora samostatného bydlení Šance, Chválkovická 13, 772 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 7:00 – 22:00 hod.

**Telefon:** 585 313 457 | **E-mail:** ivana.bazinkova@klic-css.cz

**www.klic-css.cz**

## Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Týdenní stacionář Petrklíč

### Co služba nabízí

Služba zajišťuje poskytování přechodného ubytování v pracovních dnech (zpravidla od pondělí do pátku), poskytování stravy, podpory a pomoci při jejím přijímání, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, poskytování sociálně terapeutických činností, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, základní sociální poradenství.

### Komu je služba určena

Osobám s mentálním postižením středně těžkého až hlubokého stupně, popř. s přidruženým tělesným postižením a poruchou autistického spektra. Službu mohou využívat i osoby s přidruženým smyslovým či metabolickým postižením, které není pro poskytování služby omezující. Službu mohou využívat osoby ve věku 7 – 64 let. Bližší vymezení okruhu osob, pro které služba je či není určena – viz. webové stránky poskytovatele.



## Praktické informace

**Kapacita služby:** 6

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Týdenní stacionáře (§ 47 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Týdenní stacionář Petrklíč, Dolní Hejčínská 28, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po 6:30 hod. – Pá 17:00 hod.

**Telefon:** 585 425 921 | **E-mail:** ivana.tihelkova@klic-css.cz

**www.klic-css.cz**

## Maltézká pomoc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

### Co služba nabízí

Služba usiluje o pomoc a podporu seniorů a osob se zdravotním postižením žijících v Olomouci a nejbližším okolí směřující ke zkvalitnění života a rozvoje osobnosti skrze zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, rozvíjení nebo udržení osobních schopností a dovedností, pomoc se začleňováním do běžného života při zohlednění psychického a fyzického stavu, a to vše bez vytržení z přirozeného sociálního prostředí.

### Komu je služba určena

Seniorům a osobám se zdravotním postižením.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 30

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Maltézká pomoc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, Wurmova 7, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 9:00 – 17:00 hod. (dle domluvy je možné poskytnout služby i v jinou dobu či o víkendech); Po, St: 10:00 – 17:00 hod. (kontaktní dny pro veřejnost, klienty a dobrovolníky)

**Telefon:** 731 619 695 | **E-mail:** seniori-ol@maltezskapomoc.cz

**www.maltezskapomoc.cz**

## Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, Poradna NRZP ČR pro Olomoucký kraj

### Co služba nabízí

Bezplatné poradenství v oblasti sociálních služeb. Poradna pomáhá např. s vyřizováním důchodů, příspěvku na péči, státní sociální podpory, dávek pomoci v hmotné nouzi, dávek pro osoby se zdravotním postižením apod. Právní služby poradny směřují k podpoře klientů při podávání odvolání proti rozhodnutí či sepisování správních žalob.

## Komu je služba určena

Osobám se zdravotním postižením bez ohledu na druh a rozsah zdravotního postižení, seniorům, jejich rodinným příslušníkům a osobám z blízkého sociálního okolí osob se zdravotním postižením a seniorů v rámci celé ČR, které se dostaly do obtížné životní situace a nedovedou ji řešit vlastními silami; rodičům dětí se zdravotním postižením, opatrovníkům osob omezených ve svéprávnosti.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** 1

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** ambulantní

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, Poradna NRZP ČR pro Olomoucký kraj, Slovenská 5, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St: 8:00 – 16:00 hod.

**Telefon:** 736 751 210, 585 242 865 | **E-mail:** poradnaolomouc@nrzp.cz

**www.nrzp.cz**

## Oblastní unie neslyšících Olomouc

### Co služba nabízí

Specifické služby pro osoby se sluchovým postižením – všechny skupiny – tzn. pre- i postlingválně nedoslýchaví, ohluchlí, prelingválně neslyšící. Jedná se o individuální služby, terénní i ambulantní, vzdělávací činnost, skupinově poskytované služby, iniciace a posuzování legislativních aktů týkajících se osob se sluchovým postižením. **Organizace poskytuje tyto sociální služby:** odborné sociální poradenství, telefonickou krizovou pomoc, tlumočnické služby, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením a sociální rehabilitaci.

### Komu je služba určena

Osobám se sluchovým postižením, rodičům, eventuálně osobám blízkým dětí se sluchovým postižením, všechny uvedené skupiny osob bez omezení věku.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** 100

**Úhrada za službu:** bezplatně (rekondiční pobyty zpoplatněny)

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.), Telefonická krizová pomoc (§ 55 zákona č. 108/2006 Sb.), Tlumočnické služby (§ 56 zákona č. 108/2006 Sb.), Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákona č. 108/2006 Sb.), Sociální rehabilitace (§ 70 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Oblastní unie neslyšících Olomouc, Jungmannova 25, 772 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 17:00 hod.; Út, Čt: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 16:00 hod.; Pá: 8:00 – 12:00 hod.; nepřetržitý provoz: krizová telefonická a SMS pomoc

**Telefon:** 585 225 597, 777 959 722 | **E-mail:** ounol@ounol.cz

**www.ounol.cz**

## o.s. InternetPoradna.cz, odborné sociální poradenství, internetové poradenství

### Co služba nabízí

Pomoc při řešení potíží s dluhy, exekutory, věřiteli, konzultace k osobnímu bankrotu; získávání rad k (invalidním/starobním) důchodům, konzultace k příspěvkům/dávkám (příspěvek na péči, na mobilitu, "na pomůcku", dávky hmotné nouze, státní sociální podpory), vyhledávání jiných vhodných služeb a kontaktů, doprovod na úřady.

### Komu je služba určena

Osobám se zdravotním postižením a seniorům.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** ambulantní forma 10; terénní forma 8

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** o.s. InternetPoradna.cz, odborné sociální poradenství, internetové poradenství, Wurmova 7, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po: 8:00 – 12:00 hod. (neobjednaní); 12:00 – 16:00 hod. (objednaní); Út: 8:00 – 12:00 hod. (objednaní); 12:00 – 16:00 hod. (neobjednaní); St: 8:00 – 16:00 hod. (objednaní); Čt: 8:00 – 12:00 hod. (neobjednaní); 12:00 – 16:00 hod. (objednaní); Pá, St: 8:00 – 16:00 hod. (objednaní)

**Telefon:** 587 406 126, 774 724 877 | **E-mail:** olomouc@internetporadna.cz

**www.internetporadna.cz**

## o.s. InternetPoradna.cz, sociální rehabilitace

### Co služba nabízí

Služba podporuje dospělé osoby se zdravotním postižením a osoby pečující, kteří žijí v Olomouckém kraji a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci, v jejich osobním rozvoji, dosažení samostatnosti a začlenění do společnosti, s ohledem na jejich potřeby. Služba nabízí **nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů** (např. mikrovlnná trouba, televize, lednička, sporák, pračka, mrazák, rádio, počítač, mobilní telefon, vysavač, varná konvice), **nácvik péče o domácnost** (např. úklid, drobný chod kuchyně, nakupování, péče o květiny), **nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti** (např. péče o sebe – zásady správné hygieny, péče o zevnějšek; péče o děti a další členy domácnosti – strava, oblečení, hygiena, plnění povinností, trávení volného času, zacházení s peněží, návštěva lékařů), **nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru** (nácvik orientace v místě bydliště, pracoviště), **nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům** (co s sebou na úřad nebo jinou instituci, postup jednání na úřadech, podepisování, vhodné oblečení, vyhledávání potřebných informací, vyplňování formulářů) atd. Služba dále nabízí různé **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**.

### Komu je služba určena

Osobám se zdravotním postižením (osoby s tělesným postižením, osoby s duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s kombinovaným postižením).

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 15 (ambulantní), 2 (terénní)

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Sociální rehabilitace (§ 70 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** o.s. InternetPoradna.cz, sociální rehabilitace, Wurmova 7, 779 00 Olomouc

**Provozní doba ambulantní:**

Po, Út, Čt: 8:00 – 16:00 hod. (pro objednané); Út: 9:00 – 11:00 hod. (pro neobjednané); St: 8:00 – 17:00 hod. (pro objednané); St: 13:00 – 15:00 hod. (pro neobjednané); Pá: 8:00 – 14:00 hod. (pro objednané)

**Provozní doba terénní:**

Po, Út, Čt: 8:00 – 16:00 hod. (pro objednané); Út: 9:00 – 11:00 hod. (pro neobjednané); St: 8:00 – 17:00 hod. (pro objednané); St: 13:00 – 15:00 hod. (pro neobjednané); Pá: 8:00 – 14:00 hod. (pro objednané)

**Telefon:** 736 447 248 | **E-mail:** restart@internetporadna.cz, minarova@internetporadna.cz

**www.internetporadna.cz**

## Pamatováček, o.p.s., Denní stacionář Pamatováček

### Co služba nabízí

Denní stacionář Pamatováček poskytuje místo pro setkávání s vrstevníky, prostor pro trávení volného času, relaxaci, volnočasové aktivity. Jedná se o vhodnou alternativu domácího prostředí.

### Komu je služba určena

Osobám postiženým Alzheimerovou demencí.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 15

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Denní stacionáře (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Pamatováček, o.p.s., Denní stacionář Pamatováček, Karafiátova 5, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 7:00 – 15:00 hod.

**Telefon:** 585 426 110 | **E-mail:** pamatovacek@pamatovacek.cz

**www.pamatovacek.cz**

## Pamatováček, o.p.s., Poradna Pamatováček

### Co služba nabízí

Sociální poradenství pro nemocné Alzheimerovou chorobou, jejich pečovatele a širokou veřejnost.

### Komu je služba určena

Osobám postiženým Alzheimerovou demencí a jejich pečovatelům.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 7

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Pamatováček, o.p.s., Poradna Pamatováček, Karafiátova 5, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Út, St: 8:00 – 11:30 hod., Čt: 8:00 – 11:00 hod.

**Telefon:** 585 426 110 | **E-mail:** pamatovacek@pamatovacek.cz

**www.pamatovacek.cz**

## Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc

### Co služba nabízí

Služba poskytuje sociální práci mezi zrakově postiženými občany včetně jejich vyhledávání a prvního kontaktu s nimi, základní poradenství o možnostech kompenzace handicapu zrakového postižení i poskytovatelích služeb takto postiženým lidem, odborné sociálně právní poradenství apod. Organizace vytváří pro zrakově postižené občany prostor pro činnost zájmových skupin a klubů, pro kulturní, sportovní a jiné aktivní využívání volného času. Tyto **aktivity** směřují k integraci zrakově postižených osob do společnosti a přispívají k větší nezávislosti zrakově postižených osob na pomoci druhých. Současně služba provozuje **půjčovnu kompenzačních pomůcek** pro těžce zrakově postižené občany.

### Komu je služba určena

Zrakově postiženým občanům od 15 let výše, jejich rodinným příslušníkům i všem občanům.

### Praktické informace

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc, I. P. Pavlova 69, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po: 9:00 – 12:00 hod., 12:30 – 16:30 hod. poradenství a půjčovna kompenzačních pomůcek; Út: 9:00 – 14:00 hod. poradenství – terénní služba; Čt: 9:00 – 12:00 hod., 12:30 – 17:30 hod. poradenství v kanceláři (jiný čas dle dohody s klientem)

**Telefon:** 585 427 750, 605 812 914, 608 321 399 | **E-mail:** olomouc-odbocka@sons.cz

**www.sons.cz**

## Společnost Mana, o.p.s. – Centrum psychosociální rehabilitace

### Co služba nabízí

Centrum nabízí tyto služby: **sociální práce** (řešení sociálně – právních aspektů života klientů. Součástí služby je základní poradenství a poskytování informací v daných oblastech, předání či zprostředkování kontaktů na instituce a zařízení, ale i hlubší a dlouhodobější práce při řešení sociálních otázek, asistence či case management.); **psychosociální pomoc, motivační rozhovory, snaha o podporu aktivního životního stylu klientů psychosociálního centra; skupinové a klubové aktivity** (celodenní strukturované i nestrukturované programy se zaměřením na podporu sociálního zájemí klientů, nácvik v oblasti každodenních praktických dovedností, pracovních dovedností a využití volného času); klubové setkání, společné setkání

klientů centra jedenkrát týdně, **výuka jazyků, práce na PC, arteterapie, aktivní přístup k internetu, cvičení pro udržení kondice, společné kulturní akce, divadlo, kino; Job klub** (nabízeny jsou služby: skupina pro klienty hledající zaměstnání, podpora při jednání se zaměstnavatelem, udržení práce a pod.); **služby pro veřejnost** (např. přednášky, stáže a exkurze v psychosociálním centru).

### Komu je služba určena

Lidem s duševním onemocněním z oblasti psychóz ve věku 18 let a více. Diagnostické vymezení – osoby s onemocněním z okruhu psychóz, především schizofrenie a afektivní poruchy.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 15

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Sociální rehabilitace (§ 70 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Společnost Mana, o.p.s. – Centrum psychosociální rehabilitace, Dolní náměstí 51/15, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, Út, Čt: 9:00 – 16:00 hod.; St: 12:00 – 18:00 hod.; Pá: 9:00 – 15:00 hod.

**Telefon:** 773 877 487 | **E-mail:** pscetrum@centrum.cz, stefan.berec@manaol.cz

**www.manaol.cz**

## Společnost Mana, o.p.s. – Psychosociální terénní služby

### Co služba nabízí

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením nabízejí podporu lidem se závažným duševním onemocněním při zvládnání běžného života s nemocí. Soubor poskytovaných terénních služeb vede k sociálnímu začlenění nebo působí jako prevence sociálního vyloučení. Služby jsou poskytovány převážně terénní formou v přirozeném prostředí uživatelů a jsou bezplatné. **Hlavním cílem služby** je zlepšení kvality života lidí se závažným duševním onemocněním po stránce psychické, zdravotní i sociální. Pro dosažení cíle spolupracuje služba s klienty v jejich přirozeném prostředí a za využívání jejich přirozených zdrojů.

### Komu je služba určena

Lidem se závažným duševním onemocněním z okruhu psychóz, především schizofrenie a afektivní poruchou. Uživatelé služeb musí být v odborné lékařské péči a musí být v remisi (stabilizovaném zdravotním stavu). Službu mohou kontaktovat i rodinní příslušníci a osoby blízké.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 10

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Společnost Mana, o.p.s. – Psychosociální terénní služby, Dolní náměstí 51/15, III. patro, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Út: 8:30 – 11:30 hod. (volný příjem); Po-Pá: 8:30 – 15:30 hod. (telefonicky)

**Telefon:** 773 877 487

**E-mail:** pscetrum@centrum.cz, olga.svrckova@manaol.cz, stefan.berec@manaol.cz

**www.manaol.cz**

## Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, služba Osobní asistence

### Co služba nabízí

Služba napomáhá uživateli prostřednictvím pomoci osobního asistenta zajistit své životní potřeby (obstará si osobní hygienu, domácnost, orientuje se doma i venku, zvládne si vyřídit běžné záležitosti, zapojí se do společenských akcí apod.). Jedná se o terénní službu, která má podněcovat uživatele k aktivizaci a má být podporou pro využívání jiných veřejných služeb.

### Komu je služba určena

Lidem s tělesným postižením (příp. s kombinovaným postižením) starších 15 let, které si nejsou schopny zajistit své potřeby bez pomoci druhé osoby.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 50

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Osobní asistence (§ 39 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, služba Osobní asistence, Lužická 7, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 7:00 hod.; Čt: 9:00 – 12:00 hod., 13:00 – 17:00 hod.; terénní osobní asistence: dle potřeb uživatelů 7 dní v týdnu

**Telefon:** 585 754 924, 777 974 455 | **E-mail:** asistence@trendvozickaru.cz

**www.trendvozickaru.cz**

## Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, služba Sociální rehabilitace

### Co služba nabízí

Služba se zaměřuje na posílení osobních kompetencí vedoucí k sociálnímu začlenění, pomoc při uplatňování práv, nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zvyšování psychických a sociálních dovedností a schopností, pomoc při hledání zaměstnání nebo jiné výdělečné činnosti a teoretickou a praktickou přípravu pro zaměstnání. Uživatelé sociální služby se účastní skupinových aktivit a individuálních nácviků a konzultací. **Služba realizuje** pro uživatele PC kurzy, kurzy osobnostního rozvoje, jazykové kurzy, kurzy finančního plánování, profesní diagnostiku, pracovní terapii, praxi na cvičném pracovišti, přednášky, prezentace.

### Komu je služba určena

Lidem s tělesným postižením (příp. omezením) nebo v kombinaci s jiným zdravotním handicapem a chronickým onemocněním, kteří jsou starší 15 let a mají bydliště v Olomouckém regionu.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 20

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Sociální rehabilitace (§ 70 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, služba Sociální rehabilitace, Lužická 7, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po: 8:00 – 12:00 hod.; St: 8:00 – 12:00 hod., 14:00 – 17:00 hod.; terénní pracovní asistence: dle potřeb uživatelů

**Telefon:** 585 777 706, 731 144 670 | **E-mail:** soc.rehabilitace@trendvozickaru.cz

**www.trendvozickaru.cz**

## Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Sociálně – právní poradna a půjčovna kompenzačních pomůcek

### Co služba nabízí

Sociální poradenství, součástí poradny je půjčovna kompenzačních pomůcek. **Cílem služby** sociálního poradenství je umožnit zejména lidem s tělesným postižením (příp. v kombinaci s jiným handicapem), kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, aby se prostřednictvím poskytnutých informací lépe orientovali ve svých nárocích, právech a možnostech další pomoci a tím vyřešili či zlepšili svoji situaci.

### Komu je služba určena

Osobám s tělesným postižením (příp. omezením) nebo osobám s tělesným postižením v kombinaci s jiným zdravotním handicapem, jejich rodinným příslušníkům, dále lidem žijícím ve společné domácnosti s těmito osobami a všem, kteří potřebují získat informace zejména z oblasti problematiky tělesně postižených (tzn. široká veřejnost).

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 7

**Úhrada za službu:** poradenství bezplatně, půjčování kompenzačních pomůcek zpoplatněno

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Sociálně – právní poradna a půjčovna kompenzačních pomůcek, Lužická 7, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po: 8:00 – 12:00 hod.; St: 8:00 – 12:00 hod., 14:00 – 17:00 hod.; Čt: 8:00 – 12:00 hod.

