

# ČLOVĚK V TÍSNI KANCELÁŘ OLOMOUC V DOBĚ KORONAVIRU:

## KOMPLETNÍ INFORMACE O SOUČASNÉM FUNGOVÁNÍ

Vážení klienti, vážení přátelé a podporovatelé z Olomoucka, Litovelska a Uničovska, současná situace s epidemií COVID-19 nás bohužel nutí omezit naše služby. Mrzí nás to, ale v této situaci je nejdůležitější zdraví nás všech, a musíme tedy udělat maximum pro to, aby se nákaza nerozšiřovala mezi více lidí. Proto jsme od 16. 3. 2020 až do odvolání zvolili bezkontaktní režim poskytování služeb - **veškeré služby poskytujeme pouze telefonicky, prostřednictvím e-mailu, Skypu nebo Facebooku.**

Rádi pomůžeme stávajícím klientům i novým zájemcům o službu se v těžké životní (sociální) situaci zorientovat, hledat s nimi možná řešení a pomoc. Nabízíme lidem vstřícného člověka na druhém konci, který si s nimi rád popovídá, pomůže sdílet aktuální situaci, ale i profesionála, který se bude snažit hledat řešení šitá na míru každému individuálně.

**Služby poskytujeme zdarma.** Pokud někdo nemá kredit, je možné nás jen prozvonit a my voláme zpět. Spolupráce je dobrovolná, lze ji kdykoliv ukončit.

### Co nabízíme a jakým problémovým oblastem se věnujeme:

#### Terénní programy - bydlení, dávky, práce atd.

Řešíte, jak to teď bude v práci, na co máte nárok, zůstali jste bez příjmů a potřebujete požádat o dávky nebo vás trápí jiná životní situace? Neváhejte nás kontaktovat:

#### Kontakty Olomoucko, Litovelsko, Uničovsko

Natálie Lisová, mobil/Skype: +420 777 082 078,  
e-mail: [natalie.lisova@clovekvtsni.cz](mailto:natalie.lisova@clovekvtsni.cz)

Tereza Buchtová, mobil/Skype: +420 731 690 966,  
e-mail: [tereza.buchtova@clovekvtsni.cz](mailto:tereza.buchtova@clovekvtsni.cz)

Dagmar Schönová, mobil/Skype: +420 778 448 155,  
e-mail: [dagmar.schonova@clovekvtsni.cz](mailto:dagmar.schonova@clovekvtsni.cz),

Bohumila Polianová, mobil/Skype: +420 777 767 945, e-mail:  
[bohumila.polianova@clovekvtsni.cz](mailto:bohumila.polianova@clovekvtsni.cz) - základní právní poradenství

#### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - rodinné právo, péče o dítě, bydlení, dávky, práce atd.

*Služba byla usnesením vlády pozastavena, ale stále nabízíme možnost nás kontaktovat.* Řešíte rodinné problémy, výchovu dětí a péči o ně, komunikaci se školou, zápis do školy či zajištění rodiny? Obráťte se na níže uvedené kontakty:



### **Kontakty Olomoucko, Litovelsko, Uničovsko**

Tereza Buchtová, mobil/Skype: +420 731 690 966, e-mail: [tereza.bubchtova@clovekvtsni.cz](mailto:tereza.bubchtova@clovekvtsni.cz)

Vendula Kroupová, mobil/Skype: +420 777 367 873, e-mail: [vendula.kroupova@clovekvtsni.cz](mailto:vendula.kroupova@clovekvtsni.cz)

Jana Tomanová, mobil/Skype: +420 775 871 546, e-mail: [jana.tomanova@clovekvtsni.cz](mailto:jana.tomanova@clovekvtsni.cz)

### **Dluhové poradenství - splátky, dluhy, exekuce, insolvence atd.**

Přemýšlíte, z čeho teď budete platit splátky, bojíte se, že k vám přijde exekutor, zvažujete insolvenční? Zavolejte:

### **Kontakty Olomoucko, Litovelsko, Uničovsko**

Vendula Kroupová, mobil/Skype: +420 777 367 873, e-mail: [vendula.kroupova@clovekvtsni.cz](mailto:vendula.kroupova@clovekvtsni.cz)