**Telefon:** Poradna: 582 777 709, 732 430 321; Půjčovna kompenzačních pomůcek: 582 777 706, 734 442 040

**E-mail:** poradna@trendvozickaru.cz, pujcovna@trendvozickaru.cz

**www.trendvozickaru.cz**

## SPOLU Olomouc – Aktivizační a rozvojové programy

### Co služba nabízí

Služba Aktivizační a rozvojové programy rozšiřuje příležitosti pro začlenění do společnosti a podporuje rozvoj nebo udržení konkrétních schopností a dovedností lidí s mentálním postižením v Olomouckém kraji, které vycházejí z jejich potřeb a zájmů. Vše je realizováno prostřednictvím těchto programů: **Pravidelné skupinové programy** (uživatel pravidelně dochází do vybraného programu a formou skupinové práce s možností individuální podpory rozvíjí a upevňuje své sociální i jiné dovednosti a znalosti, které mu zvýší šanci osamostatnit se a začlenit do společnosti, např. Aktivní sociální učení, Pohybový program, Plavecký program, apod.); **Individuální program** (je určen uživateli, pro které je obtížná aktivizace a rozvoj formou skupinové práce. Jedná se o individuální podporu asistenta uživateli při naplňování konkrétního rozvojového cíle, který si uživatel určil. Jedná se např. o nácvik sebeobsluhy, dovednosti trivia, procvičování jemné/hrubé motoriky, komunikace – uplatňování a zafixování stávajících dorozumivacích prostředků nebo jinou aktivizaci uživatele); **Jednodenní programy** (uživatel volí pro svůj rozvoj a aktivizaci z nabídky SPOLU Olomouc kratší jednorázové programy, které svou formou a obsahem nejlépe vyhovují naplnění jeho cíle, např. celodenní poznávací výjezd, večerní kulturní program, odpolední sportovní program, apod.); **Pobytové programy** (uživatel prostřednictvím vícedenní intenzivní sociální práce ve skupině a s individuální podporou udržuje a rozvíjí své znalosti a dovednosti potřebné



k běžnému životu, zejména ke snižování závislosti na druhé osobě, např. týdenní pobyt v rekreačním středisku, penzionu s doprovodnými sportovními nebo kulturními aktivitami).

### **Komu je služba určena**

Lidem s mentálním postižením ve věku od 7 do 64 let primárně z Olomouckého kraje.

### **Praktické informace**

**Kapacita služby:** 13 (terén), 20 (ambulantní)

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano/ne (dle konkrétního programu)

Registrovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákona č. 108/2006 Sb.).

### **Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** SPOLU Olomouc – Středisko podpory integrace, Dolní náměstí 38, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 8:30 – 18:00 hod.

**Telefon:** 585 237 194, 604 677 602 | **E-mail:** spi@spoluolomouc.cz

**www.spoluolomouc.cz**

## SPOLU Olomouc – Osobní asistence

### **Co služba nabízí**

Služba je primárně zaměřena na podporu dětí a dospělých s mentálním postižením v olomouckém regionu. Osobní asistence nabízí individuální podporu osobního asistenta a je poskytována v přirozeném prostředí bez omezení místa a času, dle konkrétních potřeb a dohody tak, aby uživatel mohl žít běžným životem podle svých představ a v podmínkách obvyklých pro jeho vrstevníky. Zpravidla se jedná o trénink dovedností a návyků potřebných v běžném životě a o pomoc při zvládnutí běžných úkonů a činností, které by uživatel zvládal sám, kdyby nebyl mentálně postižený.

### **Komu je služba určena**

Lidem s mentálním postižením ve věku od 7 let do 64 let žijícím v olomouckém regionu.

### **Praktické informace**

**Kapacita služby:** 20

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Osobní asistence (§ 39 zákona č. 108/2006 Sb.).

### **Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** SPOLU Olomouc – Středisko podpory integrace, Dolní náměstí 38, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 7:00 – 20:00 hod.

**Telefon:** 585 237 195, 739 000 720 | **E-mail:** spi@spoluolomouc.cz

**www.spoluolomouc.cz**

## SPOLU Olomouc – Sociální rehabilitace metodou podporovaného zaměstnávání

### Co služba nabízí

Služba je primárně zaměřena na získání sociálních dovedností a znalostí, které uživatelům umožní uplatnit se na otevřeném trhu práce a prostřednictvím zaměstnání se zapojit do běžné společnosti. Míra podpory a rozsah poskytovaných základních činností se stanovuje na základě jednání s uživatelem služby, vychází z osobních cílů uživatele a zaznamenává se v individuálním plánu.

**Služba obsahuje tyto činnosti: nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování** (obsluha běžných zařízení, jednání na úřadech aj.); **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** (doprovody, cestování aj.); **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** (nácvik dovedností, skupinové aktivity); **pomoc při uplatňování práv a zájmů** (vyřizování dávek, svéprávnost, pracovněprávní vztah aj.).

### Komu je služba určena

Lidem se zdravotním (převážně mentálním nebo kombinovaným) postižením ve věku 16 – 64 let, kteří žijí v olomouckém regionu; mladým lidem se zdravotním postižením (převážně mentálním a kombinovaným), kteří navštěvují základní školu, speciální základní školu nebo praktickou školu na území města Olomouce a po ukončení školní docházky se chtějí uplatnit na otevřeném trhu práce.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 8

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Sociální rehabilitace (§ 70 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** SPOLU Olomouc Agentura podporovaného zaměstnávání, Dolní náměstí 38, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 8:00 – 17:00 hod. V případě potřeby a na základě dohody s uživatelem je možné zajistit službu i mimo uvedený čas.

**Telefon:** 585 221 546 | **E-mail:** apz@spoluolomouc.cz

**www.spoluolomouc.cz**

## Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením

### Co služba nabízí

Středisko rané péče **poskytuje** odbornou pomoc a poradenství rodinám s dítětem s postižením nebo ohroženým vývojem. Provází rodiny v těžké životní situaci a usiluje o to, aby mohly vychovávat dítě v jeho přirozeném domácím prostředí. Dětem s postižením nebo ohroženým vývojem v raném věku je zajištěna dostatečná podpora pro jejich rozvoj v rodině a odborné služby v domácím prostředí. Služba je poskytována na území Olomouckého kraje. **Středisko nabízí:** podporu a provázení rodiny; zhodnocení aktuální úrovně schopností a dovedností dítěte; poradenství – jaký přístup a způsob výchovy a péče je možné zvolit, aby vyhovoval potřebám dítěte; poradenství k podpoře psychomotorického vývoje dítěte včetně praktické ukázky a instruktáže rodičů; doporučení a zapůjčení vhodných hraček a pomůcek k podpoře psychomotorického vývoje dítěte;

poradenství k využití metod a technik ke zkvalitnění vzájemné komunikace mezi rodiči, příp. dalšími pečujícími osobami, s dítětem; pomoc při vyhledání a oslovení návazné služby v regionu; zapůjčené literatury a videomateriálů; semináře a přednášky pro rodiče; zprostředkování kontaktu s dalšími rodinami v obdobné situaci; akce a setkávání pro rodiny; doprovod k jednání s úřady a specialisty; pomoc při zařazení dítěte do školského zařízení (SPC, MŠ, ZŠ); sociální poradenství – informační podporu v oblasti dávek a pomůcek v souvislosti s rodinnou situací.

### Komu je služba určena

Rodinám s dítětem s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (včetně dětí s poruchou autistického spektra), rodinám s dítětem s ohroženým vývojem (předčasný porod, komplikace při porodu, závažná onemocnění) od narození do 7 let věku dítěte.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 60

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Raná péče (§ 54 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením, U Botanické zahrady 4, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 7:00 – 19:00 hod.

**Telefon:** 774 734 035 | **E-mail:** olomouc2@ranapece.cz

**www.ranapece.cz**

## Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením

### Co služba nabízí

Středisko poskytuje odbornou pomoc a poradenství rodinám s dítětem s postižením nebo ohroženým vývojem. Středisko provází rodiny v těžké životní situaci a usiluje o to, aby mohly vychovávat dítě v jeho přirozeném domácím prostředí. Dětem s postižením nebo ohroženým vývojem v raném věku je zajištěna dostatečná podpora pro jejich rozvoj v rodině a odborné služby v domácím prostředí. Služba je poskytována na území Olomouckého kraje a části Zlínského a Pardubického kraje. **Služba nabízí poradenství** v oblasti dalších využitelných či návazných služeb a sociálních dávek; zhodnocení aktuální úrovně schopností a dovedností dítěte – včetně možnosti absolvovat funkční vyšetření zraku; poradenství a instruktáž k podpoře vývoje dítěte (stimulace zraku, zrakový trénink apod.); **doporučení a zapůjčení** vhodných hraček, pomůcek a literatury k podpoře psychomotorického vývoje dítěte; poradenství ke zkvalitnění vzájemné komunikace v rodině, zejména s dítětem; **semináře, přednášky a pobytové akce** pro rodiny; zprostředkování kontaktů s dalšími rodinami v obdobné situaci; **doprovod k jednání** s úřady a specialisty; **zprostředkování kontaktů** na další odborníky a organizace; **praktickou pomoc** při zařazení dítěte do školského zařízení (SPC, MŠ, ZŠ); pomoc při zajištění potřebných kompenzačních pomůcek pro dítě.

### Komu je služba určena

Rodinám s dítětem se zrakovým a kombinovaným postižením od narození do 7 let věku dítěte.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 80

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Raná péče (§ 54 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením, Střední novosadská 52/356, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 7:00 – 19:00 hod.

**Telefon:** 585 222 921, 775 583 359 | **E-mail:** olomouc@ranapecz.cz

**www.ranapecz.cz**

## TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Odborné sociální poradenství

### Co služba nabízí

Služba podporuje osoby se zrakovou vadou, aby se zorientovaly ve své nepříznivé situaci, aby hledaly a nacházely její řešení. **Služba poskytuje** podporu a informace při hledání řešení v oblasti kompenzačních pomůcek, vzdělávání zvyšující samostatnost a uplatnění se ve společnosti. **Zprostředkovává kontakty** při hledání řešení v problematické situaci v oblasti návazných služeb společenského a pracovního uplatnění atd. **Poskytuje informace a pomoc** v oblasti sociálně právní, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí a napomáhá klientům nacházet optimální možnosti zvládnání nebo řešení jejich nepříznivé sociální situace. **Služba nabízí** informace o problematice zrakově postižených, informování o náročných elektronických kompenzačních pomůčkách, poskytování pracovních právních informací, podávání informací o možnostech získávání příspěvku na pořízení zvláštní pomůcky včetně pomoci s vyplněním žádosti o příspěvek na zvláštní pomůcku apod.

### Komu je služba určena

Osobám se zrakovým postižením.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 8 intervencí (30 min. jednání)

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Odborné sociální poradenství, I. P. Pavlova 184/69, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Oblast náročné elektronické kompenzační pomůcky: Čt: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 18:00 hod.; Po-Pá: 7:00 – 15:30 hod. (vždy po individuální domluvě); Ostatní oblasti poradenství: Po, Út: 7:00 – 13:00 hod.; St: 7:00 – 15:30 hod. (vždy po individuální domluvě)

**Telefon:** 585 415 042, 583 034 528

**E-mail:** vonesova@tyflocentrum-ol.cz, olomouc@tyflocentrum-ol.cz

**www.tyflocentrum-ol.cz**

## TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

### Co služba nabízí

Služba se snaží podpořit osoby se zrakovým postižením, aby získaly takové znalosti a dovednosti, které posilují jejich soběstačnost a přispívají k jejich seberealizaci. Služba nabízí **vzdělávací kurzy** (kurzy ovládnání náročné elektronické kompenzační pomůcky – přípravné, základní, nástavbové kurzy nebo kurzy v rámci evropských projektů), **dovednostní soutěže, klubovou činnost** (knižní klub, filmový klub, přednášky na různá témata), **výlety, exkurze, zájezdy, víkendový pobyt, návštěvy kulturních akcí, rekondiční pobyt, socioterapeutické kurzy, sportovní aktivity** (turistika, tandemy, střelba, showdown, vodní sporty), **tvořivé, výtvarné dílny**.

### Komu je služba určena

Osobám se zrakovým postižením.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 15

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, I. P. Pavlova 184/69, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 8:00 – 15:30 hod.

**Telefon:** 585 415 042 | **E-mail:** tkadlecova@tyflocentrum-ol.cz

**www.tyflocentrum-ol.cz**

## TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Sociální rehabilitace

### Co služba nabízí

Služba sociální rehabilitace směřuje k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob se zrakovým postižením. Služba je zaměřena na pracovní uplatnění osob se zrakovým postižením. **Služba nabízí** individuální podporu v oblasti hledání zaměstnání, orientaci v nabídkách práce, oslovení zaměstnavatele, přípravu na výběrové řízení, pomoc při sestavování motivačního dopisu, strukturovaného životopisu; jednorázová setkání, vzdělávací přednášky, kurzy sociálních dovedností, komunikační kurzy, exkurze u zaměstnavatele; jazykové kurzy; Job club; zprostředkování počítačových kurzů; pracovní asistenci v rozsahu 20 hodin; zprostředkování ostatních služeb TyfloCentra Olomouc, o.p.s. a návazných služeb (Tyfloservis, o.p.s., Tyflo-pomůcky, SONS).

### Komu je služba určena

Osobám se zrakovým postižením.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 2

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Sociální rehabilitace (§ 70 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** TyfloCentrum Olomouc – Sociální rehabilitace, I. P. Pavlova 184/69, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po: 7:00 – 13:00 hod. (po individuální domluvě); Út: 7:00 – 13:00 hod. (po individuální domluvě); St: 8:00 – 11:00 hod., 13:00 – 15:00 hod.

**Telefon:** 583 034 528 | **E-mail:** olomouc@tyflocentrum-ol.cz

**www.tyflocentrum-ol.cz**

## Tyfloservis, o.p.s.

### Co služba nabízí

Služba uživateli pomáhá zorientovat se v nelehké situaci, kterou s sebou zraková vada přináší. Lidem, kterým zhoršující se zrak jakkoli zasahuje do života, služba předvede **širokou škálu pomůcek**, které jim mohou usnadnit život (např. mobilní telefony se zvětšeným písmem nebo mluvící, hodinky mluvící, rozlišovač barev, hlasový popisovač, indikátor hladiny, jednoduché čtecí zařízení a další). Vyzkoušet si je možné i lupy (optické i kamerové) 4x až 60x zvětšující, které uživateli umožní znovu číst. Dále služba nabízí **kurzy**, ve kterých se uživatel naučí dovednostem, jak zvládat běžné denní činnosti i se zhoršeným zrakem nebo bez něj – samostatně a bezpečně se pohybovat, zvládat domácnost a vaření, psát na klávesnici počítače bez zrakové kontroly, umět znovu číst a psát (v Braillově bodovém písmu nebo posloucháním zvukových knih) a nevidomé od dětství služba naučí vlastnoruční podpis. Tyfloservis o.p.s. se věnuje i **osvětové a přednáškové činnosti** s touto tematikou. Služba rovněž dle potřeby doporučí kontakty na navazující služby a instituce.

### Komu je služba určena

Osobám se zrakovým postižením.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 3

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Sociální rehabilitace (§ 70 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Tyfloservis, o.p.s., I. P. Pavlova 69 (v tzv. areálu Jalta, budova vlevo), 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Čt: 8:30 – 12:00 hod., 13:00 – 17:30 hod. (pro objednané je po dohodě možno i jindy)

**Telefon:** 585 428 111 | **E-mail:** olomouc@tyfloservis.cz

**www.tyfloservis.cz**

## OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY

### Alfa převozy vozíčkářů

#### Co služba nabízí

Služba zajišťuje převozy osob na invalidním vozíku a osob s průkazem ZTP, ZTP/P a klientů chráněného bydlení.

#### Komu je služba určena

Osobám s průkazem ZTP, ZTP/P a klientům chráněného bydlení.

#### Praktické informace

**Kapacita služby:** 16

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ano

#### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Alfa převozy vozíčkářů, Masarykova 41, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 8:00 – 16:00 hod.; provoz dispečinku – nepřetržitě

**Telefon:** 585 242 489 (objednávka služeb), 603 452 455 | **E-mail:** TulpaKarel@seznam.cz

**www.prevozyvozickaru.cz**

### Centrum aplikovaných pohybových aktivit

#### Co služba nabízí

Služba vytváří podmínky pro rozvoj nabídky volnočasových a sportovních aktivit pro osoby se zdravotním postižením a podporu škol při realizaci školní tělesné výchovy. Centrum provozuje půjčovnu sportovně kompenzačních pomůcek.

#### Komu je služba určena

Osobám se zdravotním postižením, dětem a mládeži.

#### Praktické informace

**Kapacita služby:** 100

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna (dle typu aktivity)

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

#### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Centrum aplikovaných pohybových aktivit, Třída Míru 115, 771 11 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 8:00 – 16:00 hod.

**Telefon:** 733 690 734, 585 636 362, 733 690 599 | **E-mail:** kucera.apa@upol.cz, jesina.apa@upol.cz

**www.apa.upol.cz**

### Centrum podpory studentů se specifickými potřebami

#### Co služba nabízí

Poradenský, technický, konzultační, intervenční servis studentům Univerzity Palackého v Olomouci se zdravotním postižením či sociálním znevýhodněním, uchazečům o studium na Univerzitě Palackého v Olomouci se zdravotním postižením či sociálním znevýhodněním, pracovníkům Univerzity Palackého v Olomouci.

## Komu je služba určena

Studentům Univerzity Palackého v Olomouci se zdravotním postižením či sociálním znevýhodněním, uchazečům o studium na Univerzitě Palackého v Olomouci se zdravotním postižením či sociálním znevýhodněním, pracovníkům Univerzity Palackého v Olomouci.

## Praktické informace

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Centrum podpory studentů se specifickými potřebami, Žižkovo náměstí 5, 771 40 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: během akademického roku (po předchozí domluvě)

**Telefon:** 585 635 323 | **E-mail:** lucia.pastierikova@upol.cz

**www.cps.upol.cz**

## Domácí ošetřovatelská péče

### Co služba nabízí

Zdravotní a ošetřovatelské služby dle indikace praktických lékařů.

### Komu je služba určena

Osobám po operacích, diabetikům a osobám s jiným chronickým onemocněním, osobám duševně nemocným (osobám s Parkinsonovou a Alzheimerovou nemocí), osobám nevyléčitelně nemocným.

## Praktické informace

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** bezplatně (služba hrazena ze zdravotního pojištění)

**Typ poskytované služby:** v domácnosti

**Bezbariérové zařízení:** ne

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Domácí ošetřovatelská péče, Jílová 17, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Telefon:** 585 414 128 | **E-mail:** J.A.P.O@seznam.cz

## Klub bechtěreviků o.s.

### Co služba nabízí

Služba zajišťuje aktivizaci osob s bechtěrevovou nemocí, poskytování odborného poradenství těmto osobám, pomoc v prevenci zhoršování psychického i fyzického stavu pomocí regeneračních a rekondičních aktivit, lázeňských pobytů atd.

### Komu je služba určena

Pacientům s diagnózou bechtěrevovy choroby, zdravotně postiženým občanům.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** 30

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne



## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Klub bechtěreviků o.s., Motel Ford Janiš, Lipenská 11/7, 779 00 Olomouc-Hodolany

**Provozní doba:** každé třetí Út v sudém měsíci v 16:00 hod.

**Telefon:** 737 949 274 | **E-mail:** zborkla@seznam.cz

**www.klub-bechtereviku.cz**

## KYKLOP o.p.s.

### Co služba nabízí

Hudební aktivity (vznikl hudební soubor KYKLOPband, který se skládá převážně z hudebníků se zrakovým postižením), dále **služba nabízí** pobytové aktivity, jejichž primárním cílem je, kromě integrace, také omezení dětské kriminality a patologických jevů v dětské společnosti s důrazem na specifika, která vyplývají ze zrakového postižení. Součástí akcí je „společenský život“, který simuluje reálné životní situace, a to výhradně formou her a řešením různých úkolů. Děti se učí řešit různé stresové situace, budují zodpovědnost za sebe i kolektiv, rozvíjejí týmovou spolupráci a hodnoty, které jim budou v životě prospěšné. **Dále služba nabízí** školení, kurzy a vzdělávací aktivity (např. obsluha kompenzačních pomůcek, práce se specializovaným softwarem, výuka braillova notopisu a jiné), které jsou určeny zejména pro děti, mládež a dospělé se zrakovým postižením, rodiče či učitele dětí se zrakovým postižením, ale i pro jiné zájemce. KYKLOP o.p.s. vytváří pracovní příležitosti související se zaměřením KYKLOP o.p.s., především pro osoby se zrakovým postižením.

### Komu je služba určena

Osobám se zrakovým postižením, především dětem a mládeži.

### Praktické informace

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení, v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** KYKLOP o.p.s., Tylova 1136/6, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 8:00 – 12:00 hod. (mimo pracovní dobu možno po dohodě)

**Telefon:** 603 915 654 | **E-mail:** kyklop@kyklop.net

**www.kyklop.net**

## Mamma HELP – sdružení pacientek s nádorovým onemocněním prsu

### Co služba nabízí

Služba si klade za cíl zlepšit kvalitu života onkologicky nemocných žen a jejich blízkých a prosazení zlepšení následné péče o onkologicky nemocné. Dále přispívá ke zlepšení informovanosti veřejnosti o výskytu, prevenci a možnostech léčby rakoviny prsu.

### Komu je služba určena

Onkologicky nemocným ženám.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 2

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Mamma HELP – sdružení pacientek s nádorovým onemocněním prsu, Dolní náměstí 42, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Čt: 10:00 – 15:00 hod.

**Telefon:** 734 500 635 | **E-mail:** olomouc@mammahelp.cz

**www.mammahelp.cz**

## NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s.

### Co služba nabízí

Vydávání odborných stanovisek k projektovým dokumentacím pro oblast bezbariérové výstavby, odborné konzultace pro osoby se zdravotním postižením a jejich rodinné příslušníky při stavebních úpravách bytů.

### Komu je služba určena

Projektantům, investorům, stavebním úřadům a institucím a jednotlivým stavebníkům bezbariérových úprav objektů.

### Praktické informace

#### **Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** bezplatně u státních orgánů; u plátců DPH se vybírá příspěvek na částečnou úhradu nákladů o.p.s.

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ano

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s., Jungmannova 25, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po: 8:00 – 9:00 hod.; St: 8:00 – 9:00 hod. (konzultace v jiné termíny dle telefonické dohody na tel. č. 777 285 712)

**Telefon:** 777 285 712, 731 485 767 | **E-mail:** berkovavera@seznam.cz, ops-reditel@nipi.cz

**www.nipi.cz**

## Občanské sdružení KOLUMBUS

### Co služba nabízí

Poradenství v oblasti práce, sociální politiky, bydlení, hospitalizace aj.

### Komu je služba určena

Duševně nemocným pacientům v psychiatrických léčebnách a nemocnicích.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 170

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Občanské sdružení KOLUMBUS, Černá cesta 49, 772 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 12:00 – 17:00 hod.; So, Ne: dle potřeby

**Telefon:** 774 279 357 | **E-mail:** tylich.tom@seznam.cz

**www.os-kolumbus.org**

## ONKO Klub Slunečnice Olomouc, z.s.

### Co služba nabízí

Zapojení pacientek po ukončení léčby onkologického onemocnění do plnohodnotného života se stejně postiženými. **Služba nabízí** využití volného času – cvičení typu jóga, cvičení s hudbou,

cvičení v bazénu, návštěva solné jeskyně, rekondice týdenní a víkendové, zájezdy a vycházky, návštěva divadla, koncertů, kina, přednášková činnost.

### **Komu je služba určena**

Onkologické pacientky po ukončení léčby.

### **Praktické informace**

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** některé aktivity jsou zpoplatněny

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

### **Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** ONKO Klub Slunečnice Olomouc, z.s., Polská 51, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Út: 15:30 – 16:30 hod.; St: 15:45 – 18:00 hod.; Čt: 17:00 – 18:00 hod.; Pá: vycházky;

So: zájezdy, vycházky; Ne: divadlo, koncert (jedná se o časy pravidelných nebo občasných aktivit)

**Telefon:** 732 420 965 | **E-mail:** slunecnice.ol@seznam.cz

**www.slunecniceolomouc.wgz.cz**

## **ROSKA OLOMOUC, regionální organizace Unie Roska v ČR**

### **Co služba nabízí**

Sdružení pomáhá nemocným roztroušenou sklerózou mozkomíšni, zajišťuje využití volného času, poradenskou činnost, cvičení, jógu, rehabilitaci, zájmové kroužky, rekondiční pobyty, elektronické poradenství prostřednictvím e-mailu.

### **Komu je služba určena**

Postiženým roztroušenou sklerózou ve věku od 17 let, jejich rodinným příslušníkům, přátelům a známým.

### **Praktické informace**

**Kapacita služby:** 80

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ano

### **Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** ROSKA OLOMOUC, regionální organizace Unie Roska v ČR, Nábřeží 10/755, 772 00 Olomouc

**Provozní doba:** dle předchozí telefonické domluvy

**Telefon:** 774 228 670 | **E-mail:** roska.olomouc@seznam.cz, stana.sp@seznam.cz

**www.roska-olomouc.cz**

## **Společnost Parkinson, o.s., Klub Olomouc**

### **Co služba nabízí**

Pravidelná společná setkání spojená s odbornými přednáškami a kulturním programem, pravidelné cvičení pod odborným vedením fyzioterapeuta, sportovně-pohybové aktivity, rekondiční pobyty, společenské akce a zájezdy, edukace v oblasti problematiky Parkinsonovy nemoci pro nemocné, ošetřovatele i laickou veřejnost, spolupráce s Centrem pro diagnostiku a léčbu neurodegenerativních onemocnění při Fakultní nemocnici Olomouc, prevence zhoršování tělesného a psychického stavu osob s Parkinsonovou nemocí, navazování a udržování sociálních kontaktů.

### **Komu je služba určena**

Nemocným Parkinsonovou chorobou, rodinným příslušníkům, ošetřovatelům, sympatizantům.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** 300

**Úhrada za službu:** některé aktivity zpoplatněny

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Společnost Parkinson, o.s., Klub Olomouc, Fakultní nemocnice Olomouc, Neurologická klinika, I.P. Pavlova 6, 775 20 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: vždy po telefonické dohodě

**Telefon:** 736 121 195, 585 853 401

**E-mail:** zert.radomil@seznam.cz, msalavcova@seznam.cz, hana.hettychova@seznam.cz

**www.parkinson-cz.net**

## Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR o. s., okresní organizace SPMP ČR Olomouc

### Co služba nabízí

Společnost poskytuje informace, které napomáhají k řešení nepříznivé sociální situace. Jedná se o poskytnutí informací o sociálních službách podle individuálních potřeb a o jiných formách pomoci (např. dávkách pomoci v hmotné nouzi a sociální péče, asistenci při zpracování žádostí, při jednání na úřadech apod.), zprostředkování pomoci odborníka v okolí bydliště žadatele, poskytnutí informací o základních právech a povinnostech osoby s postižením (zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb), pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, podporu při zapojení do různých aktivit a činností vedoucích k začlenění do společnosti, sociálně terapeutické činnosti, podporu členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu blízkou. **Další poskytované služby:** rehabilitační a rekondiční pobyty, klubová setkání a další aktivity zaměřené na setkávání a integraci osob s mentálním postižením do společnosti.

### Komu je služba určena

Osobám s mentálním a kombinovaným postižením a jejich rodinám.

### Praktické informace

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** bezplatně (rehabilitační a rekondiční pobyty částečně zpoplatněny)

**Typ poskytované služby:** v terénu, v domácnosti, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR o. s., okresní organizace SPMP ČR Olomouc, Jungmannova 12, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** kdykoliv po předchozí telefonické domluvě

**Telefon:** 736 648 761 | **E-mail:** spmpol@gmail.com

**www.spmpcr.cz**

## Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Volnočasové aktivity

### Co služba nabízí

Široké spektrum volnočasových aktivit se zaměřením na vzdělávání, kulturu, sport a jiné, s cílem motivovat účastníky k posouvání vlastních hranic, dovedností a kompetencí, případně s cílem seznamovat veřejnost se životem osob s postižením. Volnočasové aktivity nabízejí také smysluplné trávení volného času a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pořádání přednášek, organizace pobytů, výletů, promítání filmů a realizace výtvarných aktivit.

## Komu je služba určena

Zejména členům spolku a uživatelům sociálních služeb Spolku Trend vozíčkářů Olomouc, dále jejich blízkým, příp. i široké veřejnosti.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** 20

**Úhrada za službu:** dle charakteru akce

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Volnočasové aktivity, Lužická 7, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po: 8:00 – 12:00 hod.; St: 8:00 – 12:00 hod., 14:00 – 17:00 hod.; Čt: 8:00 – 12:00 hod.

**Telefon:** 582 777 706, 734 442 040 | **E-mail:** volnocasovky@trendvozickaru.cz

**www.trendvozickaru.cz**

## Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

### Co služba nabízí

Spolek Trend vozíčkářů Olomouc vytváří pracovní příležitosti pro zdravotně postižené osoby a umožňuje pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením v rámci sociálního podnikání (digitalizace kronik a dat, call centrum, kopírování, tisk). V této oblasti také působí služba sociální rehabilitace, která svým uživatelům několika druhů podpory napomáhá v nábviku dovedností potřebných k získání a udržení si pracovního místa.

### Komu je služba určena

Osobám se zdravotním postižením.

### Praktické informace

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:**

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Zaměstnávání osob se zdravotním postižením, Holečkova 9, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 8:00 – 16:00 hod.

**Telefon:** 582 777 702, 734 478 665 | **E-mail:** podnikani@trendvozickaru.cz

**www.trendvozickaru.cz**

## Sportovní klub SKIVELO neslyšících Olomouc

### Co služba nabízí

Sportovní akce pro osoby se sluchovým postižením s důrazem na děti a mládež (soutěže, tábory, soustředění, lyžování, cyklistika, bowling, ostatní – fotbal, futsal, atletika, stolní tenis, plavání).

### Komu je služba určena

Osoby se sluchovým handicapem všech věkových kategorií.

### Praktické informace

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

#### **Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Sportovní klub SKIVELLO neslyšících Olomouc, Jungmannova 25, 772 00 Olomouc

**Provozní doba:** dle předchozí dohody

**Telefon:** 585 225 597 | **E-mail:** skivelodeaf@gmail.com

**www.skivelo.olnet.cz**

## Spaz postižených civilizačními chorobami v ČR, o.s. Olomouc

#### **Co služba nabízí**

Pravidelná úterní setkávání s bohatým programem dle měsíčních plánů, program je zaměřen na aktivity vedoucí ke zlepšení fyzického a psychického stavu členů svazu. Další aktivity svazu: cvičení, procházky, rekondice zvyšující pohybovou aktivitu, vzdělávání.

#### **Komu je služba určena**

Občanům s civilizačními chorobami (kardiaci, astmatici, diabetici, osoby s pohybovým onemocněním aj.).

#### **Praktické informace**

**Kapacita služby:** 104

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

#### **Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Spaz postižených civilizačními chorobami v ČR, o.s. Olomouc, Polská 57, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Út: 13:00 – 17:00 hod.

**Telefon:** 608 072 413 | **E-mail:** mirkanakladalova@seznam.cz, jwalterova@gmail.com

## Spaz tělesně postižených v ČR o.s., okresní organizace Olomouc

#### **Co služba nabízí**

Integraci osob se zdravotním postižením do společnosti, pomoc v sociální oblasti.

#### **Komu je služba určena**

Osobám s tělesným postižením bez omezení věku.

#### **Praktické informace**

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

#### **Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Spaz tělesně postižených v ČR o.s., okresní organizace Olomouc, Slovenská 5, 772 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po: 8:00 – 15:00 hod., příp. dle domluvy i jindy

**Telefon:** 728 385 277 | **E-mail:** bezovaantonie@centrum.cz

## SENIORŮ – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

### Česká katolická charita, Charitní domov Svatý Kopeček

#### Co služba nabízí

Ubytování, včetně úklidu, praní a žehlení prádla a ošacení, stravování, pomoc při zvládnání úkonů péče o vlastní osobu, rehabilitace, služby praktického lékaře, doprovod k odborným vyšetřením, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a kontaktech s veřejnými institucemi (pošta, úřady státní správy apod.). Dále i pastorační péče o zájemce – možnost denní mše sv. atd., základní a ošetřovatelská péče, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti (ruční práce, práce v zahradě, čtení, TV, DVD, video, společenské stolní hry, pouti, grilování na zahradě, atd.).

#### Komu je služba určena

Řádovým sestrám – seniorkám mladším (65 – 80 let) i starším (nad 80 let), kněžím premonstrátům, i dalším seniorkám, zejména těm, které nějak ve svém životě pomáhaly kněžím, řádovým sestrám nebo jiným způsobem naplňovaly poslání pomáhat bližním a které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nejsou schopné žít ve svém prostředí nebo by v něm zůstaly izolovány.

#### Praktické informace

**Kapacita služby:** 17

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Domovy pro seniory (§ 49 zákona č. 108/2006 Sb.).

#### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Česká katolická charita, Charitní domov Svatý Kopeček, Sadové nám. 152/39, 779 00 Olomouc – Svatý Kopeček

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Telefon:** 585 385 466 | **E-mail:** michaela@premonstratky.cz

**www.premonstratky.cz, www.ckch.cz**

### Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek, Domov sv. Norberta – pečovatelská služba

#### Co služba nabízí

Služba poskytuje seniorům a osobám s handicapem pomoc při osobní péči a péči o domácnost, podporuje jejich soběstačnost a snaží se spoluvytvářet důstojné prostředí pro život seniora. Služba je poskytována v domácím prostředí uživatelů a podporuje zachování jejich sociálních vazeb. Může být poskytována až do konce života uživatele služby za určitých podmínek dle potřeb uživatele.

#### Komu je služba určena

Seniorům, kteří mají různá zdravotní omezení a handicap, převážně pohybového aparátu, mentální degenerace a psychiatrické diagnózy zvládatelné v prostředí Domova sv. Norberta.

#### Praktické informace

**Kapacita služby:** 8–12

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Pečovatelská služba (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb.).

**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek, Domov sv. Norberta – pečovatelská služba, Sadové náměstí 39, 772 00 Olomouc – Svatý Kopeček

**Provozní doba:** Po-Pá: 6:30 – 19:00 hod.; So, Ne: 6:30 – 12:30 hod., 15:00 – 19:00 hod.

**Telefon:** 585 155 097, 737 765 763 | **E-mail:** polednova@premonstratky.cz

**www.premonstratky.cz**

## Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace, Domov pro seniory

**Co služba nabízí**

Služba se snaží podpořit soběstačnost uživatele, který z důvodu věku nebo svého zdravotního stavu není schopen se sám o sebe postarat bez pomoci jiné osoby a v jeho okolí není nikdo, kdo by mu potřebnou péči zabezpečil. Služba zajišťuje podmínky pro důstojný a aktivní život a umožňuje uživateli zachování samostatnosti a nezávislosti v co nejvyšší míře, dle jeho schopností.

**Komu je služba určena**

Seniorům s tělesným nebo duševním postižením.

**Praktické informace**

**Kapacita služby:** 200

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Domovy pro seniory (§ 49 zákona č. 108/2006 Sb.).

**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace, Domov pro seniory, Švabinského 3, 772 00 Olomouc

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Telefon:** 585 111 334 | **E-mail:** vraj@ddol.cz

**www.ddol.cz**

## Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace, Chráněné bydlení

**Co služba nabízí**

Služba poskytuje uživatelům bydlení v samostatných pokojích, je jim poskytována pomoc a podpora dle individuálních potřeb (koupání, úklid, ošetřování, nákupy apod.). Cílem poskytované služby je podpořit soběstačnost uživatele, který z důvodu věku nebo svého zdravotního stavu není schopen zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí.

**Komu je služba určena**

Seniorům a osobám s tělesným postižením.

**Praktické informace**

**Kapacita služby:** 109

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Chráněné bydlení (§ 51 zákona č. 108/2006 Sb.).



**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace, Chráněné bydlení, Švabinského 3, 772 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Ne: 7:00 – 18:00 hod.

**Telefon:** 585 111 334 | **E-mail:** vraj@ddol.cz

**www.ddol.cz**

**DORKAS Ostrava, tísňová péče****Co služba nabízí**

Nepřetržitě zprostředkování pomoci prostřednictvím tísňového tlačítka. V případě potřeby, kdy se stane nenadálá situace, na kterou se nedá připravit, zmáčkne uživatel tlačítko, které má převážně na ruce. Ozve se školený personál, který se s uživatelem spojí přes instalovaný hlasitý odposlech (ten má dostatečný výkon na to, aby byl slyšet po celém bytě). Personál se domluví na řešení situace, popř. v případě nepodařeného kontaktu vyšle na místo pomoc dle domluvy (policie, lékaři, rodina apod.). **Služba přispívá** ke stabilizaci psychického i zdravotního stavu, posiluje soběstačnost a sebedůvěru a současně poskytuje úlevu a podporu pečujícím rodinám.

**Komu je služba určena**

Seniorům (od 65 let), osobám se zdravotním postižením (od 18 let), osobám s chronickým onemocněním (od 18 let).

**Praktické informace**

**Kapacita služby:** 180

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Tísňová péče (§ 41 zákona č. 108/2006 Sb.).

**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** DORKAS Ostrava, tísňová péče, Rolnická 55, 709 00 Ostrava – Nová Ves

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Telefon:** 596 613 513, 737 223 967 | **E-mail:** dorkas.ov@slezskadiakonie.cz

**www.slezskadiakonie.cz**

**Charita Olomouc – Pečovatelská služba****Co služba nabízí**

Služba poskytuje pečovatelské služby dospělým a seniorům, kteří vzhledem ke svému věku, nemoci či postižení potřebují pomoc jiné osoby tak, aby mohli důstojně žít ve svém domácím prostředí. Dále se snaží zachovávat jejich sociální vazby, podporovat jejich běžný způsob života a dodávat psychickou či duchovní podporu v jejich aktuální životní situaci.