Ivana Vyleťalová, mobil/Skype: +420 778 448 152, e-mail: [ivana.vyletalova@clovekvtsni.cz](mailto:ivana.vyletalova@clovekvtsni.cz)

<https://bit.ly/39jUi3E>

<https://www.jakprezidluhy.cz/>

### **Podpora vzdělávání - spolupráce se školou, doučování atd.**

Běžné doučování v rodinách formou spolupráce s dobrovolníkem nyní neprobíhá. Tam, kde probíhalo, doporučujeme se spojit s koordinátorem podpory vzdělávání a řešit možnost výuky on-line nebo telefonní formou. Víme, že doučovat se s dětmi doma a obsáhnout veškeré učivo není vůbec snadné.

### **Kontakt Olomoucko**

Karolína Mynářová, mobil/Skype: +420 602 297 669, e-mail: [karolina.mynarova@clovekvtsni.cz](mailto:karolina.mynarova@clovekvtsni.cz)

### **Resocializační programy - trestné činy, přestupky, výchovné problémy atd.**

Lekce v rámci nařízených resocializačních programů soudem či Probační a mediační službou nemusí být přerušeny, ale mohou probíhat on-line formou například přes Skype. Kontaktujte svého pracovníka a domluvte si další postup.

### **Kontakty Olomoucko, Litovelsko, Uničovsko, Prostějovsko, Konicko, Přerovsko, Lipensko, Hranicko, Šumpersko**

Jakub Sprátek - dospělí, mobil/Skype: +420 777 367 807,  
e-mail: [jakub.spratek@clovekvtsni.cz](mailto:jakub.spratek@clovekvtsni.cz)

Petra Feller Stanieková - mladiství, mobil/Skype: +420 775 863 175,  
e-mail: [petra.fellerstaniekova@clovekvtsni.cz](mailto:petra.fellerstaniekova@clovekvtsni.cz)

Ivana Vyleťalová - dluhy, mobil/Skype: +420 778 448 152,  
e-mail: [ivana.vyletalova@clovekvtsni.cz](mailto:ivana.vyletalova@clovekvtsni.cz)

Bohumila Polianová - dluhy, mobil/Skype: +420 777 767 945,  
e-mail: [bohumila.polianova@clovekvtsni.cz](mailto:bohumila.polianova@clovekvtsni.cz)

### **V případě zájmu o služby, nás neváhejte kontaktovat ve všední dny od 8:00 do 16:30**

V případě, že jste již naším klientem, obraťte se prosím pro další informace na pracovníka, se kterým již spolupracujete.



Co dalšího děláme? Podporujeme preventivní opatření proti šíření koronaviru u tisíců ohrožených lidí, rozšiřujeme fungování dluhové helplinky. Zpřístupnili jsme 270 filmů a výukových materiálů široké veřejnosti. Více [zde](#).

Sledujte náš [Facebook](#).

### Důležité odkazy v Olomouckém kraji

Informace Olomouckého kraje k aktuální situaci: <https://www.krajpomaha.cz/>

Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje: 585 719 719 (denně od 9:00 do 19:00 hodin do odvolání) <http://www.khsolc.cz/uvod.aspx>

Celostátní informační linka ke koronaviru nonstop: [1212](tel:1212)

Informace o koronaviru Ministerstva zdravotnictví: <https://koronavirus.mzcr.cz/>

Přehledné informace o nákaze koronavirem a o prevenci: <https://www.okoronaviru.cz/>

Stránky Ministerstva průmyslu a obchodu - zejména pro živnostníky: [www.mpo.cz](http://www.mpo.cz)

Krizová anonymní pomoc psychoterapeutů: <http://terap.io/>

Přejeme všem v těchto časech hlavně zdraví a společenskou soudržnost

Lucie Mahrová, DiS.

Koordinátorka služeb organizace Člověk v tísni kancelář Olomouc

Mobil/Skype: +420 778 486 557

E-mail: [lucie.mahrova@clovekvtsni.cz](mailto:lucie.mahrova@clovekvtsni.cz)