**Komu je služba určena**

Seniorům a dospělým lidem, kteří si vzhledem ke svému věku, nemoci či postižení nemohou zajistit běžné denní činnosti v péči o sebe a svoji domácnost.

**Praktické informace**

**Kapacita služby:** 60 uživatelů v pracovní dny, o víkendech a ve svátcích 35 uživatelů

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Pečovatelská služba (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Charita Olomouc – Pečovatelská služba, Peškova 1, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Ne: 7:00 – 20:00 hod. dle vzájemné domluvy a kapacitních možností poskytovatele

**Telefon:** 736 765 017 | **E-mail:** jarmila.pachtova@olomouc.charita.cz

**www.olomouc.charita.cz**

## Maltézská pomoc, o.p.s. – Osobní asistence

### Co služba nabízí

Služba pomáhá osobám se sníženou soběstačností při činnostech, které nemohou vykonávat samostatně. Služba usiluje zejména o rozvoj jejich schopností i samostatnosti a umožňuje žít plnohodnotným způsobem života. Služba je poskytována v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

### Komu je služba určena

Seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním, a to od 19 let věku.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 30

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Osobní asistence (§ 39 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Maltézská pomoc, o.p.s. – Osobní asistence, Wurmova 7, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 7:00 – 20:00 hod. (na základě dohody může být služba poskytnuta ve dnech pracovního klidu, o svátcích i v nočních hodinách)

**Telefon:** 731 619 694 | **E-mail:** asistence-ol@maltezskapomoc.cz

**www.maltezskapomoc.cz**

## Pomadol s.r.o. – Terénní pečovatelská služba

### Co služba nabízí

**Základní pečovatelské úkony:** pomoc při zajištění stravy, osobní hygieny, převlékání, přesun, běžný úklid, nákup, doprovod k lékaři, základní sociální poradenství. **Fakultativní úkony:** dovoz vozidlem k lékaři, vyřizování záležitostí, vycházky, dohled nad užitím léků, dohled nad klientem, bazální stimulaci, trénink paměti, pedikúru v domácnosti, půjčování a poradenství při využití kompenzačních pomůcek. Služba je poskytována seniorům a lidem se zdravotním postižením v jejich domácnostech.

### Komu je služba určena

Lidem, kteří jsou vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu odkázáni na pomoc jiné osoby a bydlí ve svém domácím prostředí.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 40/den

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Pečovatelská služba (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Pomadol s.r.o. – Terénní pečovatelská služba, Dobnerova 26, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Ne: 6:00 – 20:00 hod.

**Telefon:** 585 411 742, 603 560 277 | **E-mail:** info@pomadol.cz

**www.pomadol.cz**

## Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Centrum denních služeb

### Co služba nabízí

Služby jsou poskytovány prostřednictvím denního pobytu a střediska hygienické péče. **Středisko hygienické péče** – hygienická péče zahrnuje pomoc při úkonech osobní hygieny – koupání, sprchování a pomoc při péči o vlasy a nehty (umytí hlavy, foukání, zastřížení a úprava nehtů). Dále služba poskytuje **fakultativní úkony**: zástřih vlasů, ošetření dolních končetin a dopravu uživatelů. **Denní pobyt** nabízí tyto základní činnosti – výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti; sociálně-terapeutické činnosti, či zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, tedy aktivity, které jsou vhodné i pro seniory, zdravotně postižené osoby, tak i uživatele s demencí (Alzheimerovou chorobou, apod.). Konkrétně se jedná např. o společné nebo individuální čtení; cvičení jemné a hrubé motoriky; reminiscenční terapie (čtení starých novin, sledování TV pořadů z archivu, atd.); muzikoterapie, ergoterapie – keramické práce, výtvarné práce, pečení; udržování vědomostních znalostí, tréninky paměti, logopedická cvičení; procházky do okolí, společné oslavy narozenin; canisterapie, felinoterapie, logopedie. Vedle základních činností jsou poskytovány i **fakultativní činnosti**, např. dohled nad užitím přinesených léků; zajištění drobného nákupu; pomoc při přesunu z křesla, invalidního vozíku; dopravu uživatelů.

### Komu je služba určena

Seniorům a osobám se zdravotním postižením ve věku 27 – nad 80 let, kteří žijí v domácím prostředí a potřebují dopomoc jiné fyzické osoby z důvodu snížené soběstačnosti v péči o svoji osobu.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 34

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Centra denních služeb (§ 45 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Centrum denních služeb, Rooseveltova 384/88a, 770 10 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 7:00 – 18:00 hod.; So: 8:00 – 14:00 hod.

**Telefon:** 585 754 615, 724 873 077 | **E-mail:** wittkova@sluzbyproseniory.cz

**www.sluzbyproseniory.cz**

## Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Chráněné bydlení

### Co služba nabízí

Základními poskytovanými službami jsou poskytnutí ubytování; poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy; pomoc při zajištění chodu domácnosti; výchovně, vzdělávací a aktivizační činnosti; zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; sociálně terapeutické činnosti; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu a další fakultativní služby dle nabídky poskytovaných služeb.

## Komu je služba určena

Dospělým osobám od 50 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, ale současně jsou schopny alespoň částečné mobility za pomoci kompenzačních pomůcek. Jedná se o osoby, které nepotřebují nepřetržitou ošetrovatelskou pomoc a své základní životní potřeby zvládnou pomocí dohodnutých úkonů a dohledu.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** 77

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Chráněné bydlení (§ 51 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Chráněné bydlení, Zikova 618/14, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** ubytování nepřetržitě, ostatní služby: Po-Ne: 7:00 – 19:30 hod.

**Telefon:** 585 757 073 | **E-mail:** koupilova@sluzbyproseniory.cz

**www.sluzbyproseniory.cz**

## Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Pečovatelská služba

### Co služba nabízí

Služba zajišťuje tyto **základní činnosti**: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu; pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu; poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy; pomoc při zajištění chodu domácnosti; zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. K základním činnostem lze využívat i **činnosti fakultativních**, mezi které se řadí: přeprava osob; svoz prádla; zástřih vlasů; ošetření nohou; vodová ondulace; dohled (dohled např. při procházce, při zhoršení zdravotního stavu doma, při provádění nějaké činnosti dle požadavku uživatele); **půjčovna kompenzačních pomůcek**. Pečovatelská služba je poskytována v domácnostech uživatelů.

### Komu je služba určena

Seniorům a osobám se zdravotním postižením, ve věku 19 – 80 let a výše.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 1150

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna (dle platného sazebníku)

**Typ poskytované služby:** v domácnosti

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Pečovatelská služba (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Pečovatelská služba, Zikova 618/14, 770 10 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Ne: 7:00 – 20:00 hod.

**Telefon:** 585 757 084, 725 037 207 | **E-mail:** wittkova@sluzbyproseniory.cz

**www.sluzbyproseniory.cz**

### Co služba nabízí

Pomoc seniorům ohroženým sociálním vyloučením se zvláštním zřetelem na osoby přeživší holocaust, zejména žijící na území Olomouckého kraje a členům židovské komunity, kteří se ocitli trvale či dočasně v nepříznivé životní situaci a tím podpořit jejich nezávislost v přirozeném prostředí. Služba poskytuje základní sociální poradenství a různé aktivity dle programu.

### Komu je služba určena

Seniorům, členům židovské komunity.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 20

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Židovská obec Olomouc, Komenského 7, 772 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, Út, Čt, Pá: 9:00 – 11:00 hod. (na základě předchozí domluvy lze sjednat i jiný termín – terénní služba)

**Telefon:** 585 223 119 | **E-mail:** kehila@kehila-olomouc.cz

**www.kehila-olomouc.cz**

## SENIORŮ – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY

### Charita Olomouc – Ošetřovatelská služba

#### Co služba nabízí

Služba je poskytována v domácnosti klienta na základě indikace ošetřujícího lékaře nebo proouštějšího lékaře kvalifikovanými zdravotními sestrami. **Služba nabízí** dohled nad podáváním léků, odběry biologického materiálu, měření glykémie glukometrem (aplikace inzulínu, injekcí, infuzí), převazy ran a péče o jiné defekty, cévkování žen a péče o permanentní močové katetry apod. **Mobilní hospicová (paliativní) péče** se zaměřuje na léčbu bolesti a zmírnění příznaků provázejících terminální (závěrečné) stádium nemoci. **Služba nabízí** pohotovost sestry na telefonu, péči nepřetržitě 24 hodin denně, podporu a spolupráci s rodinnými příslušníky, zapůjčení kompenzačních pomůcek.

#### Komu je služba určena

Ošetřovatelská služba je určena klientům s omezenou pohyblivostí nebo sníženou soběstačností (způsobenou např. věkem, nemocí, úrazem), kteří potřebují zdravotní péči a klientům v terminální fázi nemoci (péče o umírající). Mobilní paliativní péče poskytuje podporu umírajícím pacientům a jejich rodinám v domácím prostředí.

#### Praktické informace

**Kapacita služby:** denní 50 pacientů, víkendová + svátky 25 pacientů/den

**Úhrada za službu:** bezplatně (v rozsahu určeném lékařem je péče hrazena zdravotní pojišťovnou)

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ano

#### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Charita Olomouc – Ošetřovatelská služba, Wurmova 5, 771 11 Olomouc

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Telefon:** 736 764 925 | **E-mail:** helena.sarmanova@olomouc.charita.cz

**www.olomouc.charita.cz**

## JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum

#### Co služba nabízí

Organizace podporuje a propaguje myšlenky dobrovolnictví jak mezi občany, kteří se mohou angažovat jako dobrovolníci v organizacích využívající dobrovolné činnosti, tak mezi nevládními neziskovými a rozpočtovými organizacemi i mezi zástupci státní správy a samosprávy. Dobrovolnické centrum se orientuje zejména na sociální a zdravotní oblast, proto dobrovolníci docházejí do nemocnic, do domovů a klubů pro seniory, do zařízení pro děti, kde organizují např. jednorázové akce, volnočasové aktivity, dále klubovou činnost, besedy, posezení při povídání si, písničkách nebo čtení apod. Centrum zajišťuje přípravu dobrovolníků pro výkon dobrovolnické služby.

#### Komu je služba určena

Seniorům, dětem ze sociálně slabých rodin, nezaměstnaným.

#### Praktické informace

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, Palachovo nám.č.1 (pro písemný styk: Rooseveltova 84), 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** na základě telefonické domluvy kdykoliv, dále v provozních hodinách poradny "JINAK": Po: 9:00 – 13:00 hod.; Út: 10:00 – 12:00hod., 14:00 – 16:00 hod.; Čt: 9:00 – 13:00 hod.

**Telefon:** 773 998 585 | **E-mail:** jika.dobrovol@seznam.cz

**www.jikadobrovol.cz**

## Kluby pro seniory

### Co služba nabízí

Na území statutárního města Olomouce je zřízeno a provozováno několik klubů pro seniory. Organizačně je provoz Klubů zajišťován prostřednictvím odboru sociálních věcí, konkrétně oddělením sociálních služeb. V klubech je provozována společenská, kulturní a zájmová činnost pro seniory a osoby se zdravotním postižením. **Členství v Klubech** je bezplatné a je určeno občanům města Olomouce. V 5 Klubech je v provozu **výdejna obědů pro seniory**. **Náplň činnosti klubů** si určují i jeho členové (pravidelné návštěvy divadelních představení, koncertů, kin, výstav). Členové pořádají poznávací zájezdy, pořádají besedy a přednášky s historiky, lékaři i jinými odborníky. Odborem sociálních věcí jsou pořádány společné akce, např. poznávací zájezdy, společenská setkání, taneční veselice pro seniory apod.

### Komu je služba určena

Služba je určena především seniorům.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** viz. informace u jednotlivého klubu

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne (Peškova 1, ano)

**Provoz Klubů pro seniory:**

Adresa Klubu	Kapacita Klubu (osoby)	Provozní doba
Demlova 16, Lazce	35	St: 14:00 – 17:00 hod.
Fischerova 6, Nové Sady	55	St: 14:00 – 17:00 hod.
Horecká 2, Chomoutov	60	Út: 14:00 – 17:00 hod.
I.P.Pavlova 69, Nová Ulice	55	Po, Út, St: 14:00 – 17:00 hod. Čt: 14:00 – 17:00 hod. (šachový kroužek)
Javoříčská 2, město	60	Po, Út, St: 14:00 – 17:00 hod.
Jilemnického 29, Nedvězí	60	Čt: 14:00 – 17:00 hod.
Jiráskova 9, Hodolany	50	Út, Pá: 14:00 – 17:00 hod.
Karafiátova 6, Neředín	65	Po, Čt: 14:00 – 17:00 hod.
Kyselovská 74, Slavonín	55	Út: 14:00 – 17:00 hod.
nám. Sadové 7, Sv. Kopeček	60	St: 14:00 – 17:00 hod.
Náprstkova 1, Radíkov	35	St: 14:00 – 17:00 hod.
Náves Svobody 38, Holice	55	Po, Čt: 14:00 – 17:00 hod.
Nedbalova 8, Topolany	50	Út: 15:00 – 17:00 hod.
Peškova 1, Nové Sady	65	Út, Čt: 14:00 – 17:00 hod.
Polská 57, město	80	Čt: 14:00 – 17:00 hod.
Svolinského 15, Lošov	55	St: 14:00 – 17:00 hod.
U Hradeb 2, město	45	Po: 14:00 – 17:00 hod. (šachy) Út: 14:00 – 17:00 hod.
Gagarinova 17, Droždín	30	Po: 15:00 – 18:00 hod.
Tererovo náměstí 2, Neředín	30	www.olomouc.eu

**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Adresa Klubů, viz. tabulka výše; Magistrát města Olomouce, Odbor sociálních věcí, Oddělení sociálních služeb, Štursova 1, 779 11 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St: 8:00 – 12:00 hod, 13:00 – 17:00 hod.; Út, Čt, Pá: dle dohody

**Telefon:** 585 562 112 | **E-mail:** eva.trckova@olomouc.eu

**www.olomouc.eu**

## Maltézská pomoc, o.p.s. – Dobrovolnické programy pro seniory, osoby se zdravotním postižením a dlouhodobě pečující

**Co služba nabízí**

Vyškolený a připravený dobrovolník pravidelně navštěvuje potřebnou osobu dané cílové skupiny, ať už v domácnosti nebo pobytovém zařízení. Role dobrovolníka má v této službě povahu společníka, který podporuje osoby daných cílových skupin ve společenských aktivitách, které by bez jeho přispění nemohla realizovat.

**Komu je služba určena**

Seniorům a zdravotně postiženým osobám a osobám o ně pečujícím.

**Praktické informace**

**Kapacita služby:** 60

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ano

**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Maltézská pomoc, o.p.s. – Dobrovolnické programy pro seniory, osoby se zdravotním postižením a dlouhodobě pečující, Wurmova 7, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St: 10:00 – 17:00 hod.

**Telefon:** 731 619 695 | **E-mail:** seniori-ol@maltezskapomoc.cz

**www.maltezskapomoc.cz**

## Pomadol s.r.o. – Terénní zdravotní ošetrovatelská služba

**Co služba nabízí**

Služba zajišťuje odběry krve a jiného biologického materiálu, aplikace injekcí (inzulinu), infuze, kontrolu fyziologických funkcí (krevní tlak, glykemie), ošetřování ran (po operacích, úrazech, běrcové vředy, dekubity), cévkování, péči o permanentní katetr, péči o drény a stomie, péči o hygienu pokožky a prevenci proleženin u dlouhodobě ležících, podání léků, pomoc při nácviku aplikace inzulinu, nácvik soběstačnosti a sebeobsluhy, kondiční a pohybovou léčbu, rehabilitační péči po úrazech, operacích, mozkových příhodách a další specializovanou péči (pooperační stavy, péči o umírající – mobilní hospic, péči o onkologické klienty, peritoneální dialýzu v domácím prostředí, výměnu permanentního katetru u mužů, aplikaci léčebné látky do portů apod.).

**Komu je služba určena**

Seniorům a lidem se zdravotním postižením v jejich domácnostech dle indikace lékaře.

**Praktické informace**

**Kapacita služby:** 300

**Úhrada za službu:** v rozsahu určeném lékařem bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne



## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Pomadol s.r.o. – Terénní zdravotní ošetrovatelská služba, Dobnerova 26, 779 00 Olomouc  
**Provozní doba:** 24 hod denně, 7 dní v týdnu  
**Telefon:** 585 411 742, 603 560 277 | **E-mail:** info@pomadol.cz  
**www.pomadol.cz**

## SDOP Olomouc – středisko domácí ošetrovatelské péče, spol. s r.o.

### Co služba nabízí

Odborné ošetření při dlouhodobém onemocnění pacienta, zejména jde o převazy, injekce, odběry biomateriálu, aplikace inzulínu, péči při pooperačních a terminálních stavech, rehabilitační cvičení, poradenská činnost. Zdravotní péče o klienty probíhá v domácím prostředí.

### Komu je služba určena

Seniorům a lidem se zdravotním postižením v jejich domácnostech dle indikace lékaře.

### Praktické informace

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** v rozsahu určeném lékařem bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** SDOP Olomouc – domácí ošetrovatelské péče, spol. s r.o., Černá cesta 10, 772 00 Olomouc  
**Provozní doba:** 24 hod denně, 7 dní v týdnu  
**Telefon:** 585 224 991, 602 735 449 | **E-mail:** sdop.sdop@seznam.cz

## Statutární město Olomouc, Nájem bytů zvláštního určení v majetku statutárního města Olomouce (nájem v domech s pečovatelskou službou, nájem bezbariérových bytů)

### Co služba nabízí

Byty v domech s pečovatelskou službou (dále jen „DPS“) jsou určeny pro bydlení občanů se zdravotním postižením a seniorů. Jde zpravidla o samostatné objekty s malometrážními bytovými jednotkami, popř. části obytných domů s takovými byty. Agendu žádostí o byt v DPS, popř. o bezbariérový byt, zpracovává oddělení sociálních služeb odboru sociálních věcí Magistrátu města Olomouce. **Bezbariérové byty** (dále jen „BB“) jsou zvlášť upraveny pro bydlení osob se zdravotním postižením. Postižení těchto osob spočívá především v postižení nosného a pohybového aparátu. Přednostně jsou tyto byty určeny pro občany, kteří jsou odkázáni na invalidní vozík. Uživatelé mohou využívat i externí pečovatelskou, ošetrovatelskou nebo asistenční službu.

### Komu je služba určena

Seniorům a osobám se zdravotním postižením.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** DPS – 565 bytů, BB – 58 bytů

**Úhrada za službu: ubytování v DPS:** platby za nájemné a energie, při uzavření nájemní smlouvy na byt v DPS se hradí finanční příspěvek dle Pravidel pro poskytování nájmu bytu zvláštního určení v majetku statutárního města Olomouce, schválenými RMO dne 12. 2. 2013, který je

příjmem statutárního města Olomouce a slouží k úhradě údržby a oprav v DPS. **Ubytování v BB:** platby za nájemné a energie. **Pečovatelská, ošetřovatelská a asistenční služba** dle ceníku poskytovatelů těchto služeb a je poskytována externími poskytovateli.

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení, pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ano

### **Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Magistrát města Olomouce, Odbor sociálních věcí – oddělení sociálních služeb, Štursova 1, 779 11 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 17:00 hod; Út, Čt: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 15:30 hod.; Pá: dle domluvy

**Telefon:** 585 562 105, 606 730 361 | **E-mail:** zdislav.dolecek@olomouc.eu

**www.olomouc.eu**

## OSOBY OHROŽENÉ NÁVYKOVÝM CHOVÁNÍM – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

P-centrum Olomouc, Odborné sociální poradenství –  
Poradna pro alkoholové a jiné závislosti**Co služba nabízí**

Pomoc a podporu lidem ohroženým alkoholovou či drogovou závislostí, hazardním hráčstvím a jejich blízkým směřující ke změně životního stylu. Tato pomoc a podpora je nabízena formou odborného sociálního poradenství. Poradna pro alkoholové a jiné závislosti nabízí individuální terapii, párovou a rodinnou terapii, sociální poradenství, krizovou intervenci a podpůrné testování.

**Komu je služba určena**

Služba je pro česky a slovensky hovořící osoby od 15 let, které chtějí omezit experimentování s návykovými látkami nebo s ním chtějí přestat, jsou závislé nebo vnímají své užívání návykových látek jako problémové a chtějí to změnit, mají problém s hazardním hráčstvím a chtějí jej řešit, jsou negativně ovlivňovány návykovým chováním svých blízkých, rodinných příslušníků a chtějí tuto situaci změnit.

**Praktické informace**

**Kapacita služby:** 6

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** P-centrum Olomouc, Odborné sociální poradenství – Poradna pro alkoholové a jiné závislosti, Laffayetova 47/9, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, Út, St, Čt: 10:00 – 12:00 hod., 13:00 – 18:00 hod.; Pá: 10:00 – 12:00 hod., 13:00 – 15:00 hod.

**Telefon:** 585 221 983, 733 362 942 | **E-mail:** hana.stepankova@p-centrum.cz

**www.p-centrum.cz**

## P-centrum Olomouc, Služby následné péče, Doléčovací centrum

**Co služba nabízí**

Doléčovací program je 6 nebo 8-měsíční strukturovaný program zaměřený na podporu znovu začlenění klienta do společnosti, prevenci relapsu a zlepšení celkového stavu a kvality života. Klienti též mohou využít možnosti Chráněných bytů, které se poskytují na 4 nebo 6 měsíců. Doléčovací program zahrnuje aktivity skupinové i individuální, a to v odpoledních hodinách, aby klientům nenarušovaly běžnou pracovní dobu.

**Komu je služba určena**

Osobám ve věku od 18 let se závislostí na návykových látkách/hazardní hře, které absolvovaly minimálně 3-měsíční rezidenční léčbu závislosti a nastoupí bezprostředně po léčbě, jsou motivovány k dlouhodobé abstinenci a chtějí podporu při zvládnání života bez návykových látek, hazardního hráčství a pomoc při svém sociálním začleňování.

**Praktické informace**

**Kapacita služby:** 15

**Úhrada za službu:** bezplatně (bydlení v Chráněných bytech zpoplatněno)

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení, pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Služby následné péče (§ 64 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** P-centrum Olomouc, Služby následné péče, Dolěčovací centrum, Laffayetova 47/9, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, Út, St: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 19:00 hod.; Čt: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 18:00 hod.; Pá: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 15:00 hod.

**Telefon:** 585 221 983 | **E-mail:** edmund.wittmann@p-centrum.cz

**www.p-centrum.cz**

## Společnost Podané ruce o.p.s, Ambulance adiktologie

### Co služba nabízí

Posláním Ambulance adiktologie je pomáhat lidem v tíživé životní situaci s řešením jejich problému s návykovým chováním (patologické hraní, nelátkové závislosti – netolismus, workoholismus, patologické nakupování, aj.) a dále poskytovat služby rodinným příslušníkům a partnerům osob s adiktologickým problémem. Také snižovat negativní důsledky rizikového chování u osob ohrožených návykovým chováním. Součástí práce je podpora a motivace klientů ke změně jejich dosavadního životního stylu a snaha o znovu zapojení do běžného života. Ambulance adiktologie dále usiluje o ochranu společnosti před možnými negativními důsledky vyplývajícími z návykového chování.

### Komu je služba určena

Patologickým hráčům/hráčkám (automaty, sázení, poker atd.), osobám s problematikou nelátkových závislostí, rodičům a příbuzným osob ohrožených adiktologickým návykovým chováním.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 3

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Společnost Podané ruce o.p.s., Ambulance adiktologie, Michalská 2, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Čt: 9:00 – 17:00 hod.; Pá: 8:00 – 16:00 hod.

**Telefon:** 777 916 267, 608 229 528, 773 996 916 | **E-mail:** ambulance.ol@podaneruce.cz

**www.podaneruce.cz, www.gambling.podaneruce.cz**

## Společnost Podané ruce o.p.s., Kontaktní centrum v Olomouci

### Co služba nabízí

Posláním Kontaktního centra v Olomouci je poskytovat na území města Olomouce a jeho okolí spektrum sociálních a adiktologických služeb uživatelům nealkoholových návykových látek a jejich blízkým, kteří se v této souvislosti ocitli v tíživé životní situaci, jsou ohroženi rizikovým chováním nebo se již rizikově chovají. **Obsahem práce** je podpora a motivace uživatele sociální služby ke změně dosavadního životního stylu s výhledem abstinence a snaha o jeho znovu zapojení do běžného způsobu života. **Úkolem služeb** Kontaktního centra v Olomouci je prevence a ochrana klienta i veřejnosti před možnými negativními sociálními, zdravotními a ekonomickými důsledky zneužívání návykových látek. **Centrum poskytuje tyto služby:** poradenství individuální/párové/ rodinné; zprostředkování detoxifikace a doporučení do léčby; odborná podpora při zahájení abstinence či po absolvované léčbě; terapeuticko-intervenční program pro uživatele pervitinu; sociální servis

– poradenství, zprostředkování kontaktů, pomoc při jednání s úřady, asistence; informační servis – oblast sociální, zdravotní, bezpečné braní a jiné; výměnný program včeteně per os kapslí a dalšího zdravotního materiálu; testování infekčních onemocnění – HIV, Hepatitida B, C, Syfilis; těhotenské testy; základní zdravotní ošetření; pomoc v krizi; základní poradenství pro rodiče a osoby blízké klientů; vstupní zhodnocení stavu a potřeb klienta; hygienický servis; potravinový servis; kontaktní práce.

### **Komu je služba určena**

Uživatelům nealkoholových drog, kteří se v důsledku užívání návykových látek ocitli v obtížné životní situaci; rodičům a blízkým osob ohrožených návykovým chováním.

### **Praktické informace**

**Kapacita služby:** 20

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Kontaktní centra (§ 59 zákona č. 108/2006 Sb.).

### **Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Společnost Podané ruce o.p.s., Kontaktní centrum v Olomouci, Sokolská 551/48, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, Út, Čt: 9:00 – 12:00 hod., 13:00 – 17:00 hod.; St: 9:00 – 12:00 hod., 13:00 – 18:00 hod.; Pá: 9:00 – 12:00 hod.

**Telefon:** 778 411 689, 774 991 625 | **E-mail:** kcentrum.ol@podaneruce.cz

**www.podaneruce.cz**

## Společnost Podané ruce o.p.s, Program Práce s klienty v konfliktu se zákonem

### **Co služba nabízí**

Služba pomáhá osobám obviněným ze spáchání přestupku nebo trestného činu, poskytuje služby přímo na vazbě a výkonu trestu, zaměřuje se na osoby, které opustily vězení. Jedná se především o sociální práci, informační servis, základní právní a dluhové poradenství, pomoc v krizových situacích, asistenční službu, doprovod, zprostředkování léčby, podporu v abstinenci, korespondenční kontakt s osobami ve výkonu vazby a trestu odnětí svobody, skupinové poradenství, službu streetpaper, vzdělávání odsouzených a personálu věznice.

### **Komu je služba určena**

Uživatelům návykových látek a osobám ohroženým návykovým chováním, které se dostaly do konfliktu se zákonem a momentálně pobývají na svobodě, nachází se ve výkonu vazby, výkonu trestu nebo jsou z vězení propuštěni. Služby jsou poskytovány také osobám blízkým (partnerům, rodičům).

### **Praktické informace**

**Kapacita služby:** ambulantní – 3 klienti, terénní – 20 klientů

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** ambulantní, terénní (věznice)

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

### **Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Společnost Podané ruce o.p.s., Program Práce s klienty v konfliktu se zákonem, Dolní náměstí 51, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, Út, Čt, Pá: 9:00 – 17:00 hod.; St: 9:00 – 20:00 hod.

**Telefon:** 777 916 279 | **E-mail:** vezeni.ol@podaneruce.cz

**www.podaneruce.cz**

### Co služba nabízí

Posláním je prevence a snižování negativních důsledků užívání drog a s nimi spojeného rizikového chování (nechráněný a promiskuitní pohlavní styk, trestná činnost, narušení sociálních vztahů, apod.). Formou terénní práce jsou nabízeny služby osobám, které se již rizikově chovají, jsou tímto chováním ohroženy a osobám jim blízkým. **Smyslem „Terénních programů Olomouc“** je hlavně působit směrem ke změně rizikového chování i chránit veřejnost před možnými negativními sociálními, zdravotními a ekonomickými dopady takového chování. **Služba nabízí:** informace o bezpečnějším braní drog a sexu; výměnný servis a HR materiál; kapsle na orální užívání drog, šňupátka, alobaly, kondomy, vitamíny; základní zdravotní ošetření; sociální poradenství; individuální poradenství; doprovod do jiných institucí; a mnoho dalšího.

### Komu je služba určena

Uživatelé nealkoholových drog.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 30

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Společnost Podané ruce o.p.s., Terénní programy Olomouc, Michalská 2, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, Čt: 9:00 – 17:00 hod.; Út, St: 12:00 – 17:00 hod.; St: 9:00 – 12:00 hod. (individuální práce); Pá: 12:00 – 16:00 hod.

**Telefon:** terénní pracovníci: 776 778 132, 776 778 263; vedoucí služby: 777 363 044

**E-mail:** street.ol@podaneruce.cz

**www.podaneruce.cz**

## OSOBY OHROŽENÉ NÁVYKOVÝM CHOVÁNÍM – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY

### Ambulance pro léčbu alkoholismu a jiných toxikomanií (AT ambulance), Psychiatrická klinika Fakultní nemocnice Olomouc

#### Co služba nabízí

Služba zajišťuje diagnostiku, léčbu a doléčování osob závislých na alkoholu a jiných psychotropních látkách, substituční léčbu osob závislých na opiátech.

#### Komu je služba určena

Mužům a ženám od 18 let výše, osobám závislým na alkoholu a psychotropních látkách.

#### Praktické informace

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** služba je hrazena ze zdravotního pojištění, příp. dle platného ceníku

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

#### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Ambulance pro léčbu alkoholismu a jiných toxikomanií (AT ambulance), Psychiatrická klinika Fakultní nemocnice Olomouc, I. P. Pavlova 12, 775 20 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St, Čt: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 15:00 hod.; Út: 8:00 – 12:00 hod.; Pá: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 14:30 hod.

**Telefon:** 588 444 618 | **E-mail:**

## Sdružení D

#### Co služba nabízí

Programy, které jsou koncipované jako tříhodinové výukové bloky realizované interaktivní projektovou formou. Programy jsou realizovány v Dramacentru Sdružení D, ve školách a v dětských domovech.

#### Komu je služba určena

Dětem a mládeži ve věku 6 – 19 let.

#### Praktické informace

**Kapacita služby:** 30

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

#### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Sdružení D, tř. 17. listopadu 43, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 8:00 – 13:00 hod.

**Telefon:** 733 104 076 | **E-mail:** info@sdruzenid.cz, programy@sdruzenid.cz

**www.sdruzenid.cz**

## Středisko sekundární prevence a léčby závislostí v AČR

### Co služba nabízí

Ambulantní léčbu závislosti na alkoholu a drogách; dobrovolnou iniciální léčbu závislostí na návykových látkách; záchyt osob, které pod vlivem alkoholu a drog mají ohrožující nebo pohoršující chování.

### Komu je služba určena

Osobám starším 15 let závislým na alkoholu nebo drogách motivovaným k léčbě a eventuálně pokračování terapie v dalších zařízení.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 15 (záchytná stanice 7)

**Úhrada za službu:** léčba závislosti hrazena ze zdravotního pojištění, služba záchytné stanice zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení, pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ano

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Středisko sekundární prevence a léčby závislostí v AČR, Sušilovo nám. 5, 771 11 Olomouc

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Telefon:** 973 407 320 | **E-mail:**

**www.vnol.cz**



## ETNICKÉ MENŠINY – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj  
SUZ MV ČR**Co služba nabízí**

Služba se svými aktivitami snaží zvyšovat schopnosti, dovednosti a znalosti cizinců, které přispívají k jejich samostatnosti, soběstačnosti a usnadňují jim orientaci v české společnosti. Dále se služba snaží podporovat vytváření prostoru pro vzájemné setkávání a posílení mezikulturního dialogu. Konkrétní činnosti: sociální poradenství; právní poradenství; kurzy českého jazyka; sociokulturní kurzy; tlumočení; internetové pracoviště a knihovna; vzdělávací akce.

**Komu je služba určena**

Cizincům z tzv. třetích zemí s přiznaným dlouhodobým nebo trvalým pobytem na území ČR.

**Praktické informace**

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.), Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.)

**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj SUZ MV ČR, Tř. Kosmonautů 1085/6, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po: 12:00 – 19:00 hod.; Út: realizace terénního programu; St: 12:00 – 19:00 hod.; Čt: 8:00 – 12:00 hod.; Pá: 8:00 – 12:00 hod.

**Telefon:** 585 204 686 | **E-mail:** icolomouc@suz.cz

**www.integracnicentra.cz**

Člověk v tísní, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka  
Olomouc, Terénní programy**Co služba nabízí**

Cílem poskytovaných služeb je pomoci uživatelům služeb v začlenění do společnosti či předcházení sociálnímu vyloučení prostřednictvím kvalitních a profesionálních terénních sociálních služeb. Terénní sociální pracovníci při realizaci služby terénní programy kontaktují zájemce o službu v jejich přirozeném prostředí, motivují je ke spolupráci a řešení problémů a změně životních strategií. Zájemci o službu mohou také navštívit pracovníka v kanceláři v rámci pravidelných konzultačních hodin či po předchozí telefonické domluvě. Uživatelé služby se podílí na řešení své problémové situace společně s pracovníkem. Uživatelé služby mohou využít sociálního, dluhového, pracovního a sociálně právního poradenství. Terénní sociální pracovníci kladou důraz na individuální pomoc, podporu a poradenství klientům při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů.

**Komu je služba určena**

Jednotlivcům, kteří se ocitají v situaci sociálního vyloučení nebo jsou jí ohroženi.

**Praktické informace**

**Kapacita služby:** 5 osob

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.).

**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Člověk v tísní, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Litovel-  
ská 14, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 8:00 – 16:30 hod. nebo dle domluvy

**Telefon:** 581 010 130, 739 220 640

**E-mail:** karolina.slovikova@clovekvitisni.cz, michal.las@clovekvitisni.cz

**www.clovekvitisni.cz**

## Drom, romské středisko – Zdravotně sociální pomoc

**Co služba nabízí**

Cílem služby je, aby obyvatelé sociálně vyloučených lokalit získali informace o existujících veřejných službách zejména v oblasti péče o zdraví a naučili se tyto služby samostatně využívat a pečovali o zdraví své a svých dětí. Krátkodobým **cílem služby** je, aby obyvatelé sociálně vyloučených lokalit měli svého lékaře a pravidelně ho navštěvovali (zdravotní pojištění, registrace); léčili své nemoci (preventivní a pravidelné kontroly); ulevovali bolesti a zdravotním omezením dostupnými prostředky a pomůckami (kompenzační pomůcky, ústavní péče); nezhoršovali zbytečně svou sociální situaci v důsledku nemoci či postižení (veřejná péče, výhody, invalidní důchody); nežili ve zdraví škodlivém prostředí (hygienické závady obydlí).

**Komu je služba určena**

Obyvatelům sociálně vyloučených lokalit starším 18 let a jejich dětem, kteří jsou ohroženi zanedbáním péče o zdraví anebo nevyužívají veřejných služeb spojených s péčí o zdraví, a to v důsledku toho, že nemají dostatek informací anebo nedůvěřují systému zdravotnictví anebo nejsou úspěšné v komunikaci s lékaři anebo je pro ně obtížné využívat zdravotních služeb anebo nejsou úspěšné v prosazování svých zájmů a potřeb anebo mají málo informací o svých právech, povinnostech a dostupných službách.

**Praktické informace**

**Kapacita služby:** 100

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.).

**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Drom, romské středisko – Zdravotně sociální pomoc, Bratislavská 41, 602 00 Brno

**Provozní doba:** Po-Pá: 9:00 – 12:00 hod., 13:00 – 17:00 hod.

**Telefon:** 774 608 889 (kontakt na zdravotně sociální pomocnici v Olomouci)

**E-mail:** hulikova.drom@seznam.cz

**www.drom.cz**

## Charita Olomouc – Amaro khamoro

**Co služba nabízí**

**Podporu rodičům při předškolní přípravě** a zajištění maximální školní úspěšnosti dětí (rozvoj dítěte se zapojením rodičů, nácviky práce s dětmi, zápisy do ZŠ/MŠ, přestupy do jiné školy, vyřizování ohledně asistenta pedagoga pro děti se speciálními potřebami, zajištění vyšetření

v pedagogicko-psychologické poradně, pomoc s vyhledáváním logopedky, spolupráce se školou atd.), **při výchově a trávení volného času** (výchovné postupy, pomoc s hledáním volnočasových aktivit, doprovody a pořádání akcí pro rodiny s dětmi), **základní poradenství** (informace o dávkách, pomoc s vyplňováním formulářů, podpora při hledání bydlení, práce, hospodaření s financemi, kontaktování dalších služeb podle potřeb uživatele, doprovody na úřady).

### **Komu je služba určena**

Rodinám, které jsou ohroženy sociálně nepříznivou situací a sociálně nežádoucími jevy, aspoň s jedním dítětem ve věku od 0 – 10 let.

### **Praktické informace**

**Kapacita služby:** 23

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb.).

### **Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Charita Olomouc – Amaro khamoro, Řezníčkova 8, 771 11 Olomouc-Hodolany

**Provozní doba:** Po-Čt: 8:00 – 15:30 hod.; Pá: 9:00 – 15:30 hod.

**Telefon:** 734 435 451 | **E-mail:** andrea.jandova@olomouc.charita.cz

**www.olomouc.charita.cz**

## Charita Olomouc – Komunitní centrum Khamoro

### **Co služba nabízí**

Prostor pro smysluplné trávení volného času dětí a mládeže, součástí je nabídka výchovných, vzdělávacích a volnočasových aktivit, základního sociálního poradenství a doprovody na instituce (škola, úřad práce aj.). Program zařízení je přizpůsoben tak, aby odpovídal potřebám dětí a mládeže a předcházel jejich rizikovému jednání.

### **Komu je služba určena**

Dětem a mládeži od 6 do 26 let.

### **Praktické informace**

**Kapacita služby:** 15

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62 zákona č. 108/2006 Sb.).

### **Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Charita Olomouc – Komunitní centrum Khamoro, Holická 51, 771 11 Olomouc

**Provozní doba:** Provozní doba zařízení Holická 51: Po, St: 13:00 – 17:00 hod.; Terénní typ poskytované služby: Út, Pá: 12:00 – 15:30 hod.

**Telefon:** 734 435 451 | **E-mail:** andrea.jandova@olomouc.charita.cz

**www.olomouc.charita.cz**

## Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva – Terénní programy „Návrat do společnosti“

### Co služba nabízí

Mezi základní principy patří absolutní respekt k rozhodnutí uživatele, služba usiluje pomocí vhodných metod sociální práce a podpůrným právním servisem o co možná nejkomplexnější řešení tíživé sociální situace uživatele. Cílem je navrátit uživatele zpět do společnosti a zamezit prohloubení sociálního vyloučení. **V rámci služby je nabízeno:** podpora při řešení problému nezaměstnanosti a pomoc při hledání zaměstnání; **doprovázení** – při jednání na úřadech, ve škole, školských zařízeních, k lékaři, apod.; **podpora kontaktů** s rodinou, přáteli, partnery a jinými blízkými osobami; podpora v pravidelných návštěvách lékaře; plánování v případě zadlužení – např. pomoc s vyřízením splátkového kalendáře; **pomoc při vyřizování běžných záležitostí** – pomoc např. při jednání v plynárně, elektrárně, s pronajímateli bytu apod.; **zprostředkování kontaktu** na navazující služby; sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností; **služby dluhového poradce** (protidluhové poradenství); **právní poradenství** směřující k ochraně oprávněných zájmů – právní poradenství zejména v oblasti bydlení, diskriminace, pracovněprávních vztahů, sociálních dávek.

### Komu je služba určena

Osobám sociálně vyloučeným nebo osobám sociálním vyloučením ohroženým na území celého okresu Olomouc.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 60

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** terénní

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva – Terénní programy, Wellnerova 1215/1, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 9:00 – 15:00 hod. (konzultace dle dohody)

**Telefon:** 773 246 180, 773 154 568

**E-mail:** martina.stratilova@poradna-prava.cz, jana.dockalova@poradna-prava.cz

**www.poradna-prava.cz**

## SOZE – Sdružení občanů zabývajících se emigranty

### Co služba nabízí

Služba spočívá v bezplatném právním a sociálním poradenství, v realizaci volnočasových a vzdělávacích programů a v komplexní sociálně-právní asistenci v namáhavém procesu integrace do majoritní společnosti.

### Komu je služba určena

Občanům EU, imigrantům ze třetích zemí všech pobytových statusů, včetně azylantů a žadatelů o mezinárodní ochranu.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 2

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** SOZE – Sdružení občanů zabývajících se emigranty, Ostružnická 28, 772 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Čt: 9:00 –16:00 hod.; Pá: 9:00 –12:00 hod.

**Telefon:** 585 242 535 | **E-mail:** soze.olomouc@soze.cz

**www.soze.cz**

## Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava, pobočka Olomouc

### Co služba nabízí

Služba podporuje integraci Romů do společnosti, rozvoj vzdělanosti romských dětí a mládeže, sociální práce s dospělými Romy, ochrana lidských práv, podpora romské kultury, informování o dění v romské komunitě prostřednictvím čtrnáctideníku Romano hangos, pomoc při získávání zaměstnání Romů.

### Komu je služba určena

Romským dětem, mládeži i dospělým žijícím převážně v sociálně znevýhodněném prostředí.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 30

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Nizkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62 zákona č. 108/2006 Sb.) a Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava, pobočka Olomouc, Pavlovická 27a, 770 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St, Čt: 9:00 –18:00 hod.; Út, Pá: 9:00 –14:00 hod.; So, Ne: dle dohody

**Telefon:** 585 154 296 | **E-mail:** olomouc@srrnm.cz

**www.srrnm.cz**

## Terénní programy – statutární město Olomouc

### Co služba nabízí

Služba nabízí osobám starším 18 let pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při obstarávání osobních záležitostí, doprovod na úřadech, informace v oblasti bydlení, dlhů, dávek apod. **Dále nabízí** práci s rodinou, doučování dětí od 6 let věku. Cílem terénních programů je naučit klienty, aby byli schopni předejít vzniku nepříznivé sociální situace, samostatně řešit své problémy a běžné záležitosti; podporovat vlastní aktivity klientů směrem k zodpovědnosti za jejich rozhodování a konání; seznamovat klienty s možnostmi, kterými jako občané disponují, vytvářet jejich právní povědomí; posilovat zodpovědnost klientů ve vztahu k plnění povinností, které vyplývají zejména z uzavřených nájemních smluv a ostatních smluvních vztahů; podporovat dobré mezilidské a rodinné vztahy klientů; rozvoj kontaktů klientů se společenským prostředím.

### Komu je služba určena

Dětem od 6 let, rodinám, osobám starším 18 let, které žijí zejména v lokalitách ohrožených sociálním vyloučením na území města Olomouc a nachází se v nepříznivé sociální situaci, kterou chtějí vlastními silami řešit.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** 3

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Terénní programy – statutární město Olomouc, Holická 1155/51, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St: 8:00 – 15:30 hod.; Út, Čt, Pá: 8:00 – 14:00 hod.

**Telefon:** 585 562 431, 605 208 245 | **E-mail:** marketa.spurna@olomouc.eu

**www.olomouc.eu**

## ETNICKÉ MENŠINY – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY

### Člověk v tísní, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Protidluhové poradenství

#### Co služba nabízí

Cílem dluhové poradny je poskytování poradenství, podpory a pomoci při řešení dluhové situace klienta. **Služba poskytuje** základní dluhové poradenství, pomoc s listinami a v komunikaci s věřiteli, exekutory, apod. **Služba nabízí** spolupráci při sepisování a podávání návrhu na oddlužení – osobní bankrot, zprostředkovává návazné služby.

#### Komu je služba určena

Jednotlivcům i rodinám, které se potýkají s nepříznivou dluhovou situací a neví, jakým způsobem vlastními silami vzniklou situaci řešit.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** 5

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Člověk v tísní, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Lito-  
velská 14, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** po telefonické domluvě

**Telefon:** 581 010 130, 777 782 078

**E-mail:** lucie.jiruskova@clovekvtsni.cz, michal.las@clovekvtsni.cz

**www.clovekvtsni.cz**

### Co služba nabízí

Služba zajišťuje včasnou přípravu dětí předškolního věku z rodin, které se nacházejí v sociálně nepříznivé situaci. Zařízení se snaží aktivně spolupracovat s běžnou MŠ, logopedkou, realizuje akce pro děti mimo lokality. Program Školičky obsahuje práci na zadaných úkolech, volnou hru, svačinku, řízenou činnost, vycházku mimo zařízení.

### Komu je služba určena

Dětem ve věku 3-6 let (v případě odkladu školní docházky do 7 let věku) z rodin, které se nachází v sociálně nepříznivé situaci.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 7

**Úhrada za službu:** bezplatně (svačinky zpoplatněny)

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Charita Olomouc – Školička, Holická 51, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 7:00 – 12:30 hod., 1. pátek v měsíci zavřeno

**Telefon:** 734 435 451 | **E-mail:** andrea.jandova@olomouc.charita.cz

**www.olomouc.charita.cz**

## Azylový dům

### Co služba nabízí

Služba prostřednictvím ubytování na přechodnou dobu a individuální sociální práce podporuje muže v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení v jejich ukotvení, stabilizaci, začleňování do společnosti, rozvoji schopností pro hledání vhodných východisek a aktivním řešení jejich životní situace a zvládnání nároků každodenního života.

### Komu je služba určena

Mužům bez přístřeší starším 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a kteří přišli o své bydlení nebo jsou ohroženi jeho ztrátou; mají sníženou nebo žádnou schopnost řešit vzniklou situaci; chtějí s podporou pracovníků zařízení tento problém aktivně řešit tak, aby žili způsobem, který je ve společnosti považován za běžný; jsou samostatní v běžných úkonech sebeobsluhy; jsou způsobilí platit za sociální službu; domluví se česky nebo slovensky alespoň na základní úrovni. Službu nelze poskytnout osobám neslyšícím, osobám s fyzickým postižením (nezvládající bariérovost budovy) a osobám, které vzhledem k nedodržování osobní hygieny zásadním způsobem narušují soužití s ostatními klienty. V případě zrakového postižení je možné službu poskytnout jen v případě, že je osoba schopna samostatně fungovat v běžném prostředí.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 48

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Azylové domy (§ 57 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Azylový dům, Řepčinská 245/113, Olomouc-Řepčín, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Telefon:** tel: 585 428 007 (služebna – nepřetržitý provoz) | **E-mail:** azylovdy.dum@olomouc.eu  
**www.olomouc.eu**

## Azylový dům pro matky s dětmi Fondu ohrožených dětí v Olomouci

### Co služba nabízí

Služba poskytuje pomoc spojenou s přechodným ubytováním ženám s nezletilými dětmi, těhotným ženám starším 18 let a dívkám z dětského domova a pěstounské péče, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci na dobu nezbytně nutnou k jejímu vyřešení.

### Komu je služba určena

Ženám s nezletilými dětmi, těhotným ženám starším 18 let a dívkám z dětského domova a pěstounské péče, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 10

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Azylové domy (§ 57 zákona č. 108/2006 Sb.).



## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Azylový dům pro matky s dětmi Fondu ohrožených dětí v Olomouci, Sokolská 1190/50, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Telefon:** 585 221 648, 724 667 629 | **E-mail:** azylovydum.olomouc@fod.cz

**www.fod.cz**

## Bílý kruh bezpečí, o.s.

### Co služba nabízí

Odbornou, bezplatnou a diskrétní pomoc obětem trestných činů, svědkům trestných činů a pozůstalým po obětech trestných činů. Služba dále nabízí přednáškovou a osvětovou činnost v rámci prevence trestné činnosti.

### Komu je služba určena

Obětem trestné činnosti, jejich příbuzným, pozůstalým po obětech trestné činnosti, svědkům; osobám ohroženým domácím násilím; obětem obchodu s lidmi.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 2

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Bílý kruh bezpečí, o.s., Švermova 1, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Út: 16:00 – 18:00 hod. bez objednáni; Čt: 16:00 – 18:00 hod. pro objednané;

Po-Čt: 7:30 – 16:00 hod. pro zvlášť zranitelné oběti trestných činů a pozůstalé po obětech

**Telefon:** 585 423 857, 732 700 533 | **E-mail:** bkb.olomouc@bkb.cz

**www.bkb.cz**

## Domov pro ženy a matky s dětmi

### Co služba nabízí

Podporu ženám, matkám s nezletilými dětmi a těhotným ženám starším 18 let, pokud se ocitnou v mimořádně obtížné sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, ohrožené domácím násilím. Služba tak zabraňuje sociálnímu vyloučení nebo ponižování jejich lidské důstojnosti.

### Komu je služba určena

Ženám, matkám s nezletilými dětmi a těhotným ženám starším 18 let, pokud se ocitnou v mimořádně obtížné sociální situaci spojené se ztrátou bydlení (oběti domácího násilí, osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi).

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 39

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Azylové domy (§ 57 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Domov pro ženy a matky s dětmi, Holečkova 7, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Telefon:** 585 419 736 | **E-mail:** domov.matky@olomouc.eu

**www.olomouc.eu**

## Charita Olomouc – Azylový dům pro muže

### Co služba nabízí

Podporu a pomoc mužům na Olomoucku v obtížné sociální situaci a bez střechy nad hlavou. Služba poskytuje střednědobé ubytování a odbornou pomoc při hledání vhodných východisek.

### Komu je služba určena

Mužům od 18 let v obtížné sociální situaci a bez přístřeší.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 46

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Azylové domy (§ 57 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Charita Olomouc – Azylový dům pro muže, Wurmova 5, 771 11 Olomouc

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz; Po-Pá: 7:30 – 15:00 hod. (přijímání nových uživatelů)

**Telefon:** 734 864 565 | **E-mail:** silvie.hosakova@olomouc.charita.cz

**www.olomouc.charita.cz**

## Charita Olomouc – Azylový dům pro ženy

### Co služba nabízí

Podporu a pomoc ženám nepečujícím o dítě na Olomoucku v obtížné sociální situaci a bez střechy nad hlavou. Služba poskytuje krátkodobé a střednědobé ubytování a odbornou pomoc při hledání vhodných východisek.

### Komu je služba určena

Osobě v nouzi, kterou je žena starší 18 let nemající dítě ve vlastní péči, v obtížné sociální situaci a bez přístřeší. Přednostně jsou řešeny situace žen ohrožených domácím násilím (přicházejících z krizového centra) a žen navracejících se z výkonu trestu.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 15

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Azylové domy (§ 57 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Charita Olomouc – Azylový dům pro ženy, Wurmova 5, 771 11 Olomouc

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz; Po-Pá: 7:30 – 16:00 hod. (přijímání nových uživatelů)

**Telefon:** 731 408 946 | **E-mail:** iveta.kracmarova@olomouc.charita.cz

**www.olomouc.charita.cz**

## Charita Olomouc – Dluhová poradna

### Co služba nabízí

Služba poskytuje odborné informace lidem v dluhové krizi. Služba společně s uživatelem hledá východisko z dluhových obtíží a nabízí možnosti zvládnání jejich situace. **Služba nabízí** orientaci ve finanční situaci; komunikaci s věřiteli, exekutory; nastavení rodinného rozpočtu; sepsání splátkového kalendáře; sepsání námitky proti nákladům řízení, odporu proti platebnímu rozkazu; sepsání návrhu na oddlužení; pomoc se zvýšením svého příjmu (vyřízení sociálních dávek, hledání zaměstnání, levnějšího bydlení).

### Komu je služba určena

Lidem ve věku 18 let a více, kteří se dostali do obtížné životní a sociální situace vlivem dluhů.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 21 intervencí + 9 kontaktů (týdenní kapacita)

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Charita Olomouc – Dluhová poradna, Wurmova 5, 771 11 Olomouc

**Provozní doba:** Po: 9:00 – 11:00 hod., 13:00 – 15:00 hod.; Út: 9:00 – 11:00 hod. (pro objednané);

St: 9:00 – 11:00 hod., 13:00 – 15:00 hod., 15:00 – 16:30 hod. (pro objednané); Čt: 8:00 – 11:00 hod.

**Telefon:** 739 249 223 | **E-mail:** adela.adamkova@olomouc.charita.cz

**www.olomouc.charita.cz**

## Charita Olomouc – Krizové centrum

### Co služba nabízí

Služba poskytuje psychickou podporu a sociální pomoc lidem v akutní krizi, kteří se ocitli v náročné životní situaci, kterou sami vnímají jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující a v danou chvíli ji nejsou schopni zvládnout vlastními silami. V bezpečném prostředí **služba nabízí** klientům pomoc při překonávání krizového období zpřehledněním jeho situace a zapojením jeho vlastních sil se zaměřením na blízkou budoucnost metodami krizové intervence. **Služba je poskytována** ve dvou formách: ambulantní a pobytové v nepřetržitém provozu 24 hodin denně a to zcela zdarma. **Klientům je nabízeno** přechodné bydlení na dobu maximálně deseti kalendářních dnů. Po tuto dobu klient intenzivně pracuje na vyřešení své situace a společně s pracovníky hledá nejvhodnější řešení. K dispozici jsou klientům tři pokoje po dvoulůžkách (s možností přistýlek a dětské postýlky), kuchyňský kout a sociální zázemí.

### Komu je služba určena

Ambulantní služba je určena mužům i ženám starším 18 let, párům nebo rodinám v akutní krizi; lidem, kterých se dotýká krizová situace u někoho v jejich okolí. Pobytová služba je určena jednotlivcům i celým rodinám s dětmi v akutní krizi, kteří jsou obětmi domácího násilí (případně jiného typu násilí), přišli akutně o bydlení z důvodu exekuce, či jiných právních komplikací, nejedná se o dlouhodobou ztrátu bydlení, se ocitli v akutní krizi z širokého spektra důvodů (např. živelné katastrofy, trestný čin).

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 6

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** ambulantní forma, pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Krizová pomoc (§ 60 zákona č. 108/2006 Sb.).

**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Charita Olomouc – Krizové centrum, Wurmova 5, 771 11 Olomouc

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Telefon:** 739 249 223 | **E-mail:** adela.adamkova@olomouc.charita.cz

**www.olomouc.charita.cz, www.krize.charita.cz**

## Charita Olomouc – Nízkoprahové denní centrum

**Co služba nabízí**

Nízkoprahové denní centrum (NDC) nabízí lidem žijícím na ulici zázemí a podporu při řešení jejich obtížné životní situace, poskytuje denní útočiště, materiální pomoc, hygienické zázemí a podporu vedoucí ke změně nepříznivé životní situace a návratu do společnosti u lidí, kteří žijí v Olomouci na ulici nebo jsou ohroženi vznikem bezdomovectví či sociálním vyloučením.

**Komu je služba určena**

Osobám žijícím v Olomouci na ulici nebo osobám, které jsou ohroženy vznikem bezdomovectví či sociálním vyloučením.

**Praktické informace**

**Kapacita služby:** 30

**Úhrada za službu:** bezplatně, některé služby zpoplatněny

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Nízkoprahová denní centra (§ 61 zákona č. 108/2006 Sb.).

**Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Charita Olomouc – Nízkoprahové denní centrum, Wurmova 5, 771 11 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St, Pá: 9:00 – 16:00 hod. (příjem uživatelů vždy v celou hodinu, poslední vstup v 15:00 hod., přestávka 12:00 – 13:00 hod.); Út, Čt: 9:00 – 12:00 hod. (viz výše), 13:00 – 16:00 hod. denní místnost otevřená k odpočinku, bez výdeje stravy, 13:00 – 14:15 hod. terénní výdej NDC – Nefedín u letiště, 14:30 – 15:45 hod. terénní výdej NDC – Černá cesta, cvičiště autoškola; So: 12:00 – 13:00 hod.; v zimních měsících je nízkoprahové denní centrum otevřeno v sobotu i neděli po dobu výdeje potravin, tj. v So 12:00 – 13:30 hod., v Ne 12:00 – 13:00 hod.

**Telefon:** 739 344 153 | **E-mail:** alexandr.dvorak@olomouc.charita.cz

**www.olomouc.charita.cz**

## Charita Olomouc – Noclehárna pro muže

**Co služba nabízí**

Přespaní a hygienické zázemí mužům na Olomoucku v obtížné sociální situaci a bez střechy nad hlavou.

**Komu je služba určena**

Mužům od 18 let v obtížné sociální situaci a bez přístřeší.

**Praktické informace**

**Kapacita služby:** 18

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Noclehárny (§ 63 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Charita Olomouc – Noclehárna pro muže, Wurmova 5, 771 11 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Ne: 18:00 – 7:30 hod. (letní období: březen – říjen); Po-Ne: 17:00 – 7:30 hod. (zimní období: listopad – únor); Příjem je do 20:00 hod.

**Telefon:** 734 864 565, 739 249 226 (nepřetržitě) | **E-mail:** silvie.hosakova@olomouc.charita.cz  
**www.olomouc.charita.cz**

## Charita Olomouc – Noclehárna pro ženy

### Co služba nabízí

Přespaní a hygienické zázemí ženám na Olomoucku v obtížné sociální situaci a bez střechy nad hlavou. Služba dále nabízí odbornou pomoc při hledání vhodných východisek z jejich situace.

### Komu je služba určena

Ženám od 18 let v obtížné sociální situaci a bez přístřeší.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 10

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Noclehárny (§ 63 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Charita Olomouc – Noclehárna pro ženy, Wurmova 5, 771 11 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Ne: 18:00 – 7:30 hod. (letní období: březen – říjen); Po-Ne: 17:00 – 7:30 hod. (zimní období: listopad – únor); Příjem je do 20:00 hod.

**Telefon:** 731 408 946, 734 435 078 (nepřetržitě)

**E-mail:** iveta.kracmarova@olomouc.charita.cz

**www.olomouc.charita.cz**

## Charita Olomouc – Terénní programy

### Co služba nabízí

Služba spočívá v aktivním vyhledávání a kontaktování lidí, kteří žijí na ulici nebo jsou ohroženi vznikem bezdomovectví. Lidem na ulici služba nabízí poradenství, doprovody na úřady a do zdravotnických zařízení, dále v individuálních případech poskytují materiální, potravinovou a hygienickou pomoc. **Služba pomáhá** klientům především s vyřizováním dokladů, s registrací na úřadech práce a vyřizováním dávek v hmotné nouzi, hledáním zaměstnání, při kontaktu s rodinou.

### Komu je služba určena

Osobě starší 18 let, která žije na ulici nebo je nějak ohrožena na zdraví či životě v důsledku nevyhovujících bytových podmínek nebo jí hrozí ztráta domova.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 22

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Charita Olomouc – Terénní programy, Wurmova 5, 771 11 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St, Pá: 9:30 – 10:00 hod. (v prostoru před budovou ČD Hlavní nádraží Olomouc)  
Terénní pracovníci jsou v terénu přítomni téměř každý pracovní den, služba je poskytována flexi-  
bilně podle potřeby a zájmu klientů.

**Telefon:** 739 344 152 | **E-mail:** tomas.pavlicek@olomouc.charita.cz  
**www.olomouc.charita.cz**

## Noclehárna

### Co služba nabízí

Přenocování a podmínky pro osobní hygienu. Noclehárna poskytuje přenocování vždy na jednu noc. Součástí je i poskytnutí podmínek pro osobní hygienu i celkovou hygienu těla. Uživatelům je k dispozici sociální poradenství a pomoc při řešení osobních záležitostí.

### Komu je služba určena

Mužům bez přístřeší starším 18 let, kteří jsou fyzicky soběstační a mají zájem o přenocování a využití hygienického zařízení.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 10

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Noclehárny (§ 63 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Noclehárna, Řepčinská 245/113, 779 00 Olomouc – Řepčín

**Provozní doba:** Po-Ne: 19:15 – 6:45 hod.

**Telefon:** 585 428 007 (služebna – nepřetržitý provoz) | **E-mail:** azylovy.dum@olomouc.eu

**www.olomouc.eu**

## Poradna pro ženy a dívky Olomouc

### Co služba nabízí

Služba **poskytuje** odborné sociální poradenství v následujících oblastech: osobnostní problémy, problematika partnerských vztahů, plánování rodičovství – antikoncepce, metody STM, prevence AIDS a sexuálně přenosných nemocí, sociální dávky a příspěvky. Dále **služba prostředkovává** odbornou pomoc (gynekolog, psychiatr, sexuolog, právník), sociální výpomoc nastávajícím maminkám (např. pořízení kočárku a vybavičky pro novorozence atp.), péči o sociálně potřebné nastávající maminky (jedná se o těhotné ženy, které jsou z různých důvodů sociálně potřebné, nemají dostatek finančních prostředků, nemají dostatečné zázemí v rodině, neví, na koho se obrátit ve svízelné situaci). Sdružení provozuje celostátní telefonickou krizovo-poradenskou Linku pro ženy a dívky, kde nabízí pomoc ženám a dívkám v obtížných životních situacích, které z nějakého důvodu nemohou nebo se obávají navštívit poradnu osobně. **Krizová linka** na tel. 603 210 999, provozní doba linky Po, St, Pá 8:00 – 20:00 hod. **Služba dále zajišťuje** preventivní přednášky a besedy v základních, středních školách, učilištích, domovech mládeže, klubech a dalších zařízeních. **Další aktivitou** je cvičení s těhotnými maminkami na míčích a příprava k porodu, laktační poradenství, pro těhotné besedy s porodní asistentkou. **Služba nabízí** materiální výpomoc pro děti do 1 roku (oblečení, kočárky, postýlky atd.).

### Komu je služba určena

Ženám, matkám i rodinám v obtížných životních situacích souvisejících s těhotenstvím, mateřstvím, péčí o dítě, vztahovými problémy a rodinným životem.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** 3

**Úhrada za službu:** poradenství bezplatně, přednášky pro školy zpoplatněny

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Poradna pro ženy a dívky, Wurmova 7, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St: 8:00 – 17:00 hod.; Út: 8:00 – 15:00 hod.; Čt: 8:00 – 14:00 hod.; Pá: pro objednané klienty

**Telefon:** 603 460 621, 731 749 783 | **E-mail:** olomouc@poradnaprozeny.eu

**www.olomouc.poradnaprozeny.net**

## Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Intervenční centrum

### Co služba nabízí

Posláním intervenčního centra je činnost zaměřená na přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím. Intervenční centrum ohroženým osobám **poskytuje** bezprostřední individuální psychologickou pomoc, sociální a právní poradenství. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní a terénní. Ohroženým osobám je zprostředkována následná pomoc (sociální, zdravotní, psychologická, pomoc právní povahy a případně zprostředkování ubytování v azylových domech). Součástí služby je také koordinace pomoci poskytované orgány veřejné správy a dalšími právníckými a fyzickými osobami.

### Komu je služba určena

Osobám ohroženým domácím násilím od 16 let.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 150

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** ambulantní forma, v terénu

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Intervenčního centra (§ 60a zákona č. 108/2006 Sb.).

## Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Intervenční centrum, Na Vozovce 26, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 17:00 hod.; Út, Čt: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 15:00 hod.; Pá: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 15:00 hod.

**Telefon:** 585 754 736, 774 406 453 | **E-mail:** intervencnicentrum@ssp-ol.cz

**www.ssp-ol.cz**

## Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Poradna pro rodinu Olomouc

### Co služba nabízí

Služba se snaží poskytnout uživatelům odbornou podporu při zvládání jejich nepříznivé životní situace související s rodinou, vztahy a osobním životem; posílit u uživatelů schopnost aktivního a samostatného řešení nepříznivé životní situace a jejich následků s co nejmenší mírou závislosti na

této či jiné sociální službě; poskytnout uživatelům informace posilující jejich schopnosti účinně a aktivně předcházet situacím, které by ohrozily jejich rodinný, vztahový a osobní život.

### **Komu je služba určena**

Dětem a mládeži ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy, osobám v krizi, rodinám s dítětem/děťmi.

### **Praktické informace**

**Kapacita služby:** 4

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

### **Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Poradna pro rodinu Olomouc, Žilinská 7, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, Čt: 8:00 – 11:30 hod., 12:30 – 17:00 hod.; Út, St: 8:00 – 11:30 hod., 12:30 – 16:00 hod.; Pá: 8:00 – 11:30 hod., 12:30 – 14:00 hod.

**Telefon:** 585 413 540, 731 447 451 | **E-mail:** ppr.olomouc@ssp-ol.cz

**www.ssp-ol.cz**

## Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Telefonická krizová pomoc

### **Co služba nabízí**

**Linka důvěry Olomouc, tel.: 585 414 600.** Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. **Posláním** telefonické krizové pomoci je poskytnout uživateli bezpečí, podporu, naději a vedení, aby pocítil úlevu, aby se zvýšila jeho schopnost situaci zvládat a aby se vrátil na předkrizovou úroveň přizpůsobení a žití. **Telefonická krizová pomoc** je soubor metod a technik krizové práce s uživatelem, založený na jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu s pracovištěm, které se deklaruje jako pracoviště telefonické krizové intervence. Takový kontakt je nezávazný, pod kontrolou ho má uživatel – může kontakt kdykoliv svobodně přerušit. Pracovník poskytující telefonickou krizovou pomoc uživatele podporuje v jeho kompetenci řešit problém tak, aby dokázal aktivně a konstruktivně zapojit své vlastní síly a schopnosti a využít potenciálu přirozených vztahů. Telefonická krizová pomoc se zaměřuje na okamžité řešení problému a překonávání konkrétních překážek. **Služba je poskytována** nejenom prostřednictvím telefonického kontaktu, ale i formou chatu na stránkách o.s. InternetPoradna.cz, na odkaze <http://elinka.iporadna.cz/>.

### **Komu je služba určena**

Osobám v krizi bez omezení věku.

### **Praktické informace**

**Kapacita služby:** 3000

**Úhrada za službu:** bezplatně (uživatel hradí pouze běžný poplatek za telefonní spojení či připojení k internetu)

**Typ poskytované služby:** terénní forma

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Telefonická krizová pomoc (§ 55 zákona č. 108/2006 Sb.).

### **Kontaktní údaje**

**Adresa zařízení:** Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Telefonická krizová pomoc, Na Vozovce 26, 779 00 Olomouc



**Provozní doba:** Po-Pá: 18:00 – 6:00 hod.; víkendy a svátky: nonstop; Út, Čt, Ne: 18:30 – 20:30 hod. chat na <http://elinka.iporadna.cz>

**Telefon:** 585 427 141, telefon Linky důvěry Olomouc 585 414 600 | **E-mail:** [ssp@ssp-ol.cz](mailto:ssp@ssp-ol.cz)  
**www.ssp.ol.cz**

## Terénní program Vzestupná spirála – pomoc s dluhy

### Co služba nabízí

Služba napomáhá s řešením zadluženosti u osob bez přístřeší. Důležité je aktivní vyhledávání a oslovování těchto osob. Snahou pracovníků je pracovat s uživateli intenzivně a individuálně, motivovat je a hledat optimální řešení pro zmírnění napětí v oblasti finanční a dalších souvisejících sociálních problémů.

### Komu je služba určena

Zadluženým osobám zejména z řad osob bez přístřeší.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 1

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** v terénu nebo dle dohody

**Bezbariérové zařízení:** ne

Registrovaná sociální služba Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.).

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Terénní program Vzestupná spirála, Wurmova 5, 771 11 Olomouc

**Provozní doba:** v pracovní dny – na objednání

**Telefon:** 739 344 150 | **E-mail:** [spirala@olomouc.charita.cz](mailto:spirala@olomouc.charita.cz)

**www.olomouc.charita.cz**

## OBČANÉ V PŘECHODNÉ KRIZI – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY

### Charita Olomouc – Ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi

### Co služba nabízí

Zdravotnickou péči lidem bez domova a v nouzi jak při akutních potížích, tak s možností registrace a trvalé péče praktického lékaře.

### Komu je služba určena

Osobám žijícím na ulici nebo v zařízeních sociálních služeb sociální prevence.

### Praktické informace

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna (regulační poplatek 30 Kč nebo bezplatně)

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Charita Olomouc – Ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi, Wurmova 5, 771 11 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St, Čt: 8:00 – 12:00 hod.; Út: 12:00 – 16:00 hod.; Pá: 8:00 – 10:00 hod.

**Telefon:** 739 344 039 | **E-mail:** [helena.mikusкова@olomouc.charita.cz](mailto:helena.mikusкова@olomouc.charita.cz)

**www.olomouc.charita.cz**

## JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum – Poradna „JINAK“

### Co služba nabízí

Hlavním úkolem a smyslem poradny je poskytování individuálního poradenství všem uchazečům o zaměstnání, zájemcům o vstup do projektu, osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením z trhu práce. Cílem individuálního poradenství je zabezpečení odborné podpory v oblasti profesního poradenství. Individuální konzultace jsou poskytovány podle potřeb každého zájemce, poradenství je směřováno k poskytnutí akutní pomoci, ke správné volbě a rozhodnutí s volbou rekvalifikačního kurzu a k individuálnímu uplatnění každého uchazeče na trhu práce.

### Komu je služba určena

Uchazečům o zaměstnání.

### Praktické informace

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, Poradna "JINAK" (projekt ESF), Palachovo nám. č. 1, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** na základě telefonické domluvy kdykoliv, dále v provozních hodinách poradny "JINAK": Po: 9:00 – 13:00 hod.; Út: 10:00 – 12:00hod., 14:00 – 16:00 hod.; Čt: 9:00 – 13:00 hod.

**Telefon:** 773 998 585 | **E-mail:** jika.dobrovol@seznam.cz

**www.jikadobrovol.cz**

## Oblastní spolek Českého červeného kříže Olomouc, Domy ČČK

### Co služba nabízí

Ubytování osobám, které se ocitnou v tíživé životní situaci, nemají momentálně dostatek prostředků na získání jiného či vlastního ubytování, ale jsou schopny tuto situaci časem vyřešit a po dobu ubytování jsou schopny řádně hradit náklady na bydlení v Domě ČČK. Jedná se pouze o „překlenovací ubytování“.

### Komu je služba určena

Občanům, kteří se ocitli v tíživé bytové situaci, kterou sice nemohou momentálně vyřešit, ale mají předpoklady pro získání odpovídajícího bydlení v několikaletém časovém horizontu; senioři.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 150

**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna

**Typ poskytované služby:** pobytová forma

**Bezbariérové zařízení:** ano

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Oblastní spolek Českého červeného kříže Olomouc, Domy ČČK

I. Dům ČČK, tř. Míru 626, 771 95 Olomouc; II. Dům ČČK, Střední Novosadská 52, 771 95 Olomouc; III. Dům ČČK Sokolská 32, 771 95 Olomouc

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Telefon:** 585 222 965 (Sokolská 32); 588 519 341 (Střední Novosadská 52); 585 426 235 (tř. Míru 626)

**E-mail:** olomouc@cervenykriz.eu

**www.cervenykriz.eu/olomouc**

## Sdružení SPES – Poradna pro dlužníky

### Co služba nabízí

Dluhové poradenství, které je zaměřeno na pomoc lidem, kteří se dostali do tíživé situace v souvislosti s neschopností splácet své finanční závazky.

### Komu je služba určena

Domácnostem, které se potýkají s problematikou předluženosti, tedy neschopností plnit své finanční závazky.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 15

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ne

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Sdružení SPES – Poradna pro dlužníky, Dolní náměstí 38, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St: 9:00 – 11:30 hod., 12:30 – 14:00 hod. (vždy po objednání); Čt: 9:00 – 13:00 hod. (telefonické konzultace)

**Telefon:** 777 723 598 | **E-mail:** spes@pomocsdluhy.cz

**www.pomocsdluhy.cz**

## Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů

### Co služba nabízí

Občanům v hmotné nouzi je vydávána bez úplaty materiální pomoc (ošacení, obuv a předměty denní potřeby). Středisko organizuje sbírky akutně potřebných věcí, zaměstnává dlouhodobě nezaměstnané a handicapované, kterým poskytuje stálé vedení. Dále středisko organizuje vánoční návštěvy spojené s nadílkou pro osamělé seniory a Štědrý den pro lidi bez vlastního rodinného zázemí.

### Komu je služba určena

Nemajetným spoluobčanům (zdraví i handicapovaní), lidem bez příštřeší, bez věkového omezení.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** 10

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení

**Bezbariérové zařízení:** ano

### Kontaktní údaje

**Adresa zařízení:** Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, Praskova 16, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po-Pá: 9:00 – 18:00 hod.; So: 8:00 – 12:00 hod.

**Telefon:** 585 220 050 | **E-mail:** olomouc.sos@seznam.cz

**www.strediskosos.cz**

## ÚŘADY, INSTITUCE A DALŠÍ ORGANIZACE

### Kontaktní pracoviště Olomouc Krajské pobočky Úřadu práce ČR v Olomouci – oddělení nepojistných sociálních dávek

#### Obecné informace

Posláním oddělení je poskytovat odborné poradenství a nepojistné sociální dávky – **dávky státní sociální podpory a péčovské péče, dávky pomoci v hmotné nouzi, příspěvek na péči, dávky pro osoby se zdravotním postižením** a přiznávat **průkazy pro osoby se zdravotním postižením**. Na kontaktním pracovišti (referátech oddělení) jsou k dispozici formuláře nutné k podání žádosti o dávky a dále nejrůznější informační materiály z této oblasti. Samotné podání žádosti automaticky neznámá, že na nepojistné sociální dávky či průkaz osoby se zdravotním postižením existuje nárok. Zaměstnanci oddělení odpoví na dotazy osobně, telefonicky, písemně, případně doporučí kontakty na další státní i nestátní instituce.

#### Praktické informace

**Kapacita služby:**

**Cena služby:** bezplatně

**Bezbariérovost zařízení:** ano

#### Kontaktní údaje

**Kontakt s veřejností:** referáty státní sociální podpory, péčovské péče a pomoci v hmotné nouzi, Vejdovského 988/4, 779 00 Olomouc; referát příspěvku na péči a dávek pro osoby se zdravotním postižením, tř. Kosmonautů 989/8, 779 00 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 17:00 hod.; Út, Čt: 8:00 – 11:00 hod.; Pá: 8:00 – 11:00 hod. – pouze nové žádosti

**Telefon:** 950 141 111 | **E-mail:** podatelna@ol.mpsv.cz

**http://portal.mpsv.cz/soc**

### Krajský úřad Olomouckého kraje, odbor sociálních věcí

#### Obecné informace

Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje vykonává samostatnou a přenesenou působnost v sociální oblasti. **K výkonu samostatné působnosti patří** zajišťování činností souvisejících se střednědobým plánováním sociálních služeb, zřizováním zařízení sociálních služeb, poskytováním dotací z veřejných rozpočtů poskytovatelům sociálních služeb. V samostatné působnosti je rovněž řešena oblast prevence kriminality. **V přenesené působnosti zajišťuje** poskytování metodické a odborné pomoci obcím při výkonu sociální práce, veřejného opatrovnictví, rozhodování o zvláštním příjemci dávky důchodového pojištění, oblast sociálně-právní ochrany dětí, koordinaci romských poradců či poskytování sociálních služeb osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby. Uvedené agendy jsou na odboru řešeny oddělením sociálních služeb, oddělením sociální pomoci, oddělením sociálně právní ochrany a oddělením ekonomickým a právním. Podrobné informace o náplni činnosti odboru je možno nalézt na webu Olomouckého kraje [www.kr-olomoucky.cz](http://www.kr-olomoucky.cz).

#### Praktické informace

**Kapacita služby:** -

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Bezbariérovost zařízení:** ano

## Kontaktní údaje

**Kontakt s veřejností:** Krajský úřad Olomouckého kraje, Odbor sociálních věcí, Jeremenkova 40b, 779 11 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St: 8:00 – 17:00 hod.; Út: 8:00 – 15:00 hod.; Čt, Pá: 8:00 – 14:00 hod.

**Telefon:** 585 508 111 | **E-mail:** posta@kr-olomoucky.cz

**www.kr-olomoucky.cz**

## Magistrát města Olomouce, odbor sociálních věcí

### Obecné informace

Činnost odboru sociálních věcí pokrývá sociální agendy týkající se občanů města, zejména nezletilých a jejich rodičů, osob v hmotné nouzi a ohrožených sociálním vyloučením, občanů s dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem a seniorů. V rámci odboru působí tato **oddělení**: oddělení sociální práce a poradenství, oddělení péče o rodinu a děti, oddělení sociální prevence, oddělení opatrovnické a oddělení sociálních služeb. V rámci odboru dále působí tři **zařízení sociálních služeb** (Azylový dům, Noclehárna a Domov pro ženy a matky s dětmi), dětské jesle a samostatní zaměstnanci.

### Komu je služba určena

Občanům města Olomouce, zejména nezletilým a jejich rodičům, osobám v hmotné nouzi a ohroženým sociálním vyloučením, občanům s dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem a seniorům.

### Praktické informace

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** bezplatně (služby v zařízeních Azylový dům, Noclehárna, Domov pro ženy a matky s dětmi a v dětských jeslích zpoplatněny)

**Bezbariérové zařízení:** ano

Registrovaná sociální služba Azylové domy (§ 57 zákona č. 108/2006 Sb.), Noclehárny (§ 63 zákona č. 108/2006 Sb.), Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 sb.).

### Kontaktní údaje

**Kontakt v veřejnosti:** Magistrát města Olomouce, Odbor sociálních věcí, Štursova 1, 779 11 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 17:00 hod.; Út, Čt: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 15:30 hod.

**Telefon:** 585 562 111, 585 562 407 | **E-mail:** odb.sv@olomouc.eu

**www.olomouc.eu**

## Magistrát města Olomouce, Sociální poradenské a informační centrum

### Obecné informace

Posláním centra je poskytování sociálního poradenství. Veřejnost zde může získat základní informace o celém spektru dávek a služeb v sociální oblasti a v oblasti sociálně-právní ochrany dětí. K dispozici jsou formuláře nutné k podání žádostí o dávky pomoci v hmotné nouzi, příspěvku na péči a dávek a příspěvků poskytovaných starým a zdravotně handicapovaným občanům, k nahlédnutí jsou právní předpisy týkající se sociálního zabezpečení a nejrůznější informační materiály z této oblasti. Pracovníci centra odpoví na dotazy osobně, telefonicky, písemně, případně doporučí kontakty na jiná příslušná pracoviště, státní i nestátní instituce.

## Komu je služba určena

Občanům města Olomouce, zejména nezletilým a jejich rodičům, osobám v hmotné nouzi a ohroženým sociálním vyloučením, občanům s dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem a seniorům.

## Praktické informace

**Kapacita služby:**

**Úhrada za službu:** bezplatně

**Bezbariérové zařízení:** ano

## Kontaktní údaje

**Kontakt s veřejností:** Magistrát města Olomouce, Odbor sociálních věcí, Štursova 1, 779 11 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 17:00 hod.; Út, Čt: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 15:30 hod.

**Telefon:** 585 562 111, 585 562 407 | **E-mail:** odb.sv@olomouc.eu

**www.olomouc.eu**

# Okresní správa sociálního zabezpečení Olomouc

## Obecné informace

Okresní správa sociálního zabezpečení (OSSZ) je územní organizační jednotkou České správy sociálního zabezpečení (ČSSZ) a podílí se ve vymezených oblastech na realizaci sociálního pojištění, v okruhu své působnosti zajišťuje informační servis pro klienty. ČSSZ je orgánem státní správy řízeným Ministerstvem práce a sociálních věcí, které vykonává **působnost v oblastech důchodového pojištění, nemocenského pojištění a lékařské posudkové služby**. Česká správa sociálního zabezpečení rozhoduje o dávkách důchodového pojištění, plní úkoly vyplývající z mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, vybírá pojistné na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti, kontroluje plnění povinností subjektů sociálního zabezpečení, posuzuje zdravotní stav a pracovní schopnost občanů pro účely sociálního zabezpečení, vede evidenci práce neschopných občanů a provádí nemocenské pojištění.

## Praktické informace

**Kapacita služby:** -

**Úhrada za službu:** -

**Bezbariérovost zařízení:** ano

## Kontaktní údaje

**Kontakt s veřejností:** Česká správa sociálního zabezpečení, OSSZ Olomouc, tř. Kosmonautů 1151/6C, 779 11 Olomouc

**Provozní doba:** Provozní hodiny podatelny a klientského centra: Po, St: 8:00 – 17:00 hod.; Út, Čt: 8:00 – 16:00 hod.; Pá: 8:00 – 14:00 hod.

**Telefon:** 585 708 111

**E-mail:** Adresa e-podatelny: posta.oc@cssz.cz – určena pro příjem a zpracování datových zpráv opatřených zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu. ID datové schránky: qx7adg5.

**http://www.cssz.cz/**

### Obecné informace

Probační a mediační služba ČR usiluje o zprostředkování účinného a společensky prospěšného řešení konfliktů spojených s trestnou činností a současně organizuje a zajišťuje efektivní a důstojný výkon alternativních trestů a opatření s důrazem na zájmy poškozených, ochranu komunity a prevenci kriminality. Probační a mediační služba ČR je institucí spadající pod Ministerstvo spravedlnosti, která při své činnosti vychází ze součinnosti dvou profesí – sociální práce a práva, zejména trestního. Vyváženým propojením obou se vytváří multi-disciplinární profese v systému trestní justice. **Probační a mediační služba ČR poskytuje tyto služby:** mediace – mimosoudní řešení konfliktního stavu v přípravném řízení a řízení před soudem; práce s obětí trestného činu; zajištění a kontrola výkonu alternativních trestů a to v těchto oblastech: obecně prospěšné práce, parole – příprava podkladů k podmíněnému propuštění z výkonu trestu odnětí svobody a následný dohled, probace – dohled nad podmíněně odsouzenými, trest domácího vězení, trest zákazu vstupu.

### Komu je služba určena

Pachatelům trestné činnosti, obětem trestné činnosti, specifickou skupinu tvoří mladiství a nezletilí pachatelé trestného činu.

### Praktické informace

**Kapacita služby:** dle potřeby

**Cena služby:** bezplatně

**Bezbariérovost zařízení:** ano

### Kontaktní údaje

**Kontakt s veřejností:** Probační a mediační služba ČR, středisko Olomouc, Studentská 7, 771 11 Olomouc

**Provozní doba:** Po, St: 8:00 – 12:00 hod., 13:00 – 15:30 hod.; Út, Čt: 8:00 – 12:00 hod.; (v jiných časech pouze po dohodě s příslušným pracovníkem)

**Telefon:** 587 402 950 | **E-mail:** jzatloukal@pms.justice.cz

**www.pmscr.cz**

# ABECEDNÍ SEZNAM

<b>A</b>	Alfa převozy vozíčkářů .....	46	Charita Olomouc – Ošetřovatelská služba .....	61
	Ambulance pro léčbu alkoholismu a jiných toxikomanií (AT ambulance), Psychiatrická klinika Fakultní nemocnice Olomouc .....	70	Charita Olomouc – Pečovatelská služba .....	66
	Amelie, o.s. ....	24	Charita Olomouc – Podpora samostatného bydlení .....	27
	Azylový dům .....	79	Charita Olomouc – Školička .....	78
	Azylový dům pro matky s dětmi Fondu ohrožených dětí v Olomouci .....	79	Charita Olomouc – Terénní programy .....	84
<b>B</b>	Bílý kruh bezpečí, o.s. ....	80	<b>I</b>	ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám .....
<b>C</b>	Centrum aplikovaných pohybových aktivit .....	46	<b>J</b>	Jdeme autistům naproti – Olomouc o.s. ....
	Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj SUZ MV ČR .....	72		JKA – Olomoucké dobrovolnické centrum .....
	Centrum podpory studentů se specifickými potřebami .....	46		JKA – Olomoucké dobrovolnické centrum – Poradna „JINAK“ .....
	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko .....	24		JITRO Olomouc, o.p.s. ....
	Centrum pro rodinný život .....	15	<b>K</b>	Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Chráněné bydlení Domov .....
	Centrum pro rodiny s dvojčaty a vícerčaty .....	16		Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Denní stacionář Domino .....
<b>Č</b>	Česká katolická charita, Charitní domov Svaty Kopeček ...	54		Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Denní stacionář Slunovrat .....
	Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek, Domov sv. Norberta – pečovatelská služba ....	54		Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč .....
	Člověk v tísni, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Protidluhové poradenství .....	77		Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Podpora samostatného bydlení Šance .....
	Člověk v tísni, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi .....	8		Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Týdenní stacionář Petrklíč .....
	Člověk v tísni, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Terénní programy .....	72		Klub bechtěrevků o.s. ....
<b>D</b>	DC 90 o.p.s. ....	25		Kluby pro seniory .....
	Dětský domov a Školní jídelna Olomouc .....	16		Kontaktní pracoviště Olomouc Krajské pobočky Úřadu práce ČR v Olomouci – oddělení nepojistných sociálních dávek .....
	Domácí ošetřovatelská péče .....	47		Krajský úřad Olomouckého kraje, odbor sociálních věcí ...
	Domov pro ženy a matky s dětmi .....	80		KYKLOP o.p.s. ....
	Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace, Domov pro seniory .....	55	<b>M</b>	Magistrát města Olomouce, odbor sociálních věcí .....
	Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace, Chráněné bydlení .....	55		Magistrát města Olomouce, Sociální poradenské a informační centrum .....
	DORKAS Ostrava, tísňová péče .....	56		Maltéžská pomoc, o.p.s. – Dobrovolnické programy pro děti, mládež a podporu rodiny .....
	Drom, romské středisko – Zdravotně sociální pomoc .....	73		Maltéžská pomoc, o.p.s. – Dobrovolnické programy pro seniory, osoby se zdravotním postižením a dlouhodobě pečující .....
	Duha Tuláci Olomouc – sdružení dětí a mládeže pro volný čas, přírodu a recesi .....	16		Maltéžská pomoc, o.p.s. – Osobní asistence .....
	Duha Velká Medvědice – sdružení dětí a mládeže pro volný čas, přírodu a recesi .....	17		Maltéžská pomoc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi .....
	Dům dětí a mládeže Olomouc .....	17		Maltéžská pomoc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením .....
<b>F</b>	Fond ohrožených dětí – pobočka Olomouc; Mediační centrum Olomouc .....	8		Mamma HELP – sdružení pacientek s nádorovým onemocněním prsu .....
<b>H</b>	Hospic na Svatém Kopečku .....	25		Mateřská škola Olomouc, Blanická 16, Fakultní škola Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci .....
<b>Ch</b>	Charita Olomouc – Amaro khamoro .....	73	<b>N</b>	Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, Poradna NRZP ČR pro Olomoucký kraj .....
	Charita Olomouc – Azylový dům pro muže .....	81		Náručí dětem, o.s. ....
	Charita Olomouc – Azylový dům pro ženy .....	81		NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s. ....
	Charita Olomouc – Bezbariérová tréninková kavárna ....	26		Noclehárna .....
	Charita Olomouc – Dluhová poradna .....	82	<b>O</b>	Občanské sdružení KOLUMBUS .....
	Charita Olomouc – Dům sv. Vincence .....	26		Oblastní spolek Českého červeného kříže Olomouc, Domy ČČK .....
	Charita Olomouc – Komunitní centrum Khamoro .....	74		Oblastní unie neslyšících Olomouc .....
	Charita Olomouc – Krizové centrum .....	82		Okresní správa sociálního zabezpečení Olomouc .....
	Charita Olomouc – Nizkoprahové denní centrum .....	83		ONKO Klub Slunečnice Olomouc, z.s. ....
	Charita Olomouc – Noclehárna pro muže .....	83		
	Charita Olomouc – Noclehárna pro ženy .....	84		
	Charita Olomouc – Ordinance praktického lékaře pro lidi v nouzi .....	88		



	o.s. InternetPoradna.cz, odborné sociální poradenství, internetové poradenství .....	34
	o.s. InternetPoradna.cz, sociální rehabilitace .....	34
<b>P</b>	P-centrum Olomouc, Odborné sociální poradenství – Poradna pro alkoholové a jiné závislosti .....	66
	P-centrum Olomouc, Služby následné péče, Doléčovací centrum .....	66
	P-centrum Olomouc, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Rodinné centrum U Mloka .....	10
	Pamatováček, o.p.s., Denní stacionář Pamatováček ....	35
	Pamatováček, o.p.s., Poradna Pamatováček .....	35
	Pomadol s.r.o. – Terénní pečovatelská služba .....	57
	Pomadol s.r.o. – Péče o matku a dítě .....	20
	Pomadol s.r.o. – Terénní zdravotní ošetrovatelská služba ...	63
	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva – Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi „Návrat dítěte do rodiny“ .....	10
	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva – Terénní programy „Návrat do společnosti“ .....	75
	Poradna pro ženy a dívky Olomouc .....	85
	Probační a mediační služba ČR, středisko Olomouc ....	94
	Pro Vás, Nizkoprahové zařízení pro děti a mládež – Klub Zóna .....	11
<b>R</b>	Rodinné centrum Heřmánek .....	20
	Rodinné centrum Provázek .....	21
	ROSKA OLOMOUC, regionální organizace Unie Roska v ČR .....	50
<b>S</b>	SDDP Olomouc – středisko domácí ošetrovatelské péče, spol. s r.o. ....	64
	Sdružení D .....	70
	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc .....	36
	Sdružení SPES – Poradna pro důlníky .....	90
	Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Centrum denních služeb .....	58
	Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Chráněné bydlení .....	58
	Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Pečovatelská služba .....	59
	SOZE – Sdružení občanů zabývajících se emigranty ....	75
	Společnost Podané ruce o.p.s., Ambulance adiktologie .....	67
	Společnost Podané ruce o.p.s., Kontaktní centrum v Olomouci .....	67
	Společnost Podané ruce o.p.s., NZDM KudyKam .....	12
	Společnost Podané ruce o.p.s., Program Práce s klienty v konfliktu se zákonem .....	68
	Společnost Podané ruce o.p.s., Terénní programy Olomouc .....	69
	Společnost Podané ruce o.p.s., Terénní programy Olomouc pro děti a mládež .....	12
	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava, pobočka Olomouc .....	76
	Společnost Mana, o.p.s. – Centrum psychosociální rehabilitace .....	36
	Společnost Mana, o.p.s. – Psychosociální terénní služby .....	37
	Společnost Parkinson, o.s., Klub Olomouc .....	50
	Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR o. s., okresní organizace SPMP ČR Olomouc .....	51
	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, služba Osobní asistence .....	38

	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, služba Sociální rehabilitace .....	38
	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Sociálně – právní poradna a půjčovna kompenzačních pomůcek .....	39
	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Volnočasové aktivity ...	51
	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Zaměstnávání osob se zdravotním postižením .....	52
	SPOLU Olomouc – Aktivizační a rozvojové programy ....	39
	SPOLU Olomouc – Osobní asistence .....	40
	SPOLU Olomouc – Sociální rehabilitace metodou podporovaného zaměstnávání .....	41
	Sportovní klub SKIVEL0 neslyšících Olomouc .....	52
	Statutární město Olomouc, Nájem bytů zvláštního určení v majetku statutárního města Olomouce (nájem v Domech s pečovatelskou službou, nájem bezbariérových bytů) ....	64
	Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením .....	41
	Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením .....	42
	Středisko rané péče SPRP Olomouc, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi .....	13
	Středisko sekundární prevence a léčby závislostí v AČR ....	71
	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Dohody o výkonu péstounské péče .....	21
	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Intervenční centrum .....	86
	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Odborné sociální poradenství .....	14
	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Poradna pro rodinu Olomouc .....	86
	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi .....	14
	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Telefonická krizová pomoc .....	87
	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Zařízení odborného poradenství pro péči o děti .....	22
	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc .....	22
	Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů .....	90
	Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, o.s. Olomouc .....	53
	Svaz tělesně postižených v ČR o.s., okresní organizace Olomouc .....	53
<b>T</b>	Terénní programy – statutární město Olomouc .....	76
	Terénní program Vzestupná spirála – pomoc s dluhy ....	88
	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Odborné sociální poradenství .....	43
	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením ....	44
	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Sociální rehabilitace .....	44
	Tyflservis, o.p.s. ....	45
<b>Z</b>	Základní škola a Mateřská škola logopedická Olomouc .....	23
	Základní škola a Mateřská škola při Fakultní nemocnici Olomouc – odloučené pracoviště MŠ při Dětském stacionáři .....	23
<b>Ž</b>	Židovská obec Olomouc .....	60

